

NAJAAR 2019

# water WERELD

**Mijn tap  
is top**

800 GRATIS  
TAPPUNTEN

**€ 10  
korting**

VOOR ELKE  
DIGITALE KLANT

# Betrouwbare bronnen

**WERKEN AAN EEN  
DUURZAME WATERKETEN**

**win!**

- 12 X SODASTREAM SPIRIT
- 20 X BIERPAKKET ROND'O



De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



# water trends

## Slimme sensoren

Een draadloos netwerk van 2.500 slimme sensoren zal in de nabije toekomst de kwaliteit van onze waterreserves voortdurend opvolgen en bijsturen. Dat moet De Watergroep in staat stellen de beschikbare voorraden efficiënter in te zetten. Momenteel loopt er een proefproject met een tiental sensoren in West-Vlaanderen. Het zogenaamde Internet of Water, een gezamenlijk project van het Agentschap Innoveren & Ondernemen, De Watergroep, Aquafin, VMM, VlaKwa, Vito en Imec, zal over vier jaar in heel Vlaanderen worden uitgerold.

[WWW.INTERNETOFWATER.BE](http://WWW.INTERNETOFWATER.BE)

AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Vlaanderen  
is ondernemen

Internet  
of Water

## ~~drin~~Kraantjeswater

Het project drinKraantjeswater van De Watergroep en Limburg.net vaart binnenkort onder dezelfde vlag als de Kraanwatercampagne van AquaFlanders, de federatie van de Vlaamse drinkwaterbedrijven en rioolbeheerders. De hashtag #ikdrinkkraanwater betekende het startschot voor een meerjarencampagne, waarbij we niet enkel kraanwater promoten als een kwaliteitsvolle dorstlesser, maar ook inzetten op sensibilisering rond duurzaam watergebruik. Samen kunnen we kraanwater nog meer op de kaart zetten dan elk apart!

[WWW.KRAANWATER.BE](http://WWW.KRAANWATER.BE)

**KRAAN  
WATER**  IKDRINKKRAANWATER  
 IKDRINKKRAANWATER  
 KRAANWATER\_BE



## Bescherm je leidingen

Bij hevige of langdurige vorst kunnen je leidingen barsten. Controleer nog voor de winter of je hoofdkraan goed sluit en de



## Lezers onder de loep

Twee keer per jaar valt het magazine Waterwereld van De Watergroep bij jou op de deurmat: bijna zo vanzelfsprekend als water uit de kraan. Uiteraard weten we graag hoe tevreden jij bent over ons blad. Een willekeurige groep van 5.000 lezers krijgt deze week een enquêteformulier in de bus. Wie geen formulier ontvangt, maar toch graag z'n stem laat horen, kan deelnemen via de website. Zo maak je kans op één van de twintig geschenkpakketten van Rond'O, ons unieke biertje op basis van gezuiverd afvalwater, of één van de zes SodaStream Spirits om zelf bruiswater te maken.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/LEZERSONDERZOEK](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/LEZERSONDERZOEK)



### 04 water dragers

Betrouwbare bronnen

### 08 water tanden

Volg de gist

### 10 water pret

Een web van water

### 12 water werk

Lekken te lijf

### 14 water keten

Ook getest door mensen

### 16 water kracht

Onze tap is top

### 18 water tip

€ 10 korting

### 20 water toren

De groene gigant

leegloopkraantjes in de buurt van de hoofdkraan goed werken. Zo kom je tijdens een stevige winterprik niet voor verrassingen te staan. Meer tips om je binnenleidingen tegen de vrieskou te beschermen? Neem een kijkje op onze website.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS)

## Aanvraag aftakkingen Digitaal en sneller

Zowel de aanvraag als de uitvoering van een drinkwateraftakking regel je vanaf 2020 volledig digitaal. Een verzoek voor een standaardaftakking wordt meteen gevolgd door een online offerte, die je in één beweging goedkeurt. Voor speciale aftakkingen ontvang je een offerte op maat via e-mail. Zodra je laat weten dat de voorbereidende werken achter de rug zijn en alle vergunningen in orde werden gebracht, komt De Watergroep langs om de aftakking uit te voeren.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/AFTAKKING](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/AFTAKKING)

WERKEN AAN EEN  
DUURZAME WATERKETEN

# Betrouwbare bronnen

**Drinkwater is een natuurproduct.  
Werken aan een duurzame waterketen,  
met aandacht voor mens én milieu,  
begint bij een goed beheer van onze  
bronnen, maar heeft ook impact op alle  
stappen van het behandlingsproces.**

