

2023

water WERELD

Leidingen spoelen

Waarom is dat nodig?

Alternatieve bronnen

Water uit de zee en uit suikerbieten

Ondergrondse wateropslag

Waterreserve voor droge zomers

Op pad met Nordin

Strijd tegen lekverlies



Werk mee aan duurzaam water

win!

EEN ELHO
PURE RAINDROP
REAGENTON
MET GIETER

Digitale klantenzone

dewatergroep.be/klantenzone



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Hoeveel woningen zijn aangesloten op de riolering?

Het water dat wegwloopt via de gootsteen, het toilet of jouw douche komt in de riolering terecht en wordt gezuiverd. Klinkt logisch. Vandaag wordt 86% van al het afvalwater in Vlaanderen gezuiverd. Maar 31 jaar geleden, in 1992, was dat amper 26%. Er zijn dus enorme stappen gezet.



Benieuwd hoever jouw gemeente staat? Bekijk het op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij: vmm.be/water/riolering/zuiveringsgraad.

Verdachte e-mail? Laat je niet beetnemen!

We krijgen regelmatig meldingen dat fraudeurs in onze naam e-mails en sms'en verspreiden.

Zo trap je niet in de val:

- > Bekijk facturen en berichten van De Watergroep altijd in onze klantenzone of via Doccle.
- > Klik niet op links in e-mails of berichten die je niet 100% vertrouwt.



Goed om te weten: onze e-mails vertrekken altijd van een @dewatergroep.be-adres. Via Doccle ontvang je jouw facturen van community@doccle.be. Officiële sms'en krijg je van het nummer 8686.

dewatergroep.be/klantenzone

water trends

Heeft jouw gemeente 'm al?

Tussen 2019 en 2021 installeerden we 800 binnentappunten in de gemeenten waar we drinkwater leveren. Gemeenten konden ook een gratis buitentappunt aanvragen. Daar tappen alle voorbijgangers binnenkort 24/7 gratis fris kraanwater. Zo stimuleren we hen om meer water te drinken en verminderen we het plastic zwerfafval. Je vindt onze publieke buitentappunten vaak aan speelpleinen, sportterreinen en parken. De eerste buitentappunten zijn geïnstalleerd. Heeft jouw gemeente er al één?

Ontdek waar je gratis kraanwater kunt tappen: dewatergroep.be/drinkwatertappunten.



Doccle: 1 plaats voor al je documenten

Wist je dat De Watergroep met Doccle werkt? Zo staat jouw administratie op 1 plaats. Je ontvangt er jouw overheids- en andere documenten en je betaalt er eenvoudig jouw facturen.

Voeg ons snel toe op doccle.be.

KRAANWATER? GAANWATER!

DÉ IDEALE SPORTDRANK



Van peuterturnen tot senioren sport. En van Start to Run tot een marathon. Voor al die inspanningen heb je maar 1 sportdrank nodig: kraanwater. Voordelig, gezond én duurzaam. Want met kraanwater kun je blijven gaan!



Hebben we jouw e-mailadres of gsm-nummer al?

Tip:

Vul in onze klantenzone jouw e-mailadres en/of gsm-nummer in. Is er een onverwacht waterprobleem in jouw straat? Dan weet jij het als eerste. Bij geplande waterwerken krijg je vooraf altijd een brief in de bus. Maar bij ongeplande waterwerken en onderbrekingen lukt dat niet. Daarom sturen we sinds eind 2022 ook e-mails en sms'en.

dewatergroep.be/klantenzone



Kijk, luister en proef

Breng met jouw klas, vereniging of vriendengroep een bezoek aan een van onze watertorens of waterproductiecentra. Je ontdekt er alle geheimen van hét streekproduct bij uitstek: kraanwater. Waar komt jouw kraanwater eigenlijk vandaan? Hoe maken we te hard water zacht? En hoe komt het van bij ons tot bij jou?



Boek jouw bezoek via dewatergroep.be/bezoeken.

in dit nummer

04 Water nieuws

Waarom spoelen we waterleidingen?

06 Water tips

08 Water dragers

Alternatieve waterbronnen

12 Water stand

Wij strijden mee tegen droogte

13 Water van morgen

Water opslaan voor droge periodes

14 Waterveden Water in de wereld

Ons vervoer van 1913 tot nu

Waterzuiveringsinstallatie in Rwanda

16 Water maker

Maak kennis met techniker Nordin

18 Water keten

Waterbewuste watermakers

19 Water man

“Er borrelt wat op ...”

Eerste hulp bij waterwerken: spoelen

Na waterwerken spoelen we onze waterleidingen altijd na. Dat is broodnodig om de kwaliteit van jouw kraanwater te garanderen. Soms krijgen we meldingen van bewoners die bezorgd zijn om het water dat verloren gaat. Dat begrijpen we helemaal. We leggen uit hoe het zit met die spoelingen.

