

NAJAAR 2017

# water WERELD

**Jouw  
mening  
telt**

HOE TEVREDEN  
ZIJN ONZE KLANTEN?

**De  
waterscan**

VERBRUIK  
ONDER DE LOEP

# Werken aan water

EEN JOB BIJ  
DE WATERGROEP

5 X FRITEL  
SOUP MAKER

**win!**

100 KLEUR-  
BOEKEN



De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



## Geef de winter geen kans

Bij langdurige vorst kunnen waterleidingen bevriezen. Wees de vrieskou te slim af, en controleer nog voor de winter of de hoofdkraan goed sluit en de leegloopkraantjes in de buurt van de hoofdkraan goed werken. Pak vorstgevoelige leidingen in met een elektrisch verwarmingslint en laat ongebruikte leidingen leeg.

**EERSTE HULP BIJ BEVROREN LEIDINGEN?**

[WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS)

## water trends

### Kennis delen

Ook in het buitenland is de expertise van De Watergroep gewild. In Voeren opende het bedrijf een waterreservoir dat grotendeels bestemd is voor de bevoorrading van Nederlands Limburg via drinkwaterbedrijf WML. Suriname doet dan weer een beroep op De Watergroep voor de bouw van een waterproductiecentrum voor Commewijne. Beide projecten passen in de langetermijnstrategie van De Watergroep, waar internationale kennisdeling een belangrijk deel van uitmaakt.

[WWW.DEWATERGROEP.BE](http://WWW.DEWATERGROEP.BE)



## Tap op punt

Gemeenten en scholen die het charter van drinkkraantjeswater ondertekenen, kunnen via De Watergroep een tappunt voor kraantjeswater kopen of huren. De plaatsing gebeurt door een gespecialiseerde firma, die waterkoelers op maat aanbiedt. De Watergroep zorgt voor een extraatje in de vorm van drinkbussen, herbruikbare bekers of (alleen voor gemeenten) karaffen en glazen ter waarde van 100 euro.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/TAPPUNT](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/TAPPUNT)





## Duurzame doelen

Met een lijst van tien concrete actiepunten tekende De Watergroep in op het Voka Charter Duurzaam Ondernemen 2017-2018. Eerder onderschreven De Watergroep Oost- en West-Vlaanderen al zo'n charter, bedoeld voor bedrijven die inspanningen leveren om duurzaam te werken. Het actieplan van De Watergroep heeft niet alleen aandacht voor het milieu, maar ook voor sociale thema's zoals mensvriendelijk ondernemen, diversiteit en maatschappelijk engagement.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/DUURZAAM](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/DUURZAAM)



## Gezonde gemeenten

In het kader van het project drinkKraantjeswater ondertekenden zo goed als alle Limburgse gemeenten in 2010 al het kraantjeswatercharter. Zo engageren ze zich om alleen nog kraantjeswater te serveren als alternatief voor flessenwater. Ook andere steden en gemeenten uit het verzorgingsgebied van De Watergroep kunnen het charter nu bekrachtigen en zo een duurzame levensstijl promoten. Kraantjeswater is immers niet alleen een gezonde en goedkope dorstlesser. Het wordt ook zonder verpakking of transport bij jou thuis geleverd.

[WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE](http://WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE)



## Welkom!

Op 1 januari 2018 treden Dilbeek, Grimbergen, Halle, Merchtem, Tervuren, Kortenberg, Steenokkerzeel, Sint-Pieters-Leeuw, Kraainem en Wezembeek-Oppeem toe tot De Watergroep, goed voor 58.000 extra aftakkingen en 175.000 nieuwe klanten. Kraainem en Wezembeek-Oppeem treden ook toe tot Riopact, het rioolbeheer van De Watergroep.

**04** water dragers

Werken aan water

**08** water tanden

Thee maal twee

**10** water pret

Les(je) dorst

**12** water werk

Kraaknette kratten

**14** water keten

Jouw mening telt

**16** water kracht

Droogte te lijf

**18** water tip

De waterscan

**20** water toren

Hoog in de bol

DE WATERGROEP  
WERFT AAN

# Werken aan water

Bij De Watergroep zetten zo'n 1.470 medewerkers zich elke dag opnieuw in om zuiver en gezond drinkwater bij je thuis te brengen. Ook jij kan deel uitmaken van dit gemotiveerde team. We stellen je voor aan een aantal collega's...

