

ZOMER 2021

# water WERELD

**Aan de Demer**

AUDIOWANDELING

**Satelliet**

BOVEN DE BLANKAART

# De smaak van water

VERS VAN BIJ ONS

**win!**

WATERWEEKEND  
AAN DE DEMER

Biz. 8



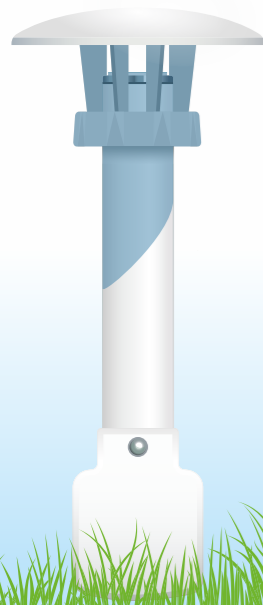
De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# 5.000 dolken in de grond



5.000 vrijwilligers staken thuis evenveel 'gazondolken' in de grond. De toestelletjes meten elk kwartier de temperatuur en grondvochtigheid en sturen die gegevens naar de Antwerpse universiteit. 'CurieuzeNeuzen in de Tuin' is daarmee het grootste burgeronderzoek naar warmte en droogte ooit. Ook De Watergroep neemt met 2 meetpunten op haar bedrijventerreinen deel aan 'CurieuzeNeuzen in de Tuin'. Het onderzoek brengt in kaart hoe we onze tuinen, parken, akkers en natuurgebieden beter kunnen wapenen tegen droge zomers.

[WWW.CURIEUZENEUZEN.BE](http://WWW.CURIEUZENEUZEN.BE)



## water trends



© Yves Adams

### Satellieten boven De Blankaart

Satellieten houden het natuurgebied en waterbekken De Blankaart in Diksmuide nauwgezet in de gaten. De Watergroep legt de data uit de ruimte naast eigen onderzoeksgegevens van het spaarbekken. Leveren de satellieten extra informatie op? Helpen ze om de waterbehandeling nog preciezer af te stellen? De onderzoekers van De Watergroep hopen binnenkort op deze vragen een antwoord te vinden.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/CALLISTO](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/CALLISTO)



### Wist je dat...

... Herent de gemeente is met het hoogste percentage digitale waterfacturen? Daar krijgt 47% van de klanten geen papieren documenten meer van De Watergroep. In Vlaanderen is het aantal digitale klanten op eigen vraag op een jaar tijd verdubbeld. Daarmee besparen we met zijn allen een berg papier. Dat zijn op jaarbasis 420.000 facturen minder!

**Benieuwd hoeveel mensen in jouw gemeente al overschakelden naar digitale facturen? Zelf de digitale stap zetten?**

[WWW.DEWATERGROEP.BE/DIGITAAL](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/DIGITAAL)



### Innovatief water meten

Wat als... we de waterkwaliteit van heel Vlaanderen onmiddellijk op het scherm zouden zien? Dan kunnen we vervuiling opmerken en snel bestrijden, en ook langetermijnveranderingen nauwgezet in de gaten houden. Die droom van waterspecialisten wordt nu werkelijkheid. In 2022 krijgen nauwkeurig gekozen beken, kanalen, rivieren en zuiveringsinstallaties een sensornetwerk. Dat netwerk zal over heel Vlaanderen de zuurtegraad, het zoutgehalte en de temperatuur van het water meten. De Watergroep is een partner in dit project.

[WWW.INTERNETOFWATER.BE](http://WWW.INTERNETOFWATER.BE)

### Doe het zonder



Het woord zegt het zelf: pesticiden zijn een pest. Ze blijven hardnekkig vele decennia grond en grondwater vergiftigen. Maar hoe bestrijd je onkruid op je stoep of terras als je pesticiden wil vermijden?

Gelukkig zijn er alternatieven die geen gif vereisen, zoals voegkrabbers en hittebranders. De actie 'doe het zonder' reikt een resem oplossingen aan.