“De Watergroep heeft grondwaterwinningen over heel Vlaanderen. Om de impact van de winningen op het grondwaterpeil op te volgen, beschikken we over een netwerk van meer dan duizend peilputten. Die peilputten zijn we volop aan het uitrusten met automatische meetsondes, die de gegevens doorsturen naar een databank. Daar zijn ze meteen beschikbaar, waardoor we sneller kunnen ingrijpen bij incidenten en de grondwaterreserves beter kunnen beheren, bijvoorbeeld bij extreme droogte. Gedetailleerde tijdreeksen geven ons ook een beter inzicht in de dynamiek van grondwatersystemen en dragen bij tot een duurzamer beheer van onze bronnen op lange termijn. Als hydrogeoloog sta ik in voor de opvolging van de grondwaterlagen en was ik van bij het begin bij dit project betrokken. Momenteel is 15% van de peilputten volledig operationeel. De komende twee jaar volgt de rest. Zo kunnen we op een duurzame en verantwoorde manier kwaliteitsvol drinkwater blijven leveren.”

**MEER WETEN OVER HET BEHEER VAN  
ONZE GRONDWATERVOORRADEN?**

[WWW.DEWATERGROEP.BE/MILIEU](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/MILIEU)

**BO VAN LIMBERGEN** ►  
HYDROGEOLOOG  
WATERBRONNEN EN MILIEU  
DE WATERGROEP



**‘Een  
duurzamer  
bronbeheer’**





## ‘Samen sterk voor bosbeheer’

**GERT DU CHEYNE ►**  
CONSERVATOR HEIDEBOS  
NATUURPUNT  
MOERVAART-ZUIDLEDE

## SAMEN DUURZAAM WATER MAKEN? JA!

Heb jij originele of innovatieve ideeën die ons helpen om drinkwater te maken op een duurzame manier, met oog voor de toekomst? Wij luisteren graag naar jouw inbreng.

SLIMMETWATER@DEWATERGROEP.BE

“Het Heidebos is een natuurgebied van 300 hectare op de grens van Moerbeke en Wachtebeke. Met Natuurpunt staan we in voor het beheer, dat vooral gericht is op het in stand houden van de zeldzame heide. De zandige ondergrond is waterdoorlatend, en dat maakt het gebied ook interessant als waterwinning. De Watergroep pompt er grondwater op voor het waterproductiecentrum van Klein-Sinaai. Dat gebeurt in nauw overleg met Natuurpunt, zodat we elkaar niet voor de voeten lopen. Zo houden we onze gallowayrunderen, die we inzetten voor de begrazing van het gebied, weg van de pompputten. En als er bomen worden geroid voor werkzaamheden, geven we aan welke soorten we liever niet zien verdwijnen. Die samenwerking verloopt al jaren vlot. Uiteindelijk hebben we samen hetzelfde doel voor ogen: de natuur in het gebied zo goed mogelijk beschermen. Tijdens gegidste wandelingen leggen we uit waarom bepaalde gedeeltes van het bos niet toegankelijk zijn. Voor de mensen uit de buurt is het een mooi pluspunt dat het drinkwater bij hen thuis uit hun favoriete wandelbos afkomstig is.”

### WANDELLEN IN EEN WATERWINGEBIED?

[WWW.HEIDEBOS.BE](http://WWW.HEIDEBOS.BE)





## ‘Het landschap als buffer’

“Ongeveer de helft van het drinkwater in Vlaanderen wordt opgepompt uit de grond. Door periodes van langdurige droogte komen die grondwatervoorraden in het gedrang. Zuinig omspringen met drinkwater is maar een deel van de oplossing. Binnen het Europese project PROWATER onderzoeken we met verschillende partners hoe we de natuur kunnen inzetten om waterschaarste op lange termijn tegen te gaan. Door het landschap zo in te richten dat water makkelijker doorsijpelt in de bodem, kunnen we neerslagoverschotten gebruiken om neerslagtekorten te overbruggen. We denken bijvoorbeeld aan het beperken van drainage door stuwen te plaatsen. Sinds de jaren vijftig ging bijna de helft van alle moerassen verloren. Vooral de bovenstroomse moerassen speelden een belangrijke rol bij het op peil houden van onze grondwatervoorraden. Als we het water daar langer kunnen vasthouden, kan het langzaam infiltreren in de ondergrond. Zo herstellen we de waterbergende functie van het landschap. Door de snelle afvoer van water te beperken, beschermen we niet alleen onze grondwatervoorraden, maar zijn we ook beter gewapend tegen extreme neerslag.”

### **MEER WETEN OVER HET PROJECT PROWATER?**

[WWW.PRO-WATER.EU](http://WWW.PRO-WATER.EU)

**JAN STAES** ►  
ONDERZOEKER UANTWERPEN  
PROJECT PROWATER



## ‘Energie uit zon, wind én water’

**ORTWIN DEROO** ►  
MANAGER BUSINESS-  
ONTWIKKELING  
DE WATERGROEP



## DUURZAME DOELEN

In 2018 behaalde De Watergroep voor de tweede keer het Voka Charter Duurzaam Ondernemen. Dat belooft bedrijven die de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties in de praktijk brengen. De Watergroep koos voor twaalf concrete actiepunten, waaronder duurzaam overleg met landbouworganisaties, de uitbouw van een eigen duurzame energievoorziening en het versterken van natuurontwikkelingsprojecten voor de bescherming van de drinkwaterbronnen.