**LOUISE VANYSACKER** ►  
ADVISEUR KWALITEITSBEWAKING  
BACTERIOLOGIE & BIOLOGIE  
CENTRAAL LABORATORIUM



## ‘Onderzoek dat ertoe doet’

“Als adviseur kwaliteitsbewaking bacteriologie & biologie ontwikkel ik samen met mijn collega's in het laboratorium nieuwe technieken om micro-organismen in drinkwaterstalen op te sporen. Na mijn doctoraat was ik een tijdje verbonden aan de Leuvense universiteit. Ook daar voerde ik onderzoek uit, maar de resultaten bleven vaak op de plank liggen. Bij De Watergroep wordt er echt iets met die onderzoeken gedaan. Zopas nog konden we de wetgever overtuigen om één van onze opsporingsmethodes te erkennen: alle drinkwaterlabo's kunnen dus een techniek gebruiken die wij hebben ontwikkeld. Dat geeft uiteraard voldoening. Bovendien woon ik regelmatig buitenlandse congressen bij om te netwerken en kennis uit te wisselen. Een leuke afwisseling, die me het voorbije jaar onder meer in North-Carolina bracht. Een uitdagende job en toch je kinderen elke dag van school kunnen halen: als jonge moeder heb ik het bij De Watergroep echt getroffen.”



‘Elk lek is er één te veel’

**JENS DE BRABANDER** ►  
FONTEINIER SECTORAAL  
DIENSTENCENTRUM WAASLAND

“De belangrijkste eigenschappen van een fonteinier? Van aanpakken weten, en niet bang zijn van vuile handen! Ik heb vroeger een tijdje als lasser gewerkt, maar dat ging op den duur vervelen. Bij mijn vorige werkgever werkte ik soms in opdracht van De Watergroep. Dat beviel me zo goed, dat ik de overstap maakte. Als fonteinier ben ik van alle markten thuis, zolang het maar met water te maken heeft. Defecte meters vervangen, lekken dichten, afsluitkranen herstellen ... Ik doe het allemaal met plezier. Verder vind ik vooral de afwisseling fijn: nu eens binnen, dan weer buiten, en altijd met de glimlach. Om de zoveel weken ben ik 's nachts stand-by voor kleine herstellingen, maar dat neem ik er graag bij. Ik help mensen graag met problemen die ze zelf niet opgelost krijgen. Bovendien is water een kostbaar goed. Elk lek is er één te veel: het voelt goed om daar iets aan te doen.”

## WIE ZOEKEN WE?

De Watergroep levert een breed palet aan diensten binnen een maatschappelijk relevant domein: de productie en distributie van zuiver en gezond drinkwater. Het bedrijf is ook actief op het vlak van afvalwaterbeheer en water-op-maat-projecten voor industriële klanten. Om die opdrachten te vervullen, is De Watergroep voortdurend op zoek naar zeer uiteenlopende profielen, zowel ingenieurs als arbeiders, elektriciens, medewerkers klantendienst en experts in ICT. Bovendien is De Watergroep in heel Vlaanderen actief. Ook bij jou in de buurt hebben we vast een job op maat van jouw talenten.



## ‘Handen uit de mouwen’

### WAT BIEDEN WE?

Bij De Watergroep kom je terecht in een dynamische werkomgeving, met veel ruimte voor initiatief en een goede balans tussen werk en privé. Nieuwe medewerkers worden begeleid door een peter of meter. Meer ervaren collega's kunnen doorgroeien binnen de organisatie. Naast een competitief loon biedt De Watergroep diverse extra's, zoals gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer, een vergoeding voor wie met de fiets komt, maaltijdcheques, ecocheques en een hospitalisatieverzekering.

“Ik heb tien jaar lang als projectingenieur gewerkt op de afdeling projectengineering binnen De Watergroep. Daar begeleidde ik het ontwerp en de bouw van reservoirs en waterproductiecentra: grote projecten, waarvan het bouwen vaak jaren in beslag neemt. Na mijn aanwerving mocht ik meteen de handen uit de mouwen steken, met de bouw van een groot waterproductiecentrum in Leuven (Heverlee), bij mij in de buurt. Het feit dat ik mijn bijdrage heb geleverd aan de kwaliteit van het drinkwater bij me thuis, maakt me extra trots op wat ik doe. Op 1 september gaf ik mijn carrière een nieuwe wending. Ik ging aan de slag bij Riopact, een samenwerkingsverband tussen De Watergroep en Aquafin, dat instaat voor het beheer van gemeentelijke rioleringsnetten. Als manager verleen ik advies rond afvalwaterbeheer aan de gemeentelijke vennoten. Na tien jaar wou ik mijn professionele horizon graag verbreden, en dan is het fijn om voor een organisatie te werken met voldoende ontplooiingskansen.”