[WWW.DOEHETZONDER.NU](http://WWW.DOEHETZONDER.NU)



### Digitale watermeters

Als je oude watermeter aan vervanging toe is, krijg je een digitaal exemplaar. In 2021 vervangen we ruim 40.000 oude meters door een hypermoderne digitale watermeter. Dat maakt de afrekening en de opvolging van je waterverbruik veel eenvoudiger.

**04 water dragers**  
Zachter water

**08 water land**  
Demer wandeling

**10 water maker**  
1 dag Evelyn

**14 water keten**  
Water-sommelier

**16 water kracht**  
Voetpomp in het dorp

**18 water tip**  
Een nieuwe drinkwater-aftakking

**19 water man**  
Het nieuwe normaal

**20 water groep**  
Boren in Hoeilaart



WATER

# NAAR EEN KLIMAATROBUUST WATERSYSTEEM

Water is schaars. We kunnen de waterbevoorrading robuuster maken door water te besparen, te hergebruiken of slim in te plannen.

## ‘Bedrijfsleiders vrez en droogte’

VICTOR DRIES ►  
KABINETSMEDEWERKER MINISTER DEMIR  
REGERINGSCOMMISSARIS DE WATERGROEP

“Het hergebruiken van water is een passie voor mij. Een goed voorbeeld van waterhergebruik vind je bij Colruyt. Met de hulp van De Watergroep zuivert Colruyt het water van haar beenhouwerij tot het opnieuw bruikbaar wordt. Of het voorbeeld van 's werelds grootste brouwerijgroep AB InBev, die op de pagina hiernaast uitlegt hoe ook zij hun water hergebruiken. Als groot liefhebber van speciale bieren heb ik dit bierproject met veel interesse gevolgd. Deze voorbeelden bewijzen dat circulair water voor bedrijven rendabel is én perfect de kwaliteitsnormen haalt. Veel bedrijfsleiders maken zich zorgen over droogteperiodes die in de toekomst misschien hun waterbevoorrading in gevaar kunnen brengen. Wel: dit is een oplossing.”



MEER VOORBEELDEN VAN  
WATER-OP-MAAT OPLOSSINGEN  
VOOR BEDRIJVEN VIND JE OP

[WWW.DEWATERGROEP.BE/INDUSTRIEWATER/CASES](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/INDUSTRIEWATER/CASES)

## ‘Geen water, geen bier’

YLENI DE NEVE ►  
ENVIRONMENT MANAGER  
ZONE EUROPA AB INBEV



BENIEUWD HOE  
JOUW BEDRIJF  
WATER KAN  
HERGEBRUIKEN?

[WWW.DEWATERGROEP.BE/INDUSTRIEWATER](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/INDUSTRIEWATER)

“We zuiveren in de brouwerij van Leuven al ons afvalwater. 20% van het totaal, zo'n 160 Olympische zwembaden, wordt gezuiverd tot de kwaliteit van drinkbaar water. Onze brouwerij werkt daarvoor samen met De Watergroep. Wordt dit water gebruikt voor de bierproductie? Technisch zou dat perfect mogelijk zijn maar we denken dat de consument hier nog niet klaar voor is. We hergebruiken dit water voor een hele reeks technische processen: productie van stoom, koelwater, baansmering in de verpakkingsafdeling ... Water is ons dierbaar. Vlak bij de brouwerij, aan de vaart in Leuven, zijn grootscheepse bouwwerken aan de gang. Het bemalingswater dat de aannemer uit de grond pompt, zou normaal gesproken in de riool wegstromen maar wij vangen het op en gebruiken dit water ook in de brouwerij. Zuinig omspringen met water zit in ons DNA, het is de enige manier om over 100 jaar in Leuven nog Stella te brouwen.”



