



Vanaf 1 januari 2016 ziet uw waterfactuur er anders uit. De Vlaamse regering heeft beslist dat alle Vlaamse drinkwaterbedrijven de waterfactuur voortaan op dezelfde manier berekenen. Die berekening geldt voor de drie delen van de waterfactuur (drinkwater, afvoer en zuivering) en bestaat uit:

- een **vastrecht** met een korting per gedomicilieerde
- een **basistarief** voor het basisverbruik
- een **comforttarief** voor het comfortverbruik.

Op uw eerste jaarlijkse afrekening staan nog de twee berekeningen: de oude berekening voor uw verbruik vóór 1 januari 2016 en de nieuwe berekening voor uw verbruik vanaf 1 januari 2016.

Meer info vindt u op

www.dewatergroep.be/mijnfactuur

Meer info?

Heeft u nog vragen?

Neem zeker een kijkje op onze website:

www.dewatergroep.be/mijnfactuur

Voor vragen over uw concrete situatie kan u contact opnemen met onze **klantendienst** via mail aan info@dewatergroep.be of via [tel. 02 238 96 99](tel:022389699).

Wil u weten wat de nieuwe tariefstructuur betekent voor uw waterfactuur?

Dat kan u berekenen op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij www.vmm.be/data/bereken-je-waterfactuur



De Watergroep

WATER. VANDAAG EN MORGEN.

De Watergroep
Vooruitgangstraat 189
1030 Brussel

www.dewatergroep.be
info@dewatergroep.be



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

www.dewatergroep.be

V.U. Jan Hammecker, commercieel directeur - uitgave januari 2016.



Een nieuwe waterfactuur



Wat betekenen vastrecht, basistarief en comforttarief?

Via uw waterfactuur betaalt u voor:

- de productie en levering van uw drinkwater
- de afvoer van uw afvalwater
- de zuivering van uw afvalwater.

Vastrecht met korting

- Het vastrecht is een vaste vergoeding per wooneenheid.
- Vóór 1 januari 2016 kreeg u 15.000 liter of 15 m³ gratis drinkwater. Vanaf 1 januari 2016 niet meer. U krijgt wel korting op het vastrecht.

Soort vastrecht	Bedrag van het vastrecht, per wooneenheid, per jaar (bedragen zonder 6% BTW)	Korting op het vastrecht, per gedomiceerde (bedragen zonder 6% BTW)
Vastrecht voor drinkwater	50 euro	10 euro
Vastrecht gemeentelijke bijdrage afvoer	30 euro	6 euro
Vastrecht bovengemeentelijke bijdrage zuivering	20 euro	4 euro

Belangrijk!

De korting geldt voor maximaal 5 gedomiceerde personen per wooneenheid. De totale korting kan dus maximaal even hoog zijn als het aangerekende vastrecht. De gegevens van het Rijksregister op 1 november van het vorige jaar vormen de basis om uw korting voor dit jaar te berekenen.

Basistarief en comforttarief

De nieuwe waterfactuur werkt met een basistarief en een comforttarief. Wie zuinig omspringt met water, wordt dus beloond. Deze opsplitsing in 2 tarieven geldt voor de drie delen van de waterfactuur: drinkwater, afvoer van afvalwater en zuivering van afvalwater.

- U betaalt het **basistarief** voor het basisverbruik. Dat is 30 m³ per wooneenheid plus 30 m³ per gedomiceerde per jaar.
- U betaalt het **comforttarief** voor al het water dat u méér verbruikt dan het basisverbruik. Het comforttarief is twee keer het basistarief.

Enkele voorbeelden	U betaalt per jaar het basistarief...	U betaalt per jaar het comforttarief...
U hebt een gezin met 2 volwassenen en 2 kinderen.	voor uw verbruik tot 150 m ³ : <ul style="list-style-type: none"> • 30 m³ voor uw wooneenheid • 4 x 30 m³ voor 4 gedomiceerden 	voor uw verbruik boven 150 m ³
U bent alleenstaande.	voor uw verbruik tot 60 m ³ : <ul style="list-style-type: none"> • 30 m³ voor uw wooneenheid • 1 x 30 m³ voor 1 gedomiceerde 	voor uw verbruik boven 60 m ³
U woont in een appartementsgebouw met een gemeenschappelijke meter voor 4 appartementen en 12 gedomiceerden.	voor uw verbruik tot 480 m ³ : <ul style="list-style-type: none"> • 4 x 30 m³ voor 4 appartementen • 12 x 30 m³ voor 12 gedomiceerden 	voor uw verbruik boven 480 m ³
U hebt een tweede verblijf waar niemand staat gedomiceerd.	voor uw verbruik tot 30 m ³ : <ul style="list-style-type: none"> • 30 m³ voor uw wooneenheid 	voor uw verbruik boven 30 m ³

Opgelet!

Het vastrecht, de kortingen en de verbruiksgrenzen voor het basistarief zijn bepaald op jaarbasis. Uw jaarlijkse verbruiksfactuur gaat meestal niet over exact één kalenderjaar. Daarom worden deze bedragen evenredig herberekend op basis van de werkelijke verbruiksperiode die op uw factuur vermeld staat.

Heeft u recht op een sociale korting?

De **voorwaarden** om recht te hebben op een sociale korting blijven **ongewijzigd**. De berekening is wel veranderd:

- Uw factuur wordt eerst op de gewone manier berekend.
- Daarna krijgt u voor elk onderdeel een **korting van 80%**.

In de regel gebeurt deze verrekening automatisch. Mocht dit niet het geval zijn, neem dan contact op met onze klantendienst.

Heeft u naast uw huishoudelijk ook niet-huishoudelijk verbruik?

Voor niet-huishoudelijk en gemengd verbruik gelden andere regels. Meer info vindt u op www.dewatergroep.be/mijnfactuur. Op onze website vindt u eveneens de folder 'De nieuwe waterfactuur voor niet-huishoudelijke klanten'.