**SIMON STEVENS** ►  
MANAGER RIOFACT





## ‘Elke dag is anders’

“Sinds begin april ben ik diensthoofd van het callcenter op de klantendienst van de provinciale directie Oost-Vlaanderen. Ik begeleid er een team van zestien medewerkers. Na tien jaar op de afdeling vond ik mezelf rijp genoeg om die stap te zetten. Het voelde een beetje vreemd om plots leiding te geven aan mijn vroegere collega’s, maar met luisteren en begrip tonen kom je een heel eind. Dat geldt uiteraard ook voor de omgang met klanten. De grootste voldoening haal ik uit een vriendelijke ‘dankuwel’. Ik zit nog steeds een halve dag per week aan de telefoon. Zo houd ik de vinger aan de pols van wat leeft bij klanten én medewerkers. Voor de rest is elke dag weer helemaal anders. Die afwisseling vind ik prettig. Daarom ook voel ik me thuis bij een grote organisatie als De Watergroep. Drinkwatervoorziening is een veelzijdige materie: genoeg om je een leven lang in te verdiepen.”

◀ **NATHALIE CORVELEYN**  
DIENSTHOOFD KLANTENDIENST  
OOST-VLAANDEREN

## HOE SOLLICITEER JE?

De Watergroep is een openbaar bedrijf. Aanwervingen in vast of contractueel verband verlopen op basis van een vergelijkende selectie. Wie slaagt, kan meteen aan de slag of komt in een wervingsreserve terecht tot er een nieuwe functie vrijkomt. Vacatures vind je op de website van De Watergroep, waar je meteen ook online kan solliciteren. Succes!

[WWW.DEWATERGROEP.BE/JOBS](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/JOBS)

Thee is een van de populairste drankjes ter wereld, met een eindeloze variatie aan smaken en geuren. Je drinkt 'm warm of koud, naargelang je stemming. Twee van onze lezers stuurden ons hun favoriete recept. Aan jou de keuze ...

# Thee

MAAL

# Twee

---



## TIP

Stamp de kruiden tijdens het trekken een beetje aan.

# Kruidenthee met tijm en salie

LIEVE SCHUERMANS IZEGEM

## Ingrediënten

¾ liter kraantjeswater  
3 takjes tijm  
2 blaadjes salie  
enkele muntblaadjes  
1 theelepel honing

## Bereiding

Verwarm het water op een zacht vuurtje tot het net niet kookt. ➤ Voeg de tijm, de salie en de muntblaadjes toe en laat tien minuten trekken (hoe langer je dit doet, hoe meer smaak er vrijkomt). ➤ Giet door een zeeffe of een koffie-filter om de kruiden te verwijderen. ➤ Serveer warm of koud met een lepel honing: ideaal om keelpijn te verzachten.

Win



## 5 x Fritel Soup Maker

Zin in iets lekker winters? Met de Soup Maker SB 2950 van Fritel (winkelprijs 79,99 euro) bereid je in een handomdraai heerlijk warme en perfect gemixte soep. Al wat je moet doen, is vullen met groenten en kraantjeswater. Nog geen halfuur later kan je aan tafel!

## Wat moet je doen?

In de volgende editie van Waterwereld - voorjaar 2018 - tillen we je kopje troost naar een hoger niveau. Stuur ons je favoriete koffierecept en wie weet val je in de prijzen!

## Doe mee!

Neem voor 1 januari 2018 deel via [www.facebook.com/waterwereld](http://www.facebook.com/waterwereld), de watergroep of stuur je recept naar [waterwereld@dewatergroep.be](mailto:waterwereld@dewatergroep.be).

# IJsthee met passievruchten

LINDA VANDECASTEELE HEULE

## Ingrediënten

1 liter kraantjeswater  
9 gram zwarte thee  
1 perzik  
30 ml passievruchtensiroop

## Bereiding

Breng het water aan de kook en neem van het vuur. ➤ Voeg een thee-ei (of theefilter) met de zwarte thee toe en laat trekken. ➤ Snij de perzik in stukken en voeg ze bij het water. ➤ Haal het thee-ei na drie minuten uit het water en laat het mengsel met de perzik afkoelen in de koelkast. ➤ Voeg de passievruchtensiroop toe naar smaak. ➤ Schenk uit en werk af met ijsblokjes.

