

ZOMER 2020

water WERELD

#INUWKOT

KRAANWATER
IN CORONATIJDEN

Zoete zonde

ZOMERSE RECEPTEN

Dankbare doelen

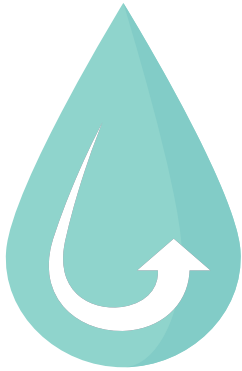
DE WATERGROEP SOLIDAIR

win!

RECEPTENBOEK
LIMONADE



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

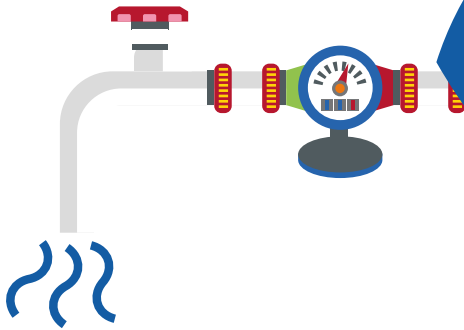


Spoelen zonder verspillen

Ook tijdens droge periodes doet De Watergroep er alles aan om kwaliteitsvol water bij je thuis te krijgen. Leidingen spoelen na onderhoudswerken is een noodzakelijk deel van dat proces. Het volume aan spoelwater houden we zo beperkt mogelijk. Waar mogelijk laten we het infiltreren in de bodem of vangen het op via een waterbak in de wei. Zo werken we aan een klimaatrobuste drinkwatervoorziening die niet tot tekorten leidt.



water trends



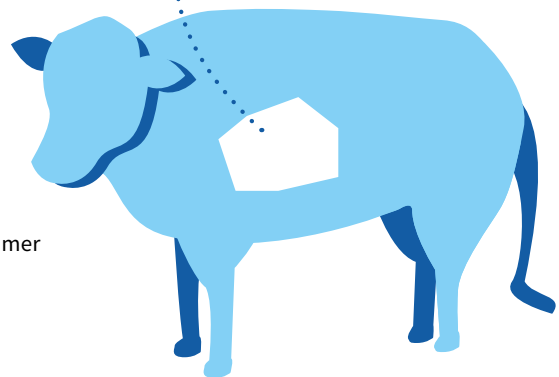
Water telt

We verbruiken dagelijks zo'n 81 liter kraanwater in en om het huis. Tel je ook het water mee dat nodig is voor de productie van voeding of kledij, dan kom je een stuk hoger uit. De zogenaamde watervoetafdruk bedraagt voor de gemiddelde Belg 7.400 liter of 60 baden per dag. Met de online calculator van Join For Water **bereken je zelf jouw watervoetafdruk**. In ruil krijg je een pak bruikbare tips om minder water te verbruiken. Je watervoetafdruk verkleinen gaat hand in hand met duurzamer en goedkoper leven.

WWW.WATERTELT.BE

1 steak (200 g)

= **3.960**
liter water





Gazon in de bloemetjes

Je tuin heeft zoveel meer in z'n mars dan een strak gazon. Laat je grasmaaier deze zomer wat vaker op stal en geef je gazon terug aan de natuur. In ruil kan je rekenen op een tapijt vol kleurrijke bloemen. Zo'n klimaatrobuust gazon is niet alleen goed voor de biodiversiteit. Het is ook beter bestand tegen de droogte.

WWW.DEWATERGROEP.BE/ZOMERTIPS



Tappunten op punt

In 2019 startte De Watergroep met de verdeling van 800 drinkwatertappunten onder de steden en gemeenten in haar verzorgingsgebied. Door de coronacrisis lag de installatie even stil, maar eind mei pikte De Watergroep de draad weer op. In de eerste maanden van 2020 werden heel wat nieuwe tappunten aangesloten, en de aanvragen komen nog steeds binnen.

Helder verteld

Hoe gezond is kraanwater? Wat doet het met ons lichaam? En is er wel genoeg voor iedereen? In de nieuwe **podcast Helder** behandelt waterwetenschapper Marjolein Vanoppen alle mogelijke vragen over ons drinkwater. Samen met een resem experts gaat ze dieper in op de kostbaarste grondstof van het komende decennium, en dat zeven afleveringen lang. Helder is gratis te beluisteren via alle gangbare platformen.