Spoelingen bij waterwerken Tegen onzuiverheden en lucht

Als onze techniekers werken aan de waterleiding in jouw straat, halen ze de druk van de leiding. Zo kunnen ze sneller en makkelijker werken. Zijn de werken klaar? Dan spoelen we de waterleiding eerst even. Zo zorgen we ervoor dat jouw kraanwater altijd van de beste kwaliteit is.

Waarom is die spoeling nodig? **Om eventuele onzuiverheden en lucht uit de leidingen te halen.** De waterleidingen liggen nu eenmaal onder de grond. Ook al werken onze techniekers volgens strikte richtlijnen, het kan altijd dat er ongewild aarde mee in de leidingen kruipt. En die hoort niet thuis in jouw glas fris kraanwater.



Spoelingen voor onderhoud Om een teveel aan ijzer te vermijden

Om jouw kraanwater in topvorm te houden, doen we ook geplande spoelingen, om het teveel aan ijzer uit de leidingen te halen. IJzer zit van nature in het water. Dat zakt in de leidingen naar beneden, en hoopt zich na lange tijd op de bodem op. Als het water in de leidingen sneller stroomt, wervelen de ijzerdeeltjes opnieuw op.

Beeld je even het waterleidingnet in: even complex als het stratenplan, maar dan ondergronds. Aan dat net zitten duizenden eindpunten: daar waar de waterleiding onder de straat doodloopt. Vooral aan die eindpunten doen onze techniekers metingen. Te veel ijzer? Dan spoelen we die leiding uit. Want een beetje ijzer in jouw kraanwater kan geen kwaad, maar een roestige dorstlesser is ook maar niks.

Goele Tack, teamleider Waterkwaliteit in de regio Oost: "In een van onze leveringsgebieden loopt er een project waarbij we al die eindpunten en hun ijzerwaarden in kaart brengen. Zo weten we welke eindpunten meer last hebben van ijzer, en kunnen we spoelingen gericht aanpakken."



Aha, daar komt dat bruine water vandaan!

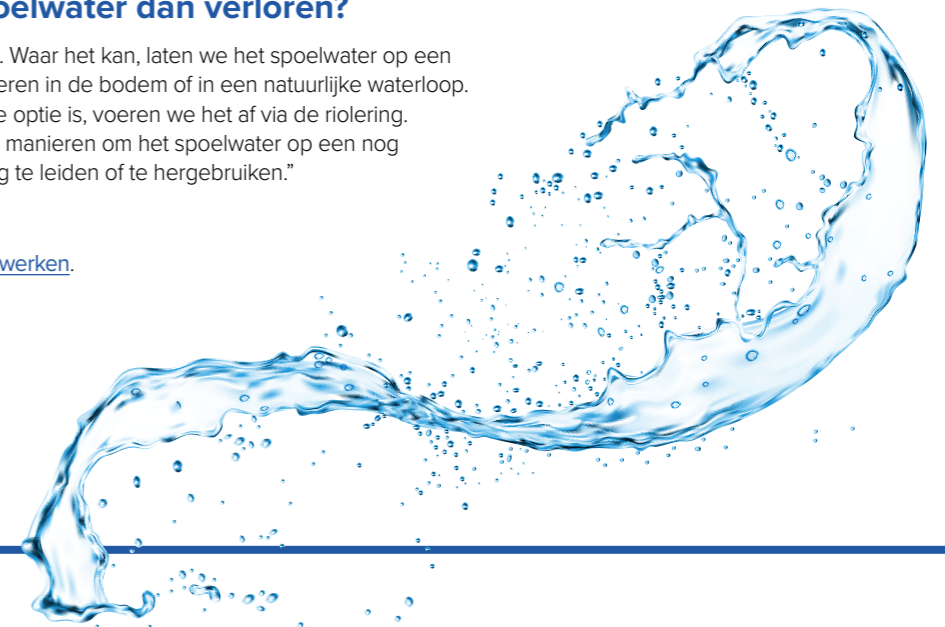
Komt er bruin water uit jouw kraan? Dan is dat wellicht omdat er meer ijzerdeeltjes rondwarrelen in de leidingen door een sterkere waterstroming. Bijvoorbeeld na een interventie van de brandweer of bij een hoger waterverbruik in de zomermaanden. Het ziet er wat vies uit, maar het is niet ongezond én het verdwijnt vanzelf. Wacht gewoon een halfuurtje en zet dan de kraan opnieuw open.

Blijft er toch bruin water uit je kraan komen? Verwittig ons dan zeker via het klantencontactcenter: [02 238 96 99](tel:022389699).

Gaat al dat speelwater dan verloren?

Goele: "Nee, zeker niet. Waar het kan, laten we het speelwater op een natuurlijke manier infiltreren in de bodem of in een natuurlijke waterloop. Als er echt geen andere optie is, voeren we het af via de riolering. We onderzoeken volop manieren om het speelwater op een nog duurzamere manier weg te leiden of te hergebruiken."