# Les(je) dorst

Op de school van Simon zijn plastic flesjes niet langer welkom. Bij de start van het schooljaar kreeg de hele klas een nieuwe drinkfles van de juf. Sindsdien drinkt Simon kraantjeswater. Zomaar tijdens de les!



## In de klas

Water is goed voor je hersenen. Wie regelmatig water drinkt, kan zich beter concentreren en is minder snel vermoeid. In Simon z'n klas heeft elke leerling een drinkfles. Die mag gewoon op de lessenaar. Wie dorst heeft, neemt een slokje.



## In de pauze

Tijdens de speeltijd vult Simon z'n drinkfles bij. Dat doet hij aan een tappunt op de speelplaats. Daar is het water altijd lekker fris en van goede kwaliteit. Een medewerker van het waterbedrijf komt het kraantje regelmatig controleren.



## In de refter

Zelfs tijdens het middageten drinkt Simon water. Sinds de start van het schooljaar zijn frisdranken op school uit den boze. Ze bevatten veel suiker en dat is niet gezond. Bovendien is suiker niet goed voor je tanden.



### In de les

Nu en dan geeft de juf les over water. Dan legt ze uit hoe drinkwater wordt gemaakt. Of ze vertelt waarom we beter geen water verspillen.



### In de sporthal

Van sporten krijgt Simon grote dorst. Wie veel zweet, verliest immers vocht. Water brengt je lichaam opnieuw in balans. Van de turnleraar moeten ze na de turnles een paar flinke slokken water drinken.

### In de vuilnisbak

Nu iedereen z'n eigen drinkfles heeft, zitten de vuilnisbakken minder vol. Niemand brengt nog plastic flesjes mee naar school. Zo ligt de speelplaats er altijd netjes bij. Minder afval is beter voor het milieu.



## Win een kleurboek van De Watergroep

Met vijftien kleurplaten over water en een handvol waterweetjes doet het kleurboek van De Watergroep je bijna verlangen naar een regenachtige dag. Zelfs je ouders zullen er stiekem plezier aan beleven. In deze Waterwereld schenken we 100 exemplaren weg.

### Hoe neem je deel?

Surf voor 15 december 2017 naar [www.dewatergroep.be/waterwereld](http://www.dewatergroep.be/waterwereld) en vul het wedstrijdformulier in of stuur een kaart of tekening met je naam en adres naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

# KRAAKNETTE KRATTEN



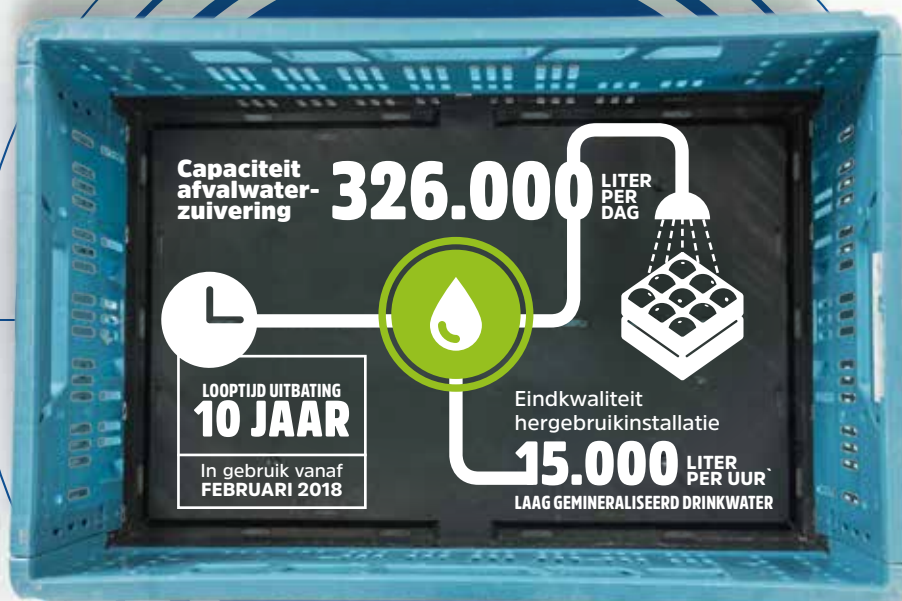
**Euro Pool System is Europees marktleider op het gebied van herbruikbare verpakkingen voor voedingsproducten. Voor de bouw van een afvalwaterzuivering en waterhergebruikinstallatie in een gloednieuw distributiecentrum in Zellik nam het bedrijf een gespecialiseerd team van De Watergroep onder de arm.**