## WARMTE UIT WATER

Grondwater heeft een vrij stabiele temperatuur van 9 à 12°C. In Leuven gebruikt De Watergroep die energie om de eeuwenoude gebouwen van Abdij van Park te verwarmen. Via een aftakking op de hoofdleiding haalt een warmtepomp een deel van de warmte uit het water vooraleer het in Haasrode tot drinkwater wordt behandeld. Voor de eindgebruikers bedraagt het temperatuurverschil slechts enkele tienden van een graad.



“Bij de productie van drinkwater gaat De Watergroep voluit voor een lager energieverbruik en een vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Momenteel draaien we volledig op groene stroom, die we voornamelijk aankopen, maar we onderzoeken de mogelijkheid om die hernieuwbare energie ook zelf te produceren. Zo willen we op termijn onze spaarbekkens van Kluizen en De Blankaart graag uitrusten met drijvende zonnepanelen. Dat gaat over grote wateroppervlaktes, waarbij we verder kijken dan onze eigen energiebehoefte en bijvoorbeeld samen met andere partners ook stroom naar het net kunnen brengen. Op sites die lokaal energie verbruiken, overwegen we de plaatsing van een kleine of middelgrote windturbine, zodat ze zelfvoorzienend worden. Naast zon en wind zijn we als waterbedrijf uiteraard ook nieuwsgierig naar water als energiedrager. Door warmte aan het grondwater te onttrekken of net toe te voegen, kunnen we ook gebouwen verwarmen of koelen. Zo zetten we mee onze schouders onder de energietransitie die Vlaanderen nodig heeft.”

# Volg de gist

Je hebt ze vast al zien staan op het rek van de supermarkt: gegiste drankjes zoals kefir en gemberbier. Een gezond alternatief voor limonade, en bovendien makkelijk zelf te maken, met kraanwater in de hoofdrol!

## Tip

Zeef het gemberbier voor je het inschenkt: zo vermijd je pulp.

## Gemberbier

SOFIE KOEKELARE

### Ingrediënten

- 2 l kraanwater
- 8 citroenen
- 45 gr gember (fijngesneden of geraspt)
- 1 eetlepel suiker
  - 1 citroen
- ¼ theelepel gedroogde gist (of wijngist)

### Bereiding

Breng de gember, de suiker en 250 ml water aan de kook. Blijf roeren tot de suiker volledig is opgelost. Haal van het vuur en laat het mengsel een uurtje rusten. 🍷 Voeg de rest van het water toe en breng op smaak met extra suiker en citroensap. 🍷 Giet het mengsel met een trechter in een plastic fles (die kan uitzetten) en voeg de gist toe. Draai de dop stevig vast en schud voorzichtig. Laat 48 uur rusten op kamertemperatuur. 🍷 Plaats de fles in de koelkast en open ze elke dag om overtollig gas te laten ontsnappen. Na een tweetal weken is je gemberbier klaar om te drinken.









# Kefirlimonade

ALIX TIELT-WINGE

## Ingrediënten

- 700 ml kraanwater
- 3 eetlepels bruine suiker
- 3 eetlepels waterkefirkorrels (te koop in de natuurwinkel)
- 1 gedroogde vijg
- 2 schijfjes citroen

## Bereiding

Giet het water in een glazen pot. Voeg de suiker toe en roer goed met een houten lepel om de suiker op te lossen. Voeg daarna de vijg, de citroen en de kefirkorrels toe.  Dek de pot af met een propere doek en een elastiek. Laat gedurende 48 uur rusten op kamertemperatuur en vermijd direct zonlicht.  Filter de limonade met een zeef en giet in een afsluitbare fles.  De citroen en de vijg heb je niet meer nodig. De kefirkorrels kan je later hergebruiken. Bewaar ze in een glazen pot met water in de koelkast en voed ze één keer per week met een schepje suiker.  Hou het drankje koel en drink het binnen de drie dagen op.



## 6x Soda-Stream Spirit

De lekkerste frisdrank maak je zelf, en dankzij de SodaStream Spirit voeg je er meteen ook de nodige prik aan toe. Bovendien bespaar je plastic, ben je goedkoper af en hoef je niet langer met flessen te zeulen. Je eigen bruis, altijd in huis!

### WAT MOET JE DOEN?

In de volgende Waterwereld gaan we op zoek naar de zoetste verleiders. Stuur ons je favoriete recept voor siroop op basis van fruit, kruiden én kraanwater, en misschien houden we zo'n SodaStream Spirit voor jou opzij.