## De tips van Stefan



### PLANT BOMEN

voor je begint te bouwen, dat wint tijd



### VANG REGENWATER OP

voor droge periodes



### HOU DE BODEM GEZOND

met 3 lagen: grondbedekker, struiken en vaste planten, bomen



## 'Groen en water'

**STEFAN HUMBLET** ►  
CENTRAAL LABORATORIUM IN HAASRODE  
ADVISEUR ONDERZOEK EN KWALITEIT  
DE WATERGROEP



“Hoe overleeft mijn tuin droge zomers? Hoe kan ik fruit kweken op een duurzame manier? Welke struiken en vaste planten kies ik? Ik had zoveel vragen. Daarom schreef ik me in voor een opleiding in tuinaanleg en -ontwerp. En dat bracht de bal aan het rollen. Vandaag ben ik lid van Kubiekeruimte, een vereniging die de buitenruimte op een frisse manier onder de aandacht wil brengen. We creëren een netwerk van professionele ontwerpers, die antwoorden zoeken op vragen over bijvoorbeeld hittestress in steden en de rol van beplanting. Een oogopener zijn onze studiedagen waarbij we groenprojecten en tuinen in binnen- en buitenland bezoeken. Wat me vooral bezighoudt: hoe integreer je natuur en wonen? Het antwoord is: door in je bouwplannen groen en water hun rol te laten spelen. Groen zorgt bijvoorbeeld voor schaduw en verlaagt de temperatuur. Steeds meer stadsplanners, tuin- en landschapsarchitecten, politici ... springen mee op de kar. En aan die kar wil ik graag meedruiven.”

[WWW.KUBIEKERUIMTE.BE](http://WWW.KUBIEKERUIMTE.BE)  
[WWW.BVTL.BE](http://WWW.BVTL.BE)

Ontwerptekening: Gunther Kemel  
Erasmushogeschool Brussel



### KRAANWATER

ONTDEK DE VELE (ECONOMISCHE EN ECOLOGISCHE) VOORDELEN OP [WWW.KRAANWATER.BE/WATERKOMPAS](http://WWW.KRAANWATER.BE/WATERKOMPAS)



## 'Duurzaamheid overbrengen op mijn kinderen'

**JOKE CALCOEN** ►  
DEELNEMER TESTPANEL  
ZACHTER WATER IN WAARMAARDE

“Ik vind het leuk om samen met mijn kinderen mee te werken aan burgerprojecten. Het is een manier om hen mijn liefde voor de wetenschap door te geven. En dit testproject paste daar perfect in. De Watergroep installeerde in haar waterproductiecentrum van Waarmaarde een collectieve waterontharder. Daardoor krijgen 13.000 gezinnen zachter water en hoeven we zelf geen waterontharder meer te kopen. Wij kregen als deelnemers aan het testpanel de opdracht om het kraanwater met testapparatuur te meten. We stelden vast dat de waterhardheid meer dan gehalveerd is. De smaak van het kraanwater is dezelfde gebleven, maar er blijft duidelijk minder kalk hangen in de koffiezet en de waterkannen. Dankzij het zachte water gaan onze huishoudtoestellen nu langer mee, wat de afvalberg verkleint. Dat idee van duurzaamheid wil ik graag overbrengen op onze kinderen.”



## 3 voordelen van zacht water

1



### MEER GEBRUIKSGEMAK

Zachter voor huid en haar

2



### MINDER KALKAFZETTING

Toestellen gaan langer mee

3



### MINDER ZEEP NODIG

Minder wasmiddelen in het afvalwater

MEER INFO:  
[WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERONDERZOEK](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERONDERZOEK)

AUDIOWANDELING

# BEWEEG MEE MET DE DEMER

**O**oit werd de rivier de Demer rechtgetrokken. Maar vandaag krijgt de rivier de oude bochten terug. Dat zorgt rond Diest voor een fraai stukje wandelnatuur én het grondwaterpeil vaart er wel bij. Waarom die aanpassingen? Dat kom je te weten tijdens een audiowandeling met acteur Warre Borgmans. Hij houdt je 8,5 kilometer lang zoet met weetjes over de streek en de grondwaterwinning Zichem Vinkenborg. Daar pompt De Watergroep grondwater op voor de productie van kraanwater. De audiowandeling 'Beweeg mee met de Demer' van De Watergroep en De Vlaamse Waterweg is nog tot eind deze zomer beschikbaar via de app izi.TRAVEL. Die kun je gratis downloaden via de App Store (iOS) of Google Play (Android). Gewoon zoeken op 'Demer', en je bent vertrokken.