## 1 Aan de afwas

De kenmerkende kunststof kratten die je kent van de supermarkt moeten voldoen aan de strengste eisen inzake kwaliteit, hygiëne en veiligheid. Na elk gebruik worden de kratten teruggebracht en zorgvuldig gereinigd, om de voedselveiligheid te garanderen.

## 2 Duurzaam transport

Euro Pool System hecht groot belang aan duurzaamheid. Klapkratten nemen weinig volume in, wat zorgt voor een efficiënt transport en dus een beperkte CO<sub>2</sub>-uitstoot. De kratten werden zo ontworpen dat ze geen producten beschadigen.



## 3 Watercyclus

Ook duurzaam watergebruik maakt deel uit van die strategie. In het nieuwe distributiecentrum stroomt het spoelwater niet naar de riool, maar wordt het via een eigen waterzuivering behandeld tot laag gemineraliseerd drinkwater – vrij van kalk en mineralen – en vervolgens hergebruikt.

## 4 Mooie testcase

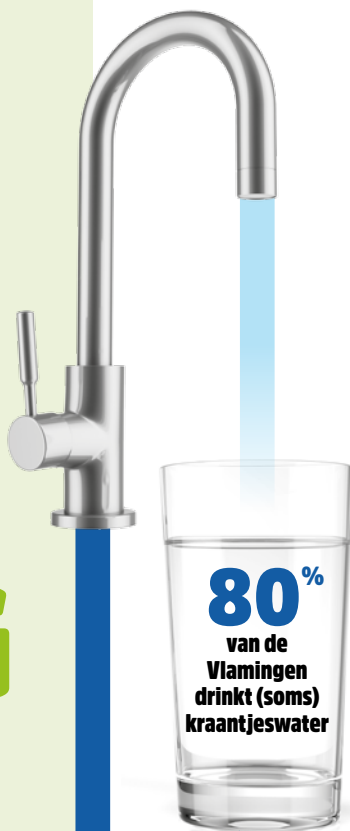
Voor de bouw van de afvalwaterzuivering en de installatie voor hergebruik doet Euro Pool System een beroep op De Watergroep, die nadien tien jaar lang instaat voor de uitbating ervan. Voor beide bedrijven is het meteen ook een mooie testcase, die hopelijk snel navolging krijgt.



# KONING KLANT

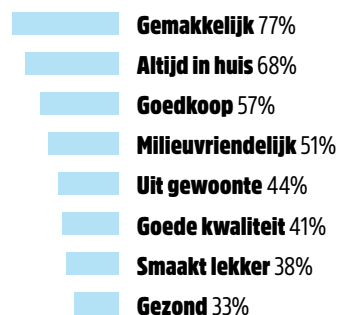
Tevreden klanten, daar gaan we voor bij De Watergroep. Via peilingen houden we niet alleen onze dienstverlening tegen het licht, maar ook hoe jij als klant ons product kraantjeswater ervaart. Met die resultaten gaan we graag aan de slag.

**Wet der getallen** De cijfers op deze pagina zijn afkomstig uit een marktonderzoek dat De Watergroep in het najaar van 2016 organiseerde. Meer dan 2.500 klanten lieten hun stem horen via een online bevraging over klantentevredenheid. Ook drinkKraantjeswater peilde in 2016 naar het gebruik van kraantjeswater. De resultaten van dergelijke onderzoeken laten ons toe om onze dienstverlening nog beter af te stemmen op jouw behoeften als klant.