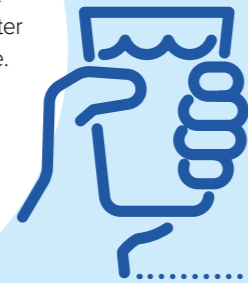
Meer weten? Kijk op dewatergroep.be/spoelwerken.



1 jaar lang elke dag 1,5 liter kraanwater drinken = 4 euro

Weet jij hoeveel 1 liter kraanwater kost? Niet meteen? Je bent niet alleen. Uit onderzoek blijkt dat weinig klanten de juiste prijs op kraanwater kunnen plakken. Die prijs valt eigenlijk best mee.

Als jij elke dag 1,5 liter water drinkt, betaal je voor een heel jaar 4 euro, inclusief btw en de kosten voor de zuivering en de afvoer. Aan huis geleverd én zonder verpakking.



4 EURO
OM EEN JAAR KRAANWATER TE DRINKEN? **DA'S STRAF!**

Hoe dat juist zit, vind je op dewatergroep.be/prijs.

Nergens beter dan thuis

Bij De Watergroep doen we onderzoek naar de smaak van water. Welk water vinden onze klanten het lekkerst? En kunnen we die smaak sturen in ons waterproductieproces?

Wat bepaalt de smaak van kraanwater?

- 1 Temperatuur:** hoe frisser het kraanwater is, hoe lekkerder we het vinden.
- 2 Mineralen:** de smaak van kraanwater hangt af van de aanwezigheid van mineralen. Als er calcium, bicarbonaten en sulfaten in het kraanwater zitten, reageren we vooral positief. Als er meer chloride, carbonaten, koper, ijzer en zink in het water aanwezig zijn, vinden we de smaak van het kraanwater minder aangenaam.
- 3 Gewoonte:** dé doorslaggevende factor is welke smaak we gewoon zijn. Als je kraanwater drinkt op vakantie, is dat 'anders': te bitter, te zout, te 'ijzerig'. Kort gezegd: nergens smaakt het water beter dan thuis ...

Water, een streekproduct

Hoe het komt dat kraanwater overal anders smaakt? In water zitten stoffen en mineralen die verschillen per gebied en per bron: of het kraanwater gemaakt is van grondwater of oppervlaktewater. De samenstelling is anders, dus de smaak ook.

Meer weten over de smaak van kraanwater? Kijk op dewatergroep.be/smaak.



Heb jij al een digitale watermeter?

Sinds februari 2022 installeerden we al een paar tienduizend digitale watermeters bij onze klanten. Met zo'n digitale watermeter hoef je jouw meterstanden niet meer door te geven, want dat gebeurt automatisch. Op termijn krijg je dankzij dit toestel ook meer inzicht in jouw waterverbruik. En daardoor merk je bijvoorbeeld lekken of breuken veel sneller op.

Goed om te weten: ziet jouw digitale watermeter er anders uit dan bij vrienden of familie? Da's heel normaal. We werken met 2 verschillende fabrikanten, en dus 2 verschillende types. Maar het resultaat en de voordelen zijn gelijk.

Hoe die digitale watermeter juist werkt, lees je op dewatergroep.be/digitalewatermeter.



Bewuster omgaan met water

Nu het warmer wordt, staat het internet vol met tips om water te besparen. Maar waarom? Er komt toch genoeg water uit jouw kraan?

Dat is waar. Maar het kost veel geld en energie om water te zuiveren tot drinkbaar water. Als je bewuster met water omgaat, win je dus 3 keer:

- Je **bespaart** op jouw waterfactuur.
- Je zorgt voor een **lager energieverbruik**.
- Je laat **minder kostbaar water verloren** gaan.

Gebruik deze 3 geheugensteuntjes om bewuster met water om te gaan:

- 1 Regenwater boven!** Heb je echt kostbaar kraanwater nodig om jouw toilet door te spoelen, jouw auto te wassen of schoon te maken? Gebruik regenwater waar zuiver kraanwater niet noodzakelijk is.
- 2 Hergebruik kraanwater:** Dat eerste koude douchewater naar de riolering laten lopen, is zonde. Vang het water op om jouw planten water te geven.
- 3 Zuinige toestellen:** Koop jij binnenkort een nieuwe vaatwasmachine of wasmachine? Kies dan voor een waterzuinig toestel.

WEDSTRIJD

Win 1 van de 3 elho Pure Raindrop regentonnen van 70 liter met geïntegreerde gieter.

› **Wedstrijdvraag:** in welke stad testen we ondergrondse wateropslag? Het antwoord vind je in dit magazine.

› **Schiftingsvraag:** hoeveel mensen zullen deelnemen aan de wedstrijd?

Ga naar dewatergroep.be/waterwereld. Vul het wedstrijdformulier in. En misschien win jij 1 van de 3 exclusieve regentonnen ter waarde van 365 euro!



De zoektocht naar alternatieve waterbronnen

Door de verandering van het klimaat duren de droge periodes alsmaar langer en krijgen we vaker te maken met extreme neerslag. Terwijl de vraag naar water in de zomer hoger en in de winter juist lager ligt. Hoe zorgen we ervoor dat er altijd genoeg water is?