### Doe mee!

Deel jouw recept voor 1 januari 2020 via [www.facebook.com/dewatergroep](https://www.facebook.com/dewatergroep) of mail het met je naam en adres naar [watwereld@dewatergroep.be](mailto:watwereld@dewatergroep.be).

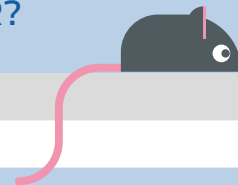
## Tip

Breng je kefir drankje op smaak met stukjes vers fruit of muntblaadjes.





WIE HELPT SAM EN FLAPSTAART AAN WATER?



# Een web van

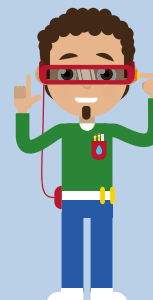
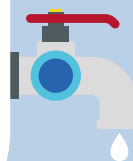
**Wat als ... je 's ochtends wakker wordt en de waterkraan doet het niet? Voor Sam en haar hondje Flapstaart is dat het begin van een boeiend avontuur, in het spoor van de helden van Arcadia.**

Even denkt ze dat ze droomt. Geen water? Dus ook geen douche, geen thee bij het ontbijt en een lege drinkfles mee naar school? En wat met Flapstaart, haar lieve hondje dat vol verwachting naast z'n drinkbak staat? Sam is ten einde raad. Zonder water kan ze haar dag niet beginnen.

## Flapstaart weet raad

Sam denkt diep na. Plots springt Flapstaart enthousiast in het rond. Hij neemt Sam mee naar de watermeter: een ijzeren buis met allemaal kraantjes. Sam probeert ze één voor één uit. Voor ze het goed beseffen, verdwijnen ze samen in de waterleiding. Als dat maar goed afloopt...





# water



## De wereld van Arcadia

Sam en Flapstaart belanden in de wereld van Arcadia. Daar maken ze kennis met Rachid, Sung, Alexander en Jill: vier superhelden die niet alleen weten hoe je drinkwater maakt, maar ook hoe je het bij de mensen thuis brengt. Samen gaan ze op zoek naar de oorzaak van het probleem.

## Spelletjes en opdrachten

Het wordt een dolle rit langs zes verschillende levels, die Sam en Flapstaart wegwijst maken in de verschillende stappen van de waterketen. Onderweg brengen spelletjes en opdrachten hen telkens een stap dichterbij de oplossing.

## Nieuwe kidswebsite

Benieuwd of het hen lukt? Of steek je graag een handje toe bij het oplossen van de puzzels? Trek dan je stoerste heldenpak aan en rep je naar de nieuwe kidswebsite van De Watergroep. De site is bedoeld voor kinderen van zes tot veertien jaar en sluit aan bij het lesplatform van De Watergroep.

**KIDS.DEWATERGROEP.BE**



## De helden van Aquapolis

Nu ook voor leerlingen van de tweede graad

De Watergroep heeft een online lesplatform voor kinderen uit de derde graad van het basisonderwijs. Sinds kort zijn er ook activiteiten voor leerlingen uit de tweede graad beschikbaar. Via het platform kunnen leerkrachten een lespakket op maat samenstellen om het thema kraanwater op een speelse manier in hun klas te behandelen. Gastheer is professor Aquarius, die samen met zijn vier superhelden Jill, Sung, Alex en Rachid op zoek gaat naar een manier om de bewoners van Arcadia van kraanwater te voorzien. Aan de hand van eenvoudige proefjes en doe-opdrachten maken ze leerlingen vertrouwd met drinkwater in al z'n facetten.