WWW.HELDERPODCAST.BE



04 water dragers

Dankbare doelen

08 water tanden

Zoete zonde

10 water pret

Op de groei

12 water werk

Een boon voor water

14 water keten

#kraanwater-inuwkot

16 water kracht

Operatie Oeganda

18 water tip

De juiste prijs

20 water toren

Hoog boven Beverlo

DUWTJE IN DE RUG VOOR
EEN DUURZAME WERELD

Dankbare doelen

Voor elke klant die digitaal ging, schonk De Watergroep van november tot mei 1 euro aan een goed doel. We selecteerden maandelijks een organisatie die een duwtje in de rug verdient. Wij stellen er enkele aan je voor.

‘Op de trappers tegen kanker’

MAARTEN HENDRICKX ►
DESKUNDIGE AUTOMATISATIE BIJ DE WATERGROEP
NEEMT IN 2021 DEEL AAN DE 1.000 KM VOOR
KOM OP TEGEN KANKER

“Dit jaar zou ik voor het eerst deelnemen aan de 1.000 km voor Kom op tegen Kanker, maar door de coronacrisis werd het evenement een jaartje uitgesteld. Het team van De Watergroep is acht man sterk. Die komen uit alle afdelingen van het bedrijf. De etappes hebben we onder elkaar verdeeld. Zelf neem ik het traject tussen Mechelen en Sint-Truiden voor mijn rekening. Het is meteen een manier om mijn collega's beter te leren kennen. We werken immers allemaal op verschillende locaties. Dat maakt het moeilijk om samen te trainen of acties op te zetten om het startbedrag bij elkaar te krijgen. Gelukkig konden we rekenen op een extra zetje van De Watergroep, met dank aan de digitaliseringsactie. Zelf kijk ik er enorm naar uit. Van de afstand heb ik geen schrik. Ik heb op sportief vlak al voor hetere vuren gestaan. Ik ben vooral benieuwd naar de sfeer in de pelotons. Ik vermoed dat de gesprekken onderweg net iets vaker over kanker zullen gaan. Nogal wat deelnemers werden immers op de een of andere manier met de ziekte geconfronteerd. Een van m'n naaste collega's heeft z'n vrouw aan kanker verloren. Dat maakt het allemaal zeer tastbaar: je weet waarvoor je fietst.”



**MEE SUPPORTEREN
VOOR DE 1.000 KM
VAN MAARTEN?**
WWW.1000KM.BE

‘Samen een leuke dag beleven’

KRISTEL GEVAERT ▼
BESTUURDER DE WATERGROEP
GANGMAKER BIJ DE GENEREUZEN

“Naast lid van de raad van bestuur bij De Watergroep, ben ik ook co-directeur bij De Genereuzen, een organisatie die ontmoetingen tussen mensen met en zonder beperking op gang brengt. Beide groepen komen nauwelijks nog met elkaar in contact, waardoor mensen met een beperking vaak worden beschouwd als een rariteit. Hoewel ze net als iedereen graag een stapje in de wereld zetten, zijn de drempels groot. Wie geen beperking heeft, staat daar vaak niet bij stil. Met De Genereuzen willen wij die ontmoetingen graag vergemakkelijken. Via ons online platform brengen we mensen met elkaar in contact om samen dingen te doen. Als je naar een evenement, museum of stad gaat, neem dan iemand met een beperking mee op in je groep. Niet uit medelijden, maar gewoon om in elkaars gezelschap van dezelfde dingen te genieten. Het kan de aanleiding zijn voor een blijvende vriendschap, maar dat hoeft niet per se. Gewoon een leuke dag beleven maakt op zich al een heel verschil.”



**GA MET DE GENEREUZEN
OP ZOEK NAAR HET
PERFECTE MAATJE.**
WWW.DEGENEREUZEN.BE



Duurzaam charter

De Watergroep hecht veel belang aan maatschappelijk engagement en onderschrijft de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Die vertalen we jaarlijks in een aantal concrete actiepunten. Ook de steun aan organisaties die bouwen aan een duurzame samenleving maakt daar deel van uit. De inspanningen van De Watergroep werden in 2019 voor de derde keer op rij beloond met het Charter Duurzaam Ondernemen van VOKA, wat ons het internationaal erkende UNITAR-certificaat en de status van SDG-Pioneer opleverde. Een mooie stimulans om verder te doen.

Bekijk ook de andere goede doelen van onze digitaliseringsactie:





‘Een win-win voor wingebeden’

◀ **DAAN STEMGÉE**
HOOFD PATRIMONIUM EN BOSUITBREIDING
NATUURPUNT

“Natuurpunt draait grotendeels op vrijwilligers. Samen met lokale teams zorgen wij voor het beheer van natuur- en bosgebieden. In een vijftal gevallen zijn dat waterwingebieden. De Watergroep pompt er grondwater op en Natuurpunt staat in voor het beheer van de beschermingszones rond de pompputten. Dat gebeurt in een goede verstandhouding, met respect voor elkaars bezorgdheden. Wingebeden zijn doorgaans fraaie stukjes natuur, waar pesticiden of mest al decennialang uit den boze zijn. Vaak wordt er al meer dan vijftig jaar water gewonnen. Zo ontstaat droge natuur, maar ook die heeft haar waarde. Door aangepast maaibeheer en bosvorming proberen wij de natuurwaarden te versterken en de biodiversiteit te vergroten. En dat komt uiteindelijk ook de kwaliteit van het grondwater ten goede. De pompputten moeten toegankelijk blijven voor onderhoud, maar voor de rest mag niemand de beheerszone in. Zo krijgt de natuur de kans om zich in alle rust te ontwikkelen. In die zin is het een win-win voor beide partijen.”