[WWW.IZI.TRAVEL](http://WWW.IZI.TRAVEL) > AUDIOGIDSEN (TYPE DEMER)

**Tip**

Meer uit je wandeling halen? Boek een verblijf in Diest en vaar de Demer af per kano.

[WWW.DIEST.BE](http://WWW.DIEST.BE) > TOERISME

[WWW.DIJLEFLOATS.BE](http://WWW.DIJLEFLOATS.BE)



**Win**  
waterweekend  
aan de Demer



## WIN

Win een gratis waterweekend aan de Demer. Je overnacht in een oude watermolen: Hotel de 's Hertogenmolens in Aarschot.

## DE WEDSTRIJDVRAAG

Welke acteur hoor je op de audiofoon?

Schiftingsvraag: hoeveel juiste antwoorden ontvangen we?

## DOE MEE!

Stuur je antwoord ten laatste 21 juli 2021 naar [waterwereld@dewatergroep.be](mailto:waterwereld@dewatergroep.be)

KRAANWATER MAKEN TER PLEKKE

# VAN EIGEN MAKELIJ

**Een boerderij, een camping en een biowinkel. Elk daarvan is op zoek naar nieuwe methodes om kraanwater te produceren. Soms uit engagement, soms uit noodzaak. We hielden Evelyn De Meyer, projectmanager Decentrale Watervoorziening bij De Watergroep, een dagje gezelschap terwijl ze haar 3 innovatieve proefprojecten opvolgde.**



## 8.30 uur Scheldewindeke

De mailbox van Evelyn De Meyer floept open. “Ik ben nog maar pas verhuisd en deze kamer stond nog vol verhuisdozen. Corona heeft toch nog één positief effect gehad: de dozen moesten weg en dit is mijn thuis-kantoor geworden.” Evelyn is verantwoordelijk voor 3 innovatieve waterprojecten. “Ik kan veel digitaal opvolgen, maar ik ga toch geregeld ter plekke met onze klanten praten.”



## 11 uur Harelbeke

We parkeren op een lange oprit van een hoeve. Evelyn: “In deze straat heeft bijna iedereen kraanwater en 500 meter verder ligt ons waterproductiecentrum van Kortrijk. Maar de afstand tot ons laatste aftakingspunt is zo groot dat we op de hoeve geen kraanwater kunnen leveren met voldoende druk en voldoende kwaliteitsgaranties.” Boer Kristof blijkt een jonge parttime landbouwer te zijn, met een 50-tal koeien. Zijn hoeve zit al vele generaties in de familie.



## 13.45 uur Ieper

De tweede halte van de dag is een zeer afgelegen, splinternieuwe camping in het groen zonder kraanwater... Of De Watergroep

Water komt uit de put, de was gaat naar de wasserette en drinkwater koopt het gezin in flessen. Maar Kristof wil de 21ste eeuw binnenstappen en vroeg De Watergroep om na te gaan of er andere mogelijkheden zijn. “We hebben op vraag van Kristof containers op het erf gezet om hemelwater te zuiveren tot drinkwater. De testen – we onderzoeken 3 verschillende waterzuiverings-technologieën van de firma’s Corsa, Valeco en BOSAQ – zijn al ver gevorderd, maar de installatie kost centen en we moeten ook geregeld de waterkwaliteit testen. Het moet voor Kristof financieel haalbaar blijven. Kortom, er is studiewerk nodig om tot een realistische oplossing te komen.”

Evelyn stapt de container binnen om enkele apparaten te controleren, zwaait nog even naar Kristof en we vertrekken naar het tweede proefproject: een camping!

dat waterprobleempje snel kan oplossen? De camping ging alvast open op 2 april. Evelyn praat met de uitbaters over de vijver als mogelijke waterbron.

Termen als ultrafiltratie, remineralisatie, omgekeerde osmose en conductiviteit schuiven over tafel en geven een indicatie van de hoogtechnologische technieken die De Watergroep hier inzet.

“Dat we hier rondlopen op een archeologische site maakt het ook niet eenvoudiger. Je graaft hier niet zomaar een waterput. Maar we hebben de technologie in huis, we vinden wel een oplossing.”