**ONTDEK HET ZELF OP  
LESPLATFORM.DEWATERGROEP.BE**



# LEKKEN TE LIJF



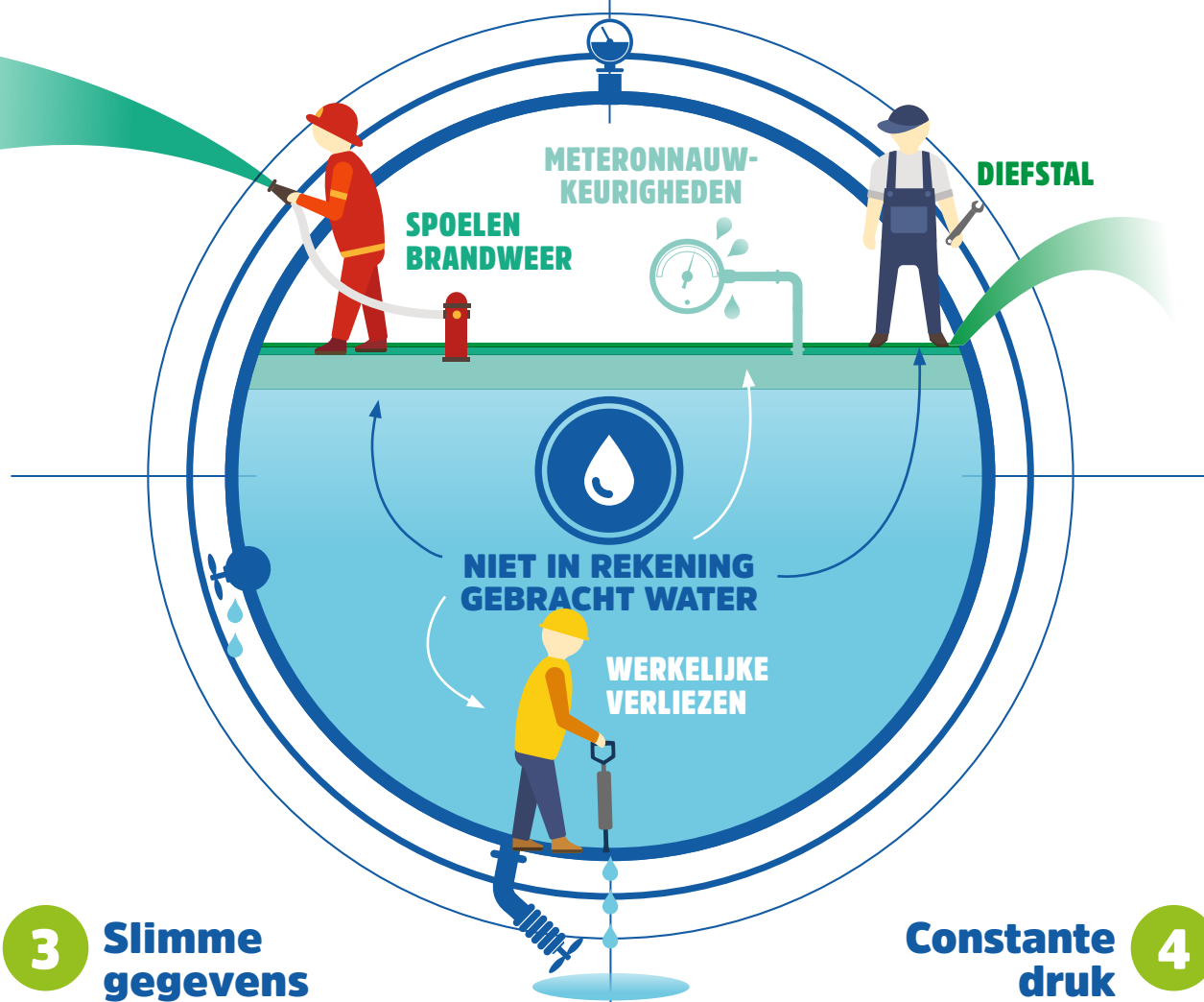
**Drinkwater is een kostbaar goed. We springen er dus beter spaarzaam mee om. De Watergroep neemt het voortouw, met een ambitieus plan om de lekverliezen in het leidingnet terug te dringen. Zo gaat er minder drinkwater verloren.**

## 1 Lekken in het leidingnet

Heel wat liters water gaan verloren via lekken in het leidingnet. Dat telt meer dan 34.000 km leidingen! Momenteel is het lekverlies vergelijkbaar met het gemiddelde van de andere waterbedrijven in West-Europa.

## Verliezen beperken 2

De Watergroep wil het lekverlies tegen eind 2021 zo goed als halveren. Tegen eind 2025 mikken we op nogmaals de helft lager. Zo gaan we van de huidige gemiddelde waarde in West-Europa naar de wereldtop!



## 3 Slimme gegevens

Lekken blijven soms een tijd onzichtbaar, tot er plots schade aan het wegdek ontstaat of een kelder onder water loopt. Met meters op het leidingnet verzamelen we data over abnormaal hoge pieken in het verbruik. Door extra meters te plaatsen, sporen we nog meer onzichtbare lekken op.

## 4 Constante druk

Daarnaast zetten we in op een grondige monitoring van de druk op het leidingnet. Een drukschommeling kan je zien als een 'slag op de leiding'. Door dat te vermijden, en de druk meer constant te houden, treden er minder lekken op. We kunnen zo nog beter de leidingen vernieuwen waar nodig.