## Drink jij kraantjeswater, en waarom?

### WAAROM WEL?



### WAAROM NIET?

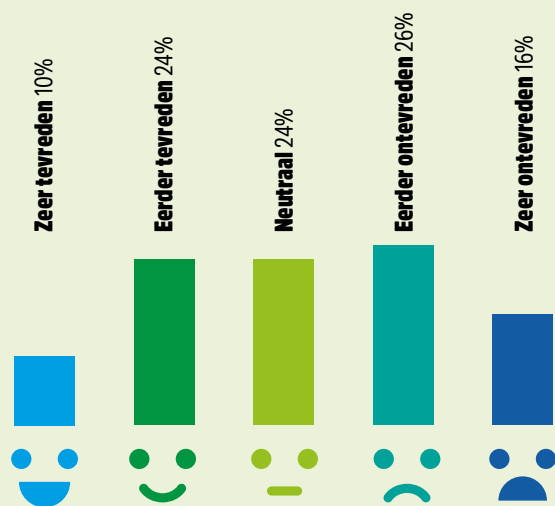


### WAT DOET DE WATERGROEP?

Kraantjeswater is gezond, goedkoop, milieuvriendelijk en altijd beschikbaar: dat is de boodschap van het **project drinkKraantjeswater**, dat in eerste instantie gericht is op scholen en gezinnen. Via sociale media, acties, affiches en nieuwsbrieven zetten we de voordelen van kraantjeswater in de verf bij kinderen en hun ouders. Scholen die het charter van drinkKraantjeswater ondertekenen, kunnen bij De Watergroep terecht voor hippe drinkflessen tegen een gunstig tarief en voordelige huur- en aankoopcontracten voor tappunten. Ook gemeenten, bedrijven en horecaken stimuleren we om kraantjeswater aan te bieden aan medewerkers en klanten.

[WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE](http://WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE)

## Hoe ervaar je het kalkgehalte van kraantjeswater?

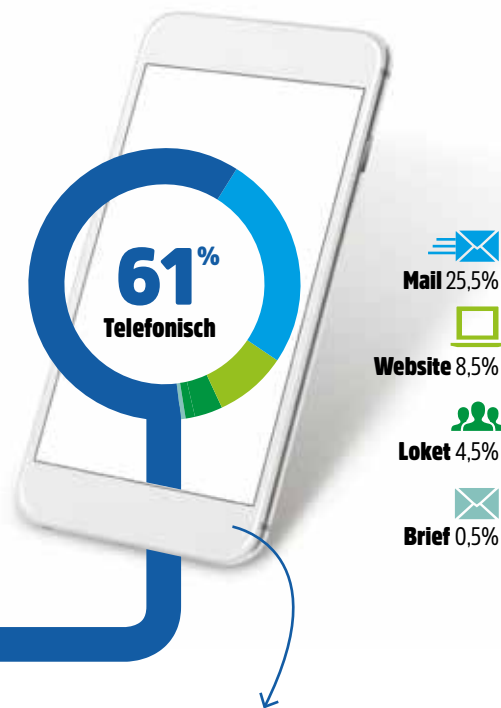


### WAT DOET DE WATERGROEP?

Klanten zijn over het algemeen heel tevreden over de kwaliteit van kraantjeswater. Alleen over het kalkgehalte zijn de meningen iets meer uitgesproken. Hoewel hard – kalkhoudend – water perfect gezond is, zorgt het voor comfortproblemen, zoals kalkafzetting op douchekoppen, kranen en elektrische apparaten. Wie hard water gebruikt om te wassen, verbruikt ook meer wasproduct. De Watergroep heeft overal in Vlaanderen projecten lopen om waterproductiecentra met **onthardingsinstallaties** uit te rusten. Intussen zijn er zeven installaties in dienst. De komende jaren staan er dertien extra installaties op de planning.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERHARDHEID](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERHARDHEID)

## Hoe neem je het liefst contact op met De Watergroep?



### WAT DOET DE WATERGROEP?

Het overgrote deel van onze klanten grijpt nog steeds naar de telefoon om contact op te nemen met onze klantendienst. Toch zet De Watergroep ook al geruime tijd in op digitale dienstverlening. Onze digitale kanalen zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Via online platformen als Doccle en Zoomit of via e-mail kunnen klanten hun waterfactuur en meterkaart digitaal beheren. Daarnaast werkt De Watergroep aan een website met een online klantenzone waar klanten hun waterzaken – klantgegevens, verhuizing, facturen raadplegen en betalen, waterverbruik opvolgen – zelf kunnen regelen.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/DOCCLLE](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/DOCCLLE)

[WWW.DEWATERGROEP.BE/ZOOMIT](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/ZOOMIT)

[WWW.DEWATERGROEP.BE/MAIL](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/MAIL)



# Barsten in de bodem

VLAANDEREN KAMPT MET  
UITZONDERLIJK DROGE ZOMER



1/2

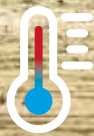
**MINDER  
NEERSLAG**

APRIL-JULI 2017

Het is een tafereel dat je niet meteen associeert met onze groene weiden, maar de voorbije zomer hield de aanhoudende droogte grote delen van Vlaanderen in de ban. Tijdens het voorjaar van 2017 viel er uitzonderlijk weinig regen. Daar kwam in de tweede helft van juni een hittegolf bovenop, met grote pieken in het drinkwaterverbruik.