Afvalwater heeft een groot voordeel: er is altijd genoeg.

Emmanuel Van Houtte, kwaliteitsverantwoordelijke bij Aquaduin

Kraanwater uit afvalwater

Kraanwater gemaakt van rioolwater: klinkt raar? Toch is het dat niet. Al sinds 2002 komt er in het West-Vlaamse Alveringem, De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne gezuiverd afvalwater uit de kraan. Een knap staaltje lokaal waterhergebruik!

Nooit te weinig afvalwater

Emmanuel Van Houtte, kwaliteitsverantwoordelijke bij waterbedrijf Aquaduin: "Afwalwater heeft een groot voordeel: er is altijd genoeg van. En nog beter: in de zomer is er door het toerisme aan de kust zelfs veel méér afvalwater beschikbaar om kraanwater van te maken, op het moment dat ook het waterverbruik sterk stijgt."

Membranefiltratie

"Hoe de zuivering in haar werk gaat? Wel, waterzuiveringsbedrijf Aquafin zorgt voor een eerste zuivering van het huishoudelijke afvalwater in de installatie van Wulpen. Dat water pompen we naar ons waterproductiecentrum Torreele. Daar krijgt het een aantal behandelingen, zoals omgekeerde osmose. We duwen het water door een filter met microscopisch kleine poriën. Zo halen we er alle stoffen uit die er niet in thuishoren, zoals zouten, chemische stoffen en hormonen."

Goed voor de natuur

"Dat gefilterde water pompen we een beetje verder, naar de duinen van Sint-André, om het te laten infiltreren in de grond. Van de duinen pompen we het infiltratiewater samen met een deel grondwater opnieuw op om er drinkwater van te maken. Die combinatie van hergebruik en infiltratie heeft ook een positieve impact op de natuur: hogere grondwaterstanden en meer natte natuur."



Een nuttige bestemming voor 1 miljard liter suikerbietenwater

De Watergroep en de Tiense Suikerraffinaderij zijn de trekkers van het project De Tiense Watervelden. Op het militaire domein van Goetsenhoven zijn er plannen voor een energiepark, recreatiepark en nieuw waterproductiecentrum. Dat produceert vanaf 2028 kraanwater uit restwater van suikerbieten. Ook de Vlaamse overheid, Provincie Vlaams-Brabant, stad Tienen, Voka, Fevia Vlaanderen en Boerenbond zijn betrokken.

Een beetje suiker, véél water

Jan Ingels, directeur van de Tiense Suikerraffinaderij: "In een suikerbiet zit 75% water. Dat maakt dat bij het produceren van onze suikerklontjes en andere suikerproducten veel restwater overblijft. In de bietenperiode tussen september en januari goed voor 1 miljard liter water. Dat hergebruiken we nu keer op keer als proces- en waswater. Met De Tiense Watervelden willen we van het gezuiverde suikerbietenwater kraanwater maken voor meer dan 5.000 gezinnen."

Kraan- en irrigatiewater

"De locatie van het nieuwe waterproductiecentrum is het voormalige militaire vliegveld van Goetsenhoven. Dat krijgt de naam: De Tiense Watervelden. Van onze suikerfabriek sturen we het gezuiverde, zachte bietenwater naar grote bufferbekkens in Goetsenhoven. Daar neemt De Watergroep het over. Ze mengen het bietenwater met het hardere en mineraalrijke grondwater, en maken er dan kraanwater én water voor de irrigatie van landbouwterreinen en groenzones van."

Recreatiepark

"Het mooie aan dit project is dat we iedereen laten meegenieten. Want we stellen De Tiense Watervelden open voor het publiek. De bufferbekkens worden zwem- en surfplassen. Er komt een strand en het domein wordt een trekpleister voor wie graag wandelt of fietst. Dat is onze manier om iets terug te geven aan de samenleving. Als Tiense Suikerraffinaderij staan we dicht bij onze eindklanten. Dat maatschappelijke engagement hebben we met De Watergroep gemeen. Het duurde dan ook niet lang voor we op dezelfde golflengte zaten voor dit project."

Jan Ingels, directeur van de Tiense Suikerraffinaderij

Het is onze manier om iets terug te geven aan de samenleving.



Onze technologie moet energie-efficiënt,
flexibel en milieuvriendelijk zijn.

Van de zee in ons glas

Welke technologie is straf en slim genoeg om van zoet, brak en zout water drinkwater te maken? Dat is de grote uitdaging in sluizencomplex De Ganzepoot in Nieuwpoort. Waterbedrijven Aquaduin, De Watergroep en Farys bouwen er tegen 2025 aan een gezamenlijk waterproductiecentrum.