## KLANTEN ONDERZOEKEN ZELF DE HARDHEID VAN DRINKWATER

# OOK GETEST DOOR MENSEN

**Dit najaar gaan 150 klanten van De Watergroep in Anzegem en Avelgem met een testkit aan de slag. Aan de hand van een reeks eenvoudige stappen testen ze de hardheid van hun drinkwater voor en na de ingebruikname van een onthardingsinstallatie in de regio: een eerste experiment met 'Citizen Science', of kijken door de bril van de klant.**

De hardheid van drinkwater is complexe materie. De meeste mensen linken hardheid aan de hoeveelheid kalk die hun drinkwater bevat, maar dat is slechts een deel van het verhaal. "De totale hardheid van water – de waarde die je voor elke regio terugvindt op de website van De Watergroep – wordt bepaald door de som van de hoeveelheid calcium (kalk)

en magnesium", zegt Dirk Bloemen, procesingenieur bij De Watergroep. "Zelfs wanneer je water met een hoog magnesiumgehalte van alle kalk ontdoet, blijft de totale hardheid hoog. Terwijl klanten vooral kalk als een probleem ervaren."

### **Kalkafzetbaarheid**

Dat heeft voor een groot deel te maken met de kalkafzetbaarheid: de aanslag die overblijft op kranen en elektrische apparaten. "Globaal gezien is het kalkafzettend karakter van ons drinkwater, zoals het bij de mensen thuis uit de kraan stroomt, mooi in evenwicht.



Wanneer je het opwarmt of kookt, gaat het zich anders gedragen. Bij opwarming is de afzetting grotendeels te wijten aan kalk. Na verdamping kunnen er echter ook zouten achterblijven. Aanslag is dus niet altijd een goede indicator voor de hardheid van water.”

### Gezonde botten

Bovendien is kalk – of calcium – gewoonweg gezond. Het zit ook in zuivelproducten, groenten en noten. Ons lichaam gebruikt het voor de opbouw en het onderhoud van onze botten. “De Wereldgezondheidsorganisatie legt drinkwaterbedrijven zelfs een ondergrens op voor de ontharding van kraantjeswater”, zegt Dirk. “Om gezondheidsredenen moet er altijd een minimum aan kalk aanwezig zijn. Onze onthardingsinstallaties mogen niet lager dan 15 Franse graden gaan: precies de grens tussen zacht en middelhard water.”

### Liever zacht

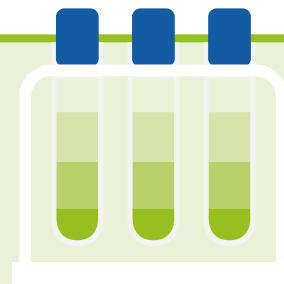
Toch geven klanten in tevredenheidsonderzoeken aan dat ze de voorkeur geven aan zacht water. Hoe minder kalkafzettend onze klanten hun drinkwater ervaren, hoe hoger het scoort op de kwaliteit. Het is de kalkafzettendheid die dat bepaalt, niet de

hardheid. Maar hoe minder kalk er in het water zit (en dus hoe zachter het water) hoe minder 'afzettend' het water is. “Zacht water zorgt ervoor dat elektrische toestellen langer meegaan, en dat je minder product moet doseren voor de was en de plas”, zegt Dirk. “Wij gaan met die bezorgdheid aan de slag. Zo rusten we onze waterproductiecentra waar nodig uit met onthardingsinstallaties. Die zijn duurzamer dan individuele ontharders bij de mensen thuis, maar ze vergen uiteraard ook een investering.”

### Burgeronderzoek

Om te weten of die investering loont, gaat De Watergroep bij de gebruikers zelf te rade. In Anzegem en Avelgem wordt in het voorjaar van 2020 een nieuwe onthardingsinstallatie in gebruik genomen. Tegelijkertijd nemen 150 klanten uit de regio deel aan een burgeronderzoek. “Met behulp van een testkit zullen ze thuis de hardheid en de kalkafzetbaarheid van het drinkwater meten, zowel voor als na de ingebruikname van de nieuwe onthardingsinstallatie”, besluit Dirk. “Dat moet ons helpen om onthardingsprojecten in de toekomst verder te optimaliseren.”

[WWW.DEWATERGROEP.BE/  
WATERONDERZOEK](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERONDERZOEK)



## Proefbuis-burgers

“Het principe van Citizen Science of burgerwetenschap wordt steeds vaker toegepast”, zegt Katleen De Leu, die het onderzoek naar hardheid bij De Watergroep coördineert. “Een mooi voorbeeld is CurieuzeNeuzen, een project om de luchtkwaliteit in Vlaanderen te meten aan de hand van meetopstellingen bij de mensen thuis. Wij gaan nog een stapje verder en zetten de mensen echt aan het werk. De hardheid van water breng je immers niet zomaar in kaart. De deelnemers ontvangen een testkit met pipetten, een doseerspuit, een test-glaasje en twee speciale vloeistoffen. Het onderzoek zelf bestaat uit twee delen: een zogenaamde druppeltest en een kookproef, die respectievelijk de hardheid en de kalkafzetbaarheid meten. Daar ben je toch al gauw een uur mee zoet. Bovendien vragen we om de test te herhalen zodra de ontharding in gebruik is. Door de meetresultaten te vergelijken, krijgen we meer inzicht in de relatie tussen perceptie, tevredenheid en hardheid van water. We betrekken de klanten actief bij wetenschappelijk onderzoek en verplaatsen ons in hun leefwereld. Dat is voor beide partijen verrijkend. Bovendien werken we samen met KWR, het Nederlandse kenniscentrum rond water, dat ervaring heeft met dit soort onderzoeken. Zo kunnen we onderling resultaten uitwisselen en vergelijken.”