## 15.40 uur Roeselare

Terug thuis verzamelt Evelyn nieuwe informatie voor haar derde project, de Bioplanetshop in Roeselare. Daar wordt Hydrotense-technologie uitgetest.

Evelyn: “De winkel heeft kraanwater maar wil dat binnenkort zelf uit regenwater produceren. Dat is een ambitieus idee waar we graag aan meewerken. Steeds meer bedrijven, die van duurzaamheid een prioriteit maken, zullen ons in de toekomst die vraag stellen.”



## 17 uur Scheldewindeke

De 3 projecten van Evelyn hebben een rode draad: kraanwater is niet altijd zo evident. In de toekomst zullen kleine, lokale waterinstallaties steeds vaker voorkomen. Is decentrale watervoorziening de toekomst? Een laatste vraag voor Evelyn: wat zijn haar plannen, eens deze 3 projecten aflopen? Evelyn: “Ik zal niet snel zonder projecten vallen... Vandaag zijn 40.000 woningen in Vlaanderen nog niet aangesloten op het waternet. Een deel daarvan kunnen we helpen met een aftakking van het centraal leidingnetwerk. Dat vergt centen en heel wat inspanning, maar technisch is het geen zware opgave. Een ander deel van die 40.000 heeft die mogelijkheid niet. Deze woningen bevinden zich te ver van ons waternetwerk. Daar moeten we dus alternatieve oplossingen voor bedenken. Boer Kristof in Harelbeke, de nieuwe camping in Ieper en de winkel in Roeselare zijn proefprojecten die veel kostbare kennis opleveren. Met die kennis kunnen in de toekomst ook andere klanten op een innovatieve manier aan kraanwater helpen.”

# DE WATERGROEP WERKT DUURZAAM



## GROENE ENERGIE

we kopen enkel groene energie aan



## ZONNEPANELEN

we produceerden in 2020

**4291 MWH**

zonne-energie

= het gemiddeld jaarverbruik van 1000 gezinnen in Vlaanderen



## PLANNEN

tegen 2030 zijn we

**energieneutraal**

en halen we alle energie uit **eigen duurzame bronnen**



## VERVOER

we vervangen ons wagenpark door groenere modellen



## PAPIER

**41%** van onze klanten krijgt digitale facturen

**420.430**

minder geprinte facturen in 2020

bij drukwerk gebruiken we zoveel mogelijk gerecycleerd papier



## AFVAL BEHEREN

**21** afvalstromen

die we apart inzamelen en recycleren

**IN 2020**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ✓ 1.832 m <sup>3</sup> restafval        | ✓ 200 ton asbest        |
| ✓ 1.293 m <sup>3</sup> papier en karton | ✓ 100 ton bouwafval     |
| ✓ 294 m <sup>3</sup> PMD                | ✓ 14.365 ton slib       |
| ✓ 146 m <sup>3</sup> kunststofafval     | ✓ 5.588 ton kalkkorrels |
| ✓ 56 m <sup>3</sup> folie/piepschuim    | ✓ 0,8 ton batterijen    |

# RIOPACT

VOOR STEDEN EN GEMEENTEN

Riopact is een samenwerking tussen De Watergroep en Aquafin. Samen maken ze het steden en gemeenten gemakkelijker om de rioleringen te beheren.



### Over overstromingen

Erik Schrevers, gemeente Kraainem: "Onze gemeente heeft veel last van overstromingen. Een deel van de gemeente staat soms meerdere keren per jaar blank. Als het druppelt in Brussel, houdt men hier zijn hart vast. Maar de voorbije 2 jaar zijn de overstromingen uitgebleven. En we kunnen niet zeggen dat het de voorbije maanden niet geregend heeft... De Kraainemmers die hier al heel hun leven wonen, vertellen me hoe uitzonderlijk dat wel is. Er is dus wel degelijk iets veranderd. Je kan dat moeilijk toewijzen aan één ingreep die we hier doorgevoerd hebben, maar het is wel duidelijk dat alle ingrepen samen een effect hebben. Kraainem en onze buur-

### ERIK SCHREVERS

PROJECT MANAGER  
OPENBAAR DOMEIN & PATRIMONIUM  
GEMEENTE KRAAINEM

## 'Je belt en het wordt opgelost'

gemeenten zetten in op waterbeheersing met het bufferen van regenwater, het koppelen van de afvoer voor hemelwater via een eigen rioleringsnet, infiltratie om de regen in de bodem te laten dringen... En dat allemaal opgeteld heeft effect. Ik zeg dat natuurlijk met alle voorzichtigheid. Ik wil de weergoden niet uitdagen..."