Sterk schommelende vraag naar water

Thomas Rogier, deskundige Natuur bij waterbedrijf Aquaduin: “Wist je dat de vraag naar water aan de kust in de zomervakantie bijna verdubbelt, onder andere door het toerisme? Het grondwater uit de duinen volstaat dan niet om er kraanwater van te maken. En in die droge periode staat het grondwaterpeil ook op zijn laagste niveau. De oplossing zit in diversifiëren: afhankelijk van het moment spreek je dan de meest geschikte waterbron aan. Zo garanderen we altijd genoeg water van perfecte kwaliteit.”

Water genoeg

“Het voordeel van De Ganzepoot is dat er altijd water beschikbaar is. Er monden 6 waterwegen uit in het sluizencomplex, waaronder het zoete water van het kanaal Plassendale-Nieuwpoort en het zoute water van de zee. Maar dat is tegelijk de uitdaging. We hebben een technologie nodig die water van al die verschillende kwaliteiten, van zoet over brak naar zout, kan omzetten naar kraanwater. En het liefst milieuvriendelijk en energie-efficiënt. In het Midden-Oosten staat het al vol ontziltingsinstallaties, maar die verbruiken enorme hoeveelheden fossiele brandstoffen. Dat willen we bij ons natuurlijk anders.”

Met respect voor de natuur

“Een even grote uitdaging is de vergunningen krijgen. De plaatsen waar we water winnen, zijn vaak natuurgebieden en we hebben door onze activiteit altijd wel een impact op die natuur. Denk maar aan de restproducten, zoals zouten, die overblijven na de waterproductie: waar lozen we dat afval? Om water te kunnen winnen aan de Europees beschermde IJzermonding, moeten we nu bewijzen dat onze impact zo laag mogelijk is.”

Thomas Rogier, deskundige
Natuur bij waterbedrijf
Aquaduin



“We gebruiken
allemaal water uit
hetzelfde systeem.”

Al het water hangt samen

KWR is een Nederlands praktijkgericht onderzoeksinstituut rond waterkwaliteit en waterbeschikbaarheid. De kernboodschap van hun Chief Science Officer Ruud Bartholomeus: “We moeten veel groter denken. Kleine aanpassingen helpen niet meer. Er is een watertransitie nodig.”

1 watersysteem

“De druk op het watersysteem neemt toe. Hoe vullen we actief ons grondwater aan? Hoe zorgen we ervoor dat we minder water nodig hebben? En in regenperiodes: hoe houden we water vast voor de droge periodes? Dat zijn geen 3 aparte vragen. Het gaat ook niet over óf de industrie, óf de landbouw, óf de huishoudens. We gebruiken allemaal water uit hetzelfde systeem. Dus we moeten groter denken: aan het hele watersysteem.”

Tegelwippen

“De laatste 100 jaar hebben we onze grond vooral óntwaterd, voor de landbouw en om te bouwen. Maar nu de zomers droger worden, werkt dat watersysteem niet meer. Dus moeten we het water teruggeven aan de bodem. In Nederland is het ‘tegelwippen’ een mooi voorbeeld van hoe burgers daaraan kunnen bijdragen: tegels vervangen door gras, bloemperken en ander groen om water de grond in te laten sijpelen. Ook in Vlaanderen is er nu een Kampioenschap Tegelwippen en worden er volop wegen, parkings, terrassen en opritten onthard.”

Slim watersysteem

“Ons watersysteem op orde hebben is de basis. Daarna komt de technologische innovatie. Beeld je in dat we op elk moment weten welke waterbronnen het meest geschikt zijn om kraanwater van te maken – op het vlak van kwaliteit, hoeveelheid en impact op de omgeving. Technologie kan ons ook helpen om ons waterverbruik te verminderen en water te hergebruiken.”

Injectie

“In de glastuinbouw in het westen van Nederland experimenteren we met een ‘waterbank’: een systeem om het grondwatergebruik gezamenlijk te organiseren. Telers van groenten, bloemen en planten infiltreren overtollig regenwater in de ondergrond als buffer voor later gebruik. Ze krijgen geld of rechten als ze injecteren, en betalen voor het water dat ze weer oppompen. Zo wordt in natte tijden overtollig zoet water opgeslagen en in droge perioden weer verdeeld.”



Ruud Bartholomeus,
Chief Science Officer
en hoofdonderzoeker
Ecohydrologie bij KWR

WATER? GOEIE DEAL!

Wij strijden mee tegen droogte

De Blue Deal is het plan van de Vlaamse overheid in de strijd tegen droogte en waterschaarste. Daarin zitten meer dan 70 acties: van zuiniger omgaan met water over natuur herstellen tot meer plaats geven aan vijvers, bufferbekkens, parken en graslanden. Uiteraard is ook De Watergroep betrokken bij dat plan.

Klimatsponzen in de Westhoek

Wat? Rivier de IJzer en zijn aftakkingen krijgen letterlijk meer plaats in de regio tussen Diksmuide, Vleteren en Kortemark. De waterlopen kunnen zo meer regenwater opvangen en vasthouden, en zorgen voor extra natte natuur en nieuwe planten en dieren.