DE WATERGROEP  
INSTALLEERT 800 GRATIS  
DRINKWATERTAPPUNTEN

# Onze tap is top

**H**et was aanschuiven, op maandag 9 september in Kapelle-op-den-Bos. Onder de goedkeurende blikken van Herman Verbruggen, peter van het project drinkKraantjeswater, en Koen Van den Heuvel, toen nog Vlaams minister van Omgeving, Natuur en Landbouw, mochten de kinderen van basisschool De Kei hun drinkfles vullen aan het gloednieuwe drinkwatertappunt van De Watergroep. De school had met een ook een primeur te pakken: kort na de zomer begon De Watergroep met de plaatsing van 800 gratis drinkwatertappunten bij de gemeenten in haar verzorgingsgebied. De keuze voor Kapelle-op-den-Bos was niet toevallig, want de gemeente ondertekende als eerste het charter van drinkKraantjeswater, het project van De Watergroep en Limburg.net om het drinken van kraanwater te promoten. Ook de andere gemeenten die het charter ondertekenden, krijgen voorrang bij de uitrol van de tappunten. Na de installatie zorgt De Watergroep via een onderhoudscontract ook voor herstelling, vervanging en controle op de werking.





**800**  
**GRATIS**  
DRINKWATER-  
TAPPUNTEN



**177**  
GEMEENTEN



**€ 3,6**  
MILJOEN  
INVESTERING

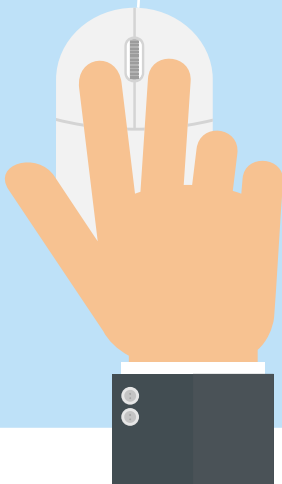


## BEHEER JE METERSTAND EN WATERFACTUUR ONLINE

€ 10  
KORTING\*

\* VOOR ELKE DIGITALE KLANT

Er bestaan veel goede redenen om je meterstanden en je waterfactuur digitaal te beheren. De Watergroep doet er nog eentje bovenop. Wie voor 30 november 2020 digitale klant wordt, krijgt 10 euro korting.



Kies je ervoor om je geldzaken online te beheren? Dan helpt De Watergroep je graag verder. Op eenvoudig verzoek sturen we je waterfactuur en/of meterkaart voortaan digitaal. Dat kan via e-mail, Doccle of Zoomit. En daar zijn goede redenen voor ...

- 1 Digitaal is duurzaam.**  
Je bespaart papier én brandstof.
- 2 Digitaal is praktisch.**  
Online facturen vind je altijd en overal terug.
- 3 Digitaal is snel.**  
Via Doccle of Zoomit betaal je met één druk op de knop.

Kies je voor 30 november 2020 voor digitale facturatie? Dan kan je rekenen op een **eenmalige korting van 10 euro**.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/KORTING](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/KORTING)

### Hoe krijg ik mijn korting?

#### Via de online klantenzone

Meld je aan en kies onder 'gegevens' een van de digitale opties bij je verzendgegevens.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE)

#### Via de meterkaart

Meterkaartje gekregen van ons? Geef dan je meterstand online door en kies er hier voor om je meterkaart voortaan digitaal te ontvangen.

[WWW.DEWATERGROEP.BE/METERSTAND](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/METERSTAND)



[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan 3,2 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeenten.

[www.facebook.com/dewatergroep](http://www.facebook.com/dewatergroep)  
[www.linkedin.com/company/dewatergroep](http://www.linkedin.com/company/dewatergroep)  
[www.twitter.com/dewatergroep](http://www.twitter.com/dewatergroep)  
[www.instagram.com/dewatergroep](http://www.instagram.com/dewatergroep)

Contacteer ons  
02 238 96 99  
[www.dewatergroep.be/contact](http://www.dewatergroep.be/contact)

Onze klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 17 uur.