### Over Riopact

De gemeente Kraainem is in 2018 vennoot geworden in Riopact, een samenwerking tussen De Watergroep en Aquafin. Dan zit je aan de tafel met experts: "De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en Aquafin is het Vlaamse waterzuiveringsbedrijf met een jarenlange ervaring. Vergelijk de schaal van die bedrijven met Kraainem: we zijn te klein om het rioleringsstelsel eigenhandig op te volgen en de waterstromen zelf te beheren. Daar heb je specialisten voor nodig. En met dit contract zitten we in een zeer comfortabele positie: je contacteert Riopact en het wordt opgelost."

HET EERLIJKSTE STREEKPRODUCT

# DE SMAAK VAN WATER

**Meer dan 130 verschillende waters heeft Roland Van den Abbeele op stock. Die smaken volgen hem allemaal anders.**

Het ene water is het andere niet. Dat weet Roland Van den Abbeele als geen ander. Als watersommelier helpt hij klanten om de meest pure dorstlesser beter te begrijpen. Restaurants roepen zijn hulp in om bij elk gerecht het juiste water te serveren. “Er is water voor elke gelegenheid”, vertelt hij. “Net als wijn, heeft water een terroir. Dat zorgt voor een bepaalde beleving. En daar zijn steeds meer mensen vatbaar voor. Water is hip. Het bevat geen suiker of alcohol en het past in een gezonde levensstijl. Als watersommelier speel ik daarop in.”

## Rijk pallet

Vooraf de minerale samenstelling bepaalt de smaak van water. De combinatie van calcium, natrium, ijzer of magnesium zorgt ervoor dat het ene water zoet smaakt, en het andere bitter of zuur. Roland Van den Abbeele: “We spreken ook over de droogrest: de bestanddelen die overblijven als je water kookt in een waterkoker. De samenstelling verschilt naargelang de herkomst. Water uit kleigrond bevat meer kalk. Het smaakt pittig, maar dat zegt niets over de kwaliteit. Wat je zelf lekker vindt, hangt

samen met het water waarmee je bent opgegroeid. Voor veel mensen is dat de norm. Als je water leert begrijpen, dan ontdek je dat er een veel breder pallet aan smaken bestaat, die elk voor een andere ervaring zorgen. Een grote rijkdom is dat.”

## Uit de kraan

Ook kraanwater smaakt niet overal hetzelfde. Alle waters zijn verschillend en dus smaakt het water in je vakantieverblijf wellicht anders dan bij je thuis. In Limburg begeleidde Roland ooit een smaaktest met kraanwater uit alle hoeken van de provincie. “De mensen uit het proefpanel stonden te kijken van de verschillen. Over het beste kraanwater liepen de meningen uiteen. Smaken verschillen, naargelang de persoon, maar ook naargelang het moment.”

## Maskers af

Of een watersommelier zelf ook kraanwater serveert? “Elk water heeft zijn rol en zijn functie”, zegt Roland. “Kraanwater is perfect als dorstlesser. Het wordt uitvoerig gestest en is perfect geschikt voor con-

sumptie. Ik hou alleen niet van de trend om kraanwater op restaurant als flessenwater te maskeren. Zet gewoon een karaf op tafel en vraag er een kleine vergoeding voor. Het is niet omdat het uit de kraan komt, dat het niets mag kosten. Water is eerlijk en puur. Dat is onbetaalbaar, toch?”