“Vooral het IJzerbekken in West-Vlaanderen kreeg het zwaar te verduren”, zegt Frank De Poortere, naast





>30°C

## HITTE- GOLF

18-19-20-21-22 JUNI 2017

directeur Industrie & Services bij De Watergroep ook dijkgraaf van de Zuidijzerpolder. “De waterpeilen in het IJzerbekken stonden historisch laag. Dat beïnvloedde de waterkwaliteit, zodat we de spaarbekkens in de buurt niet konden bijvullen, ook niet toen het in augustus opnieuw begon te regenen. De drinkwatervoorziening kwam niet in het gedrang, maar voor de landbouwers was de droogte een grote offer. Die moesten het water voor hun vee vaak van



+30%

## DRINKWATER VERBRUIK

JUNI 2017

ver aanvoeren en mochten geen water oppompen om gewassen te besproeien. Ook aan de burgers werd gevraagd om geen water te verspillen.”

Om periodes van extreme droogte beter op te vangen, werkt De Watergroep aan toekomstgerichte projecten om ook in de toekomst voldoende water van goede kwaliteit te blijven leveren. Zo onderzoeken we de bouw van nieuwe spaarbekkens en de ondergrondse opslag van water.

# Kom ik in aanmerking voor een gratis waterscan?

Met een paar kleine ingrepen in huis kan je vaak heel wat water besparen. Een waterscan van je woning brengt alle verbeterpunten in kaart.

Bij een waterscan onderzoeken we samen met jou de mogelijkheden om minder water te verbruiken. Een waterscanner komt bij je langs en neemt je verbruik onder de loep. Zo'n doorlichting bestaat doorgaans uit vijf eenvoudige stappen.



## Doorlichting in 5 stappen

1

### Een verkennend gesprek over je waterverbruik.

De waterscanner overloopt samen met jou je waterfactuur.

2

### Nazicht van de watermeter.

De waterscanner geeft uitleg over de stand van de watermeter en hoe je die moet aflezen.

3

### Rondgang van je woning.

De waterscanner bekijkt aan de hand van alle toestellen die water verbruiken of er mogelijkheden zijn om te besparen.

4

### Controle van de leidingen.

De waterscanner controleert je woning op de aanwezigheid van zichtbare loden leidingen en voert een lekttest uit.

5

### Tips en advies.

De waterscanner overhandigt je een beknopt rapport, met praktische tips die je helpen om water te besparen.

## Wat is een gemiddeld verbruik?

48 m <sup>3</sup>	eenpersoonsgezin
75 m <sup>3</sup>	gezin van 2
104 m <sup>3</sup>	gezin van 3
127 m <sup>3</sup>	gezin van 4
154 m <sup>3</sup>	gezin van 5



[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

**De Watergroep** is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan ruim 3 miljoen klanten in 175 Vlaamse gemeenten.

**Volg ons**  
[www.facebook.com/waterwereld.dewatergroep](https://www.facebook.com/waterwereld.dewatergroep)  
[www.linkedin.com/company/dewatergroep](https://www.linkedin.com/company/dewatergroep)  
[www.twitter.com/dewatergroep](https://www.twitter.com/dewatergroep)

**Contacteer ons**  
02 238 96 99  
[info@dewatergroep.be](mailto:info@dewatergroep.be)

Onze provinciale klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (niet op donderdagvoormiddag)

**West-Vlaanderen** Roggelaan 2, 8500 Kortrijk  
[info.west.vlaanderen@dewatergroep.be](mailto:info.west.vlaanderen@dewatergroep.be)  
**Oost-Vlaanderen** Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent  
[info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be](mailto:info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be)  
**Vlaams-Brabant** Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven  
[info.vlaams.brabant@dewatergroep.be](mailto:info.vlaams.brabant@dewatergroep.be)  
**Limburg** Willekensmolenstraat 122, 3500 Hasselt  
[info.limburg@dewatergroep.be](mailto:info.limburg@dewatergroep.be)



## Voor wie?

### De waterscan is gratis ...

- voor alle beschermde klanten die zelf een aanvraag indienen bij De Watergroep.
- voor klanten met een zeer hoog verbruik die door het OCMW, een CAW of een andere schuldbemiddelaar worden doorverwezen.
- voor klanten met een zeer hoog verbruik die eerder ook een gratis energiescan van hun woning lieten uitvoeren.