Waarom en hoe werkt De Watergroep mee? Omdat ons waterproductiecentrum De Blankaart ook in Diksmuide ligt, en we water van de IJzer gebruiken om kraanwater van te maken. We engageren ons om alleen water naar ons spaarbekken te leiden als de natuur rondom zeker nog genoeg water heeft.

De Vlaamse Proeftuin

Wat? In het project testen we van welke alternatieve waterbronnen we nog drinkwater kunnen maken. Zoals van zeewater en afvalwater. En we onderzoeken hoe we regenwater in de natte seizoenen slimmer kunnen opvangen als buffer voor de droge seizoenen.

Waarom en hoe werkt De Watergroep mee? Samen met waterzuiveringsbedrijf Aquafin en het Nederlandse onderzoeksinstituut KWR bestuderen we hoe we van gezuiverd huishoudelijk afvalwater opnieuw kraanwater kunnen maken.

Ontdek waterprojecten in jouw buurt op bluedeal.vlaanderen.



waterproductiecentrum De Blankaart

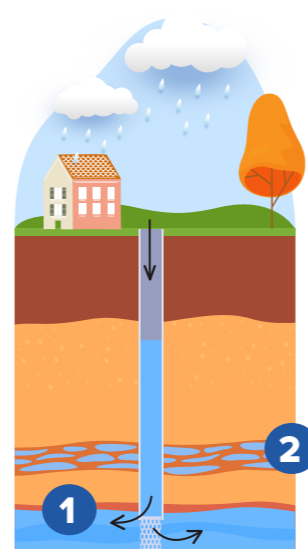


WATER OPSLAAN VOOR DROGE PERIODES

Eerste test ondergrondse wateropslag in Oudenaarde

Samen met waterbedrijf Farys onderzoeken we of we in de winter gezuiverd water diep onder de grond kunnen opslaan als waterreserve voor het droge seizoen. Dat heet ondergrondse wateropslag of 'Aquifer Storage and Recovery' (ASR). Zo zorgen we ervoor dat er altijd genoeg kraanwater is. Ook als de zomers in de toekomst nog droger worden.

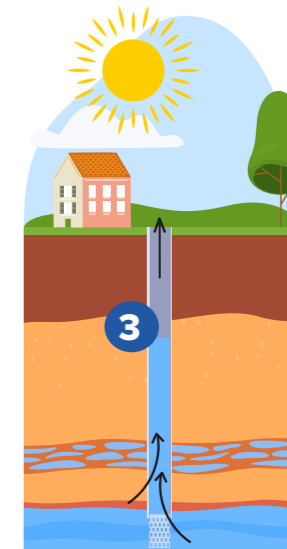
herfst/winter



Hoe werkt ondergrondse wateropslag?

- 1 In de winter slaan we overschotten van gezuiverd water op in waterputten in de ondergrond. In Oudenaarde doen we dat in het **Massief van Brabant**, ook wel de sokkel van Vlaanderen genoemd. Dat is een gesteenteblok van enkele honderden miljoenen jaren oud, 100 meter onder de grond.
- 2 Het water baant zich een weg **tussen breuken en spleten**.
- 3 In de zomer pompen we dat water opnieuw op om er **kraanwater van te maken**.

lente/zomer



Met ondergrondse wateropslag bouwen we een waterreserve op en besparen we ruimte boven de grond.



Hoeveel en hoe zuiver?

“Er zijn 2 grote uitdagingen”, legt Alexander Vandenbohede, hydrogeoloog bij De Watergroep, uit. “Ten eerste: hoeveel water kunnen we in die ondergrondse holtes injecteren en hoeveel pompen we er weer uit? En ten tweede: is de kwaliteit van het water na het oppompen nog goed genoeg of moeten we het toch nog opnieuw zuiveren?”



In Oudenaarde onderzochten we deze winter het eerste: hoeveel water kunnen we uit die ondergrondse opslagruimtes halen? De eerste schattingen zeggen 45.000 liter per uur. Daarmee voorzien we 5.300 gezinnen het hele jaar door van drinkwater.



Samenwerking tussen De Watergroep en Farys

De ondergrondse wateropslag in Oudenaarde is een project van Waterunie: de dochteronderneming die we met waterbedrijf Farys zijn gestart om onze drinkwatervoorziening beter te wapenen tegen de klimaatveranderingen.



110 jaar: van kar tot elektrische auto

De vloot van De Watergroep veranderde sterk in de voorbije 110 jaar.

Geniet mee van deze beelden uit onze fotoarchieven!

1913



Deze watermannen van het eerste uur gingen te voet, en trokken hun materiaal mee op karren.

na 1945



Later verplaatsten onze watermakers zich met de fiets.

Na de Tweede Wereldoorlog namen onze technici ook trein, tram of bus. En soms, bij verre verplaatsingen, sliepen ze op locatie.

1950



In de jaren 50 verschenen de eerste auto's en bestelwagens in het straatbeeld.

1990



In de jaren 90 breidde het wagenpark fors uit met vrachtwagens, bestelwagens en personenwagens.