**“Vers van bij ons”**

**STEFANIE GOETHALS**  
MARKETING MANAGER  
DE WATERGROEP

“Alles heeft een smaak, ook kraanwater. De reis die het water boven- of ondergronds aflegt, bepaalt mee de smaak. De Watergroep wint water op bijna 65 verschillende locaties. We garanderen overal dezelfde kwaliteit, maar lokale smaakverschillen zijn heel normaal. Het kan een tikkeltje anders smaken, maar het is nog altijd op meer dan zestig verschillende criteria gecontroleerd. Kraanwater is nu eenmaal een natuurproduct, met een eigen karakter. Het is ook een lokaal product. Het komt als het ware uit je achtertuin en het wordt bij je thuis geleverd, vers van de tap. Hoe lokaal wil je het hebben?”





MET 10 LITER PER DAG  
WAS WATER EEN LUXE

# WATER IN HET DORP

**D**e waterpomp lag 5 kilometer ver. Dat lukte wel op anderhalf uur. Terugkeren viel Viviane Konvi zwaarder, met een bidon van 30 liter water bovenop haar hoofd, in de hitte van Benin. Het dwingt zuinig met water om te gaan. Een inwoner van Benin verbruikt 10 liter water per dag, tegenover 114 liter in België. Die gedwongen zuinigheid eist zijn tol. Douches en toiletten zijn een onhaalbare luxe. De baby van Viviane was vaak ziek. Tot Join For Water, gesteund door De Watergroep, een nieuwe pomp installeerde, pal in het midden van het dorp. Water is nu

voldoende beschikbaar en vers. Baby Marcel wordt niet meer om de haverklap ziek en Viviane heeft meer tijd om haar groenten te kweken. Gemakkelijk is het nog altijd niet. Het water zit 30 meter diep en wordt door de vrouwen van het dorp opgepompt met een voetspomp. Het water is ook niet gratis: elke persoon betaalt een kleine som om de pomp te onderhouden. Dat is nooit een punt van discussie geweest, want water is leven.

[WWW.JOINFORWATER.NGO/WAT-WE-DOEN/BENIN](http://WWW.JOINFORWATER.NGO/WAT-WE-DOEN/BENIN)



**BENIN**



**10 liter**  
WATER PER PERSOON  
IN BENIN

**114 liter**  
WATER PER PERSOON  
IN BELGIË



## 50 EURO VOOR DRINKBAAR WATER

Met een bijdrage van 50 euro zorg je al voor drinkbaar water voor een gezin van 5 personen. Doneren kan via [www.joinforwater.ngo](http://www.joinforwater.ngo). Join For Water is de enige erkende niet-gouvernementele organisatie in België die zich specifiek toelegt op water. Join For Water werkt in Benin, Burundi, DR Congo, Ecuador, Haïti, Mali en Oeganda.

GIFTEN ZIJN VANAF 40 EURO VOOR 60% FISCAAL AFTREKBAAR.

# De aftakking

Je hebt een nieuwe drinkwateraftakking nodig voor je (ver)bouwproject? Daar zorgen we samen voor!



Ik vraag online mijn **drinkwateraftakking** aan.



Ik **bevestig** de offerte en start de **voorbereidende werken**.



Ik vraag online de **uitvoering** van mijn aftakking aan.



Ik vraag online de **keuring** van mijn binneninstallatie aan.



Gekeurd? Ik geniet van **kwaliteitsvol** drinkwater thuis.

## Het nieuwe normaal



De zomer waar iedereen zo hard naar verlangde, is eindelijk een feit. Hopelijk wordt het een periode van opgelucht ademen. Van elkaar weer ontmoeten en in de armen sluiten. Tegelijk hoop ik dat er van de voorbije maanden ook iets blijft hangen.

Tijdens de lockdown leerden we de natuur om ons heen opnieuw naar waarde schatten. We trokken massaal onze stap-schoenen aan en herontdekten het vele groen dat Vlaanderen rijk is. Met de fiets ontdekten we nieuwe paden. Vooral de waterrijke plekken bleken in trek. Van de kust tot het jaagpad langs de rivier: voor veel mensen werkte de waterkant als een magneet.

Op veel van die plekken kreeg het water de voorbije jaren opnieuw vrij spel. Natuurlijke overstromingsgebieden en oude rivierbochten werden in ere hersteld. Dat moet onze natuur weerbaar maken voor

de grillen van het klimaat en ook de drinkwatervoorziening veilig stellen. Daar zijn klassieke oplossingen voor. Door het water bovengronds zoveel mogelijk te bufferen, krijgt het opnieuw de tijd om langzaam door te sijpelen in de bodem.