#### Regel zelf je klantenzaken

Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, je facturen bekijken en betalen ... Zelfs je verhuizing handel je online en zonder paperassen af. Meld je aan voor de klantenzone met je klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de documenten van De Watergroep.  
[www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone)

## Ook voor bestaande digiklanten!

Ontvang je de waterfactuur en/of de meterkaart van De Watergroep al digitaal? Dan blijf je niet in de kou staan. De korting van 10 euro verschijnt op je volgende afrekening. En daar hoef je helemaal niets voor te doen.



### Spaar mee voor De Warmste Week

Schrijf je mee aan ons digitale verhaal? Doe het snel! Voor elke klant die in de maand december digitaal gaat, schenkt De Watergroep één euro aan Join For Water in het kader van De Warmste Week, de jaarlijkse benefietmarathon van VRT. Join For Water is al jaren de vaste partner van De Watergroep voor drinkwaterprogramma's in ontwikkelingslanden.

[WWW.JOINFORWATER.BE](http://WWW.JOINFORWATER.BE)



Ik bouw/verbouw.

[www.dewatergroep.be/bouwen](http://www.dewatergroep.be/bouwen)



Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.

[www.dewatergroep.be/keuring](http://www.dewatergroep.be/keuring)



Ik wil zelf mijn klantgegevens beheren.

[www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone)

# Samen maken we de cirkel rond

W e hebben in Waterwereld al vaker onze digitale diensten in de kijker gezet. Deze keer gaan we nog een stapje verder. Klanten die kiezen voor digitale facturatie, komen we graag tegemoet met een eenmalige korting op de waterfactuur. Ze helpen ons immers om onze mensen en middelen efficiënter in te zetten, zodat we onze klanten op hun beurt beter kunnen bedienen.

Zo ondersteunen we niet alleen elkaar, maar ook een goed doel, want voor elke klant die nog dit jaar digitaal gaat, schenkt De Watergroep één euro aan de ngo Join For Water tijdens De Warmste Week. Dat sluit mooi aan bij onze maatschappelijke opdracht. Als drinkwaterbedrijf draagt De Watergroep een grote verantwoordelijkheid voor mens én milieu. Daarom gaan we in al onze processen steeds op zoek naar de meest duurzame weg.

Bij die processen willen we graag ook de burger actief betrekken. Dat doen we onder meer via Citizen Science. Het bur-



geronderzoek naar de hardheid van water en de beleving daarrond is wat dat betreft een belangrijke stap. Waterontharding is in de eerste plaats wetenschappelijke materie, die draait om objectieve cijfers. Toch is er ook een belangrijke gevoelscomponent mee gemoeid. Als onze

klanten vragen om zachter water, dan nemen wij die bezorgdheid graag ter harte. Leren door te luisteren: ook dat is elkaar ondersteunen.

In het werken aan een duurzame samenleving, en het beschermen van onze natuurlijke bronnen, zijn wij meer dan ooit bondgenoten. Als drinkwaterbedrijf kunnen wij een belangrijke bijdrage leveren, maar de impact van al onze klanten samen is minstens even groot. Door spaarzaam met water om te springen, elk op onze manier en met respect voor elkaars verzuchtingen, maken we vandaag de cirkel rond, voor de generatie van morgen.

**Hans Goossens**

directeur-generaal De Watergroep

## Colofon

**WATERWERELD** is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers [www.stapel.be](http://www.stapel.be) **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Michel Wiegandt, Dirk Leemans, ID/ Fred Debrock, Wim Vandewalle **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bleke Santens **DRUK** Mercator Press **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

# DE GROENE gigant

↑  
**HOOGTE**  
30 M

▬  
**BOUWJAAR**  
2010

∇  
**INHOUD**  
1.500 M<sup>3</sup>

⏏  
**AANTAL TRAPPEN**  
165

👤  
**ONTWERP**  
FRANCIS LAMBERT  
ARCHITECT  
DE WATERGROEP

De watertoren van Meensel-Kiezegem is een van de jongste telgen in het arsenaal van De Watergroep. Hij werd in 2010 gebouwd ter vervanging van een ouder exemplaar uit 1967 dat op dezelfde plaats stond. De toren is een herkenningsbaken in het glooiende landschap van het Hageland. De kuip rust op tien slanke pilaren, waardoor je onder de toren heen kan kijken, en is opgesplitst in twee delen om de waterbevoorrading te waarborgen bij onderhoudswerken. De groene accentkleur van het

trappenhuis verwijst naar de fruitteelt in de streek, terwijl de glazen wand een inblik biedt op de werking binnenin. Tijdens opendeurdagen kunnen bezoekers tot op het dak om te genieten van het panoramische uitzicht. Een drukverhogingsinstallatie naast de toren zorgt ervoor dat ook de hoger gelegen woningen worden bediend. Ze biedt ook onderdak aan gsm-infrastructuur, zodat er op het terrein geen afzonderlijke constructies moeten worden gebouwd.