2013



Onze hele vloot kreeg in 2013 een nieuw jasje. Want met de nieuwe naam – De Watergroep – kwam er ook een nieuw logo.

2022



De Watergroep heeft vandaag zo'n 900 voertuigen en machines. Als we nieuwe wagens kopen, kiezen we bewust voor hybride of elektrische modellen.

2050



Hoe ziet onze vloot er in de toekomst uit? Misschien gebeuren de waterkwaliteitsmetingen en lekdetecties dan door drones en een netwerk van sensoren in de waterleidingen. En rukken onze technici alleen nog uit bij grote werkzaamheden – op hun waterstoffiets. Wie weet ...



Waterzuiveringsinstallatie in het Rwandese Mutete

Van regenwater naar drinkwater

In Mutete in Rwanda bouwden we een waterzuiveringsinstallatie op zonne-energie voor een school met 1.500 leerlingen. Zo willen we de gezondheid en levenskwaliteit van de mensen in de gemeente verbeteren. De installatie zuivert regenwater tot drinkbaar water op een duurzame en veilige manier. Watermakers Ortwin Deroo en Ken Stockman trokken voor dat project een aantal keer naar het land van de 1.000 heuvels.

Ken Stockman: "Het project in Rwanda heeft mij wakker geschud. Het deed mij weer inzien dat voldoende, kwaliteitsvol en duurzaam geproduceerd drinkwater helemaal niet evident is. Dat vergeten we soms in onze dagelijkse praktijk."

Andere partners in het project waren technologiebedrijf BOSAQ, Howest, de Vlaams-Rwandese Vereniging Umubano en de lokale gemeenschap in Mutete. Het project kreeg subsidies van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling.



Scan de QR-code en lees het Rwandese wateravontuur op onze website.

dewatergroep.be/mutete



TECHNIEKER DRINKWATER NORDIN:

“Mijn dagen vliegen voorbij”

Nordin El-Abbd: “Ik werkte 20 jaar in een brouwerij. Maar de nachtschifts werden te zwaar. Een vriend van mij werkte al bij De Watergroep en stelde voor om te solliciteren. Nu, 3 jaar later, vind ik die overstap nog altijd de beste keuze ooit.”



Sociale job

Wat maakt dat Nordin elke dag met goesting komt werken? Nordin: “Het contact met de mensen. Ik heb topcollega’s. Ik voel mij goed in de groep, ik amuseer mij en dan vliegen de dagen voorbij. Ook het contact met de klanten is plezant. Voor hen doen we het allemaal: zuiver en veilig water en zo weinig mogelijk last bij werkzaamheden. Het is natuurlijk niet leuk als het water even wegvalt, maar de meeste klanten blijven vriendelijk. Ze komen goeiedag zeggen, of ze brengen een koffie of een koekje. Dan is mijn dag goed.”



Elke dag iets anders

Als techniekier Drinkwater doet Nordin herstellingen aan het waterleidingnet. 25 techniekiers zijn verantwoordelijk voor 2 ‘waterregio’s’. In teams van 3 worden ze er elke dag op uitgestuurd. Nordin: “Dat is het plezante: elke dag staan we ergens anders. Pas ’s ochtends weten we wat de rest van de werkdag brengt.”

Zuiver en veilig kraanwater voor de klant en zo weinig mogelijk last bij werkzaamheden. Dat is ons doel.

Beter buiten

Nog een troef volgens Nordin: “Tussen 4 muren zitten, dat is niks voor mij. Ik werk elke dag in de frisse buitenlucht en ik kom overal. Het is hard werken en je moet altijd op de veiligheid letten. We werken tenslotte met leidingen onder druk. Maar we krijgen ook onze rust en genoeg vakantie. Dat evenwicht zocht ik in mijn job.”



Waarom gaat de waterleiding soms kapot?

Hoe het komt dat Nordin en zijn collega’s zo vaak waterleidingen moeten herstellen? Met 34.495 kilometer aan buizen is dat niet zo gek.

2 soorten waterleidingen

- Toevoerleidingen (20 centimeter diameter): leidingen van onze waterproductiecentra naar watertorens en reservoirs
- Distributieleidingen (5 centimeter diameter): die brengen kraanwater naar je thuis

36,3 jaar is de gemiddelde leeftijd van onze waterleidingen

Weetje: een drinkwaterleiding in pvc kan 90 tot 100 jaar meegaan.

7.000 lekken

Niet elke druppel water die uit onze waterproductiecentra vertrekt, stroomt uiteindelijk thuis door de kraan. Onderweg zorgen lekken helaas soms voor waterverlies. Elk jaar registreren we zo’n 7.000 lekken.

02 238 96 99

Zie je ergens een waterlek? Bel naar ons klantnummer. Dan komen onze techniekiers zo snel mogelijk op locatie.