Maar de oplossingen van vandaag volstaan niet voor de uitdagingen van morgen. De Watergroep trekt daarom zeer bewust de kaart van de innovatie. We zoeken actief naar alternatieve bronnen voor drinkwaterproductie en naar innovatieve manieren om waterstromen te hergebruiken. Dankzij een team innovatieve watermakers én hoogstaande technologie kunnen we samen met jou de toekomst veilig stellen.

**Hans Goossens**  
directeur-generaal De Watergroep

1

2

3

4

5

6

7

8



**Standaard aftakking?**  
Dan krijg je bij je online aanvraag meteen een offerte.  
**Geen standaard aftakking?**  
Dan bezorgen we jou een offerte op maat via e-mail.



De Watergroep brengt mogelijk een kort **controlebezoek**.



De Watergroep voert **de aftakking** uit. Je hebt vanaf nu tijdelijk drinkwater tijdens de bouwfase.

### Tijdspanne



6 tot 8 weken



na afronden bouwfase en ten laatste 2 jaar na uitvoering van de aftakking

- De Watergroep
- De klant

De tarieven voor een drinkwateraftakking vind je op:  
[www.dewatergroep.be/tarieven](http://www.dewatergroep.be/tarieven)  
Meer gedetailleerde informatie op:  
[www.dewatergroep.be/bouwen](http://www.dewatergroep.be/bouwen)

**Waarom spreken we van een drinkwateraftakking en niet van een aansluiting?**  
Het drinkwater wordt in feite 'afgetakt' van het centrale drinkwaternet naar jouw huis. Het water stroomt daarbij altijd in dezelfde richting. Deze term staat bovendien letterlijk vermeld in wetteksten én wordt door alle drinkwaterbedrijven in Vlaanderen gebruikt.



[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

**De Watergroep** is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan ruim 3,4 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeenten.

[www.facebook.com/dewatergroep](https://www.facebook.com/dewatergroep)  
[www.linkedin.com/company/dewatergroep](https://www.linkedin.com/company/dewatergroep)  
[www.twitter.com/dewatergroep](https://www.twitter.com/dewatergroep)  
[www.instagram.com/dewatergroep](https://www.instagram.com/dewatergroep)  
[www.youtube.com/DeWatergroepCommunicatie](https://www.youtube.com/DeWatergroepCommunicatie)

**Contacteer ons**  
**02 238 96 99**  
[www.dewatergroep.be/contact](http://www.dewatergroep.be/contact)

Onze klantendiensten zijn elke werkdag bereikbaar van 8 tot 17 uur.

**Regel zelf je klantenzaken**  
Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, je facturen bekijken en betalen ... Zelfs jouw verhuizing handel je volledig online en zonder paperassen af. Meld je eenmalig aan met jouw klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de waterfactuur van De Watergroep.

[www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone)

**Duik in onze jobs.**  
[www.dewatergroep.be/jobs](http://www.dewatergroep.be/jobs)

**Ik bouw of verbouw.**  
[www.dewatergroep.be/bouwen](http://www.dewatergroep.be/bouwen)

**Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.**  
[www.dewatergroep.be/keuring](http://www.dewatergroep.be/keuring)

**Colofon**  
**WATERWERELD** is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel Postadres: De Watergroep, PB 20102, B-1101 Scanning **REDACTIERAAD** Anneleen Nicolaers, Lisse Elsen, Karlien Premereur, Tine Vandermeersch **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers, [www.stapel.be](http://www.stapel.be) **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op [www.dewatergroep.be/waterwereld](http://www.dewatergroep.be/waterwereld)

# DE BOOR BOVENHALEN

Hoeilaart krijgt 2 nieuwe waterputten. De Watergroep moet hier tot 50 meter diep boren om water boven te halen en dus werd het groot materiaal naar Hoeilaart gestuurd. Toch is dit nog geen record. De diepste put van De Watergroep is een peilput van 865 meter en bevindt zich in Voeren.