De klant moet achter de waterscan staan en bereid zijn om mee te werken. Wie in aanmerking komt, kan op hetzelfde adres slechts één keer om de vijf jaar een gratis waterscan laten uitvoeren. Wie niet voldoet aan de voorwaarden voor een gratis waterscan, betaalt een vergoeding.

### Meer info of meteen aanvragen?

[WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERSCAN](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERSCAN)

# De cirkel verkleinen



Met oud en nieuw in het verschiet, is het goed om even terug te blikken op het voorbije jaar. Op klimatologisch vlak staat 2017 geboekstaafd als een jaar van extremen, waarbij de grillen van de klimaatverandering ook in onze contreien tastbaar werden. Grote delen van ons land kampten deze zomer met een ongeziene droogte, vaak gevolgd door periodes van hevige regen.

Dat plaatst De Watergroep als waterbedrijf voor grote uitdagingen. Met het oog op langdurige droogtes dienen we extra voorraadcapaciteit op te bouwen, zodat er voldoende water beschikbaar blijft. Overvloedige neerslag spoelt ongewenste substanties mee naar het oppervlaktewater, wat dan weer de productie van zuiver drinkwater moeilijker maakt.

De komende jaren zetten we zwaar in op nieuwe infrastructuur, maar ook op innovatieve productie- en opslagtechnieken om de drinkwatervoorziening te

blijven garanderen. Daarbij willen we vooral de cirkel kleiner maken, door de productie van drinkwater en de verwerking van afvalwater efficiënter op elkaar af te stemmen. Tal van bedrijven doen nu al een beroep op onze expertise om een deel van hun afvalwaterstromen te recupereren. Momenteel onderzoeken we hoe we dergelijke systemen op termijn ook voor huishoudelijke klanten kunnen inzetten.

Creatieve oplossingen bedenken voor de vragen van morgen, vergt inzicht en talent. En dat hebben we bij De Watergroep hard nodig. Wat we bieden, is een aantrekkelijke job in een omgeving waar technologie en innovatie op hoog niveau worden bedreven. Elders in deze Waterwereld lees je hoe onze medewerkers elke dag opnieuw met jouw toekomst in de weer zijn. Misschien word jij of iemand van je kennissen binnenkort één van hen?

**Hans Goossens**

directeur-generaal De Watergroep

**Ik bouw/verbouw.**  
[www.dewatergroep.be/bouwen](http://www.dewatergroep.be/bouwen)

**Ik wil een keuring van mijn waterinstallatie aanvragen.**  
[www.dewatergroep.be/keuring](http://www.dewatergroep.be/keuring)

## Colofon

**WATERWERELD** is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers [www.stapel.be](http://www.stapel.be)  
**FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Michel Wiegandt, Frank De Luyck, Dirk Leemans, ID/ Fred Debrock **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bieke Santens  
**DRUK** Mercator Press **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

## Tips en ideeën

Een idee voor ons klantenmagazine Waterwereld? Een tip om het product drinkwater onder de aandacht te brengen? Neem contact op met onze afdeling communicatie via [waterwereld@dewatergroep.be](mailto:waterwereld@dewatergroep.be)

# HOOG IN DE BOL

Watertorens zijn wel vaker bepalend voor het landschap rondom. Dat geldt in het bijzonder voor die van Meeuwen-Gruitrode. Met zijn bolvormige kuip – een type dat even in trek was tijdens de vroege jaren zeventig – trekt hij van ver de aandacht. Alleen de toren van Bierbeek springt net iets meer in het oog: daar werd de bol met een wereldkaart beschilderd. Sinds de renovatie in 2017 blinkt de watertoren van Meeuwen-Gruitrode weer als nieuw. Hij kreeg een nieuwe verlaag en enkele ramen in de voet werden vervangen. De toren voorziet Midden-Limburg van drinkwater dat in As en Eisden wordt gewonnen.

↑  
HOOGTE  
50 M

BOUWJAAR  
1970

∇  
INHOUD  
1.000 M<sup>3</sup>