Top 5 oorzaken van schade aan waterleidingen

1. Wisselende waterdruk
2. Slijtage van de leidingen
3. Schade door bouw- of straatwerken
4. Temperatuurschommelingen
5. Verkeerstrillingen

Zo gaan we lekverlies tegen

- Betere **metingen en monitoring** om de waterdruk constant te houden
- Betere **lekopsporing**, met sensoren, drones en microfoons
- Sneller **lekherstel** en tijdige leidingvervangingen

€ 106 miljoen

Dat bedrag ging in 2022 naar de vernieuwing van waterleidingen bij De Watergroep.

Gezocht! Nieuwe watermakers

De Watergroep zoekt extra collega’s, ook in jouw buurt. Nieuwe collega’s om de waterleiding in vorm te houden, zoals Nordin. Maar evengoed collega’s om onderzoek te doen naar efficiënte en duurzame manieren om water te winnen en te produceren. Mensen die talent hebben voor plannen, coördineren en communiceren. En IT’ers die ons helpen om alles uit onze waterdata te halen.

Ontdek alle vacatures op jobs.dewatergroep.be.

Ken jij de oude naam voor techniekier Drinkwater?

FONTEINIER!

Maar waar komt die naam vandaan?

Van het Franse fonte of gietijzer. Tot 1930 werden alle waterleidingen van gietijzer gemaakt. Daarna kwam pvc op als nieuw materiaal. Leidingen met een grote diameter zijn vaak nog wel van gietijzer. Zoals de leidingen die lopen van onze waterproductiecentra naar de watertorens en -reservoirs.

Hoe gaan onze watermakers bewust om met kraanwater?

Op onze website en in dit magazine lees je regelmatig tips om spaarzaam om te gaan met kraanwater. Maar hoe pakken onze eigen medewerkers dat aan?

“Mijn man en ik **douchen** sinds een tijdje **koud**. In het begin was dat wennen, maar intussen staan we er niet meer bij stil. Bed uit en koude douche in. Vroeger ging er veel water verloren omdat we wachtten tot het water warm was. Dat is nu niet meer het geval. We douchen ook veel korter. Wist je dat douchen met koud water ook goed is voor de bloedsomloop en de immuniteit? Wat meer is: we zijn **direct wakker** en staan op scherp.”

Debbie Delaere, coördinator
Loopbaanontwikkeling en Heroriëntering

“Met kleine aanpassingen zag ik al een groot effect op mijn waterfactuur. Zo heb ik een **spaarknop** aan het toilet. Ik vang ook het **eerste koude water** voor de afwas op in grote bidons. Daarnaast spaar ik de vuile was op tot ik een **volle wasmachine** heb. Ik douch nu ook minder vaak. Al die zeep en dat hete water doen meer slecht dan goed. Resultaat: ik heb als alleenstaande een gemiddeld dagverbruik van amper 38 liter – niet slecht als je 't mij vraagt. Het gaat erom dat je je bewust wordt van jouw watergedrag. Je kunt heel wat besparen zonder in te boeten op comfort en hygiëne.”

Guy Nuyens, dossierbeheerder Patrimonium

“Wij hebben thuis **2 regenwaterputten van 5.000 liter**. Dat water gebruiken we voor de toiletten, de wasmachine en de tuin. We hebben ook een waterbesparende keuken- en douchekraan. Als we in de keuken warm water nemen, vangen we het eerste, koude water op in een **gieter voor de planten**.”

Tom Demol, procesingenieur Industriële Informatica



Er borrelt wat op ...

Water opslaan in een gesteente diep onder de grond. Drinkbaar water maken uit suikerbieten, zeewater en afvalwater. Automatisch waterlekken traceren met sensoren en slimme software. En meer en meer partnerschappen met andere (water) bedrijven.

Voel jij het ook? **Er borrelt wat op: innovatie, samenwerking en vooruitgang**. Stilaan krijgen onze waterprojecten vorm. Wat ooit ambitieuze toekomstplannen op papier waren, zijn nu concrete projecten in de praktijk, met meer en meer zichtbare resultaten. En wat ooit sciencefiction leek, is nu realiteit. De vraag is niet langer: hoe lossen we problemen op? Wel: wie komt er samen met ons in actie?



We zien ook meer en meer **een brede mentaliteitsverandering**. Het besef dat water geen wegwerpproduct is. Overal bufferen we regenwater voor drogere tijden. Wadi's en waterpleinen zien het licht. En door asfalt uit te breken, geven we weer meer ruimte aan de natuur als waterbuffer. Zo krijgen overstromingen minder kans.

Meer dan ooit ben ik trots om deel uit te maken van die wondere waterwereld. En meer dan ooit nodig ik anderen uit om dat ook te doen. Als watermaker, waterpartner of watergebruiker. Samen zorgen we voor ons water, voor nu en voor later.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep



4 EURO
OM EEN JAAR
KRAANWATER
TE DRINKEN?
DA'S STRAF!

Je leest er alles over op
dewatergroep.be/prijs

Voor 4 euro drink je een jaar elke dag 1,5 liter kraanwater,
berekend op een gemiddeld verbruik en gezin in Vlaanderen.



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.