BEHEER JE WATERFACTUUR EN METERSTAND ONLINE

Ook de komende maanden loopt onze digitaliseringsactie verder. Wie voor 30 november 2020 digitale klant wordt bij De Watergroep, kan rekenen op een eenmalige korting van 10 euro.

**€ 10
KORTING***

* VOOR ELKE DIGITALE KLANT

Digitale facturatie

Op eenvoudig verzoek stuurt De Watergroep je waterfactuur en/of meterstand voortaan digitaal. Dat kan via e-mail, Doccle of Zoomit. Kies je voor 30 november 2020 voor digitale facturatie, dan steek je een eenmalige korting van 10 euro op zak.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KORTING

Hoe krijg ik mijn korting?

Via de online klantenzone

Meld je aan en kies onder 'gegevens' een van de digitale opties bij de verzendgegevens.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE

Via de meterkaart

Meterkaart ontvangen? Geef dan je meterstand online door en geef meteen ook aan dat je de meterkaart voortaan graag digitaal ontvangt.

WWW.DEWATERGROEP.BE/METERSTAND

Niets dan voordelen

1

Digitaal is duurzaam.

Je bespaart papier en brandstof.

2

Digitaal is praktisch.

Online facturen vind je overal terug.

3

Digitaal is snel.

Via Doccle of Zoomit betaal je met één druk op de knop.



Zoete zonde

Water is nog steeds de beste dorstlesser, maar soms mag er ook een extra smaakje bij. Met deze huisgemaakte siropen kan je werkelijk alle kanten uit. Gebruik ze als basis voor een zomerse limonade, of verwerk ze in een heerlijke cocktail.

Tip

Ook lekker met een glaasje martini, gin of cava.

Kruidige aardbeisiroop

KAREN BEGIJNENDIJK

Ingrediënten

- 750 ml kraanwater
- 500 g aardbeien
 - 120 g suiker
- sap van ½ citroen
 - enkele takjes rozemarijn
 - 20 blaadjes citroenmelisse

Bereiding

Breng het water aan de kook met de aardbeien, de kruiden, het sap en 30 g suiker. ✓ Giet alles door een fijne zeef en breng het fruitwater opnieuw aan de kook. ✓ Voeg de rest van de suiker toe en laat zachtjes inkoken tot het volume met de helft is verminderd. ✓ Giet in een afsluitbare fles en bewaar koel.

Win

Muntsiroop

NADIA WINGENE

Ingrediënten

- 1 liter kraanwater
- een flinke busseel verse muntblaadjes
- 1 citroen (geschild en in schijfjes)
- 500 g suiker

Bereiding

Breng het water met de munt en de citroen tot aan het kookpunt. ✓ Haal van het vuur, zet een deksel op de pot en laat een nacht staan. ✓ Haal alles door een neteldoek en wring de muntmassa goed uit. ✓ Neem het uitgelekte vocht en kook het op met de suiker. ✓ Giet in een afsluitbare fles en bewaar koel.



10 x receptenboek Limonade

Een feestje zonder alcohol saai? Niet met de alcoholvrije drankjes van Arno en Mireille (The Holy Kauw Company). In het boek Limonade van uitgeverij Snor geven zij hun geheime recepten prijs. Van siroop tot mocktail, van ijs-thee tot shrub, allemaal zelf te maken. En daar doen we nog een mooie waterkaraf bovenop!

WAT MOET JE DOEN?

In de volgende Waterwereld zetten we de soeppot op het vuur. Stuur ons het recept voor je meest winterse soep, en misschien houden we zo'n limonadeboek voor jou opzij.

Doe mee!

Deel jouw recept voor 1 augustus 2020 via [facebook.com/dewatergroep](https://www.facebook.com/dewatergroep) of mail het met je naam en adres naar waterwereld@dewatergroep.be.

Tip

Vervang de munt door basilicum, rozemarijn of salie.

Op de

Water is de bron van alle leven. Dat is zeker ook het geval in je tuin. Plantjes en bloemen hebben water nodig om te groeien. En daar worden ook de beestjes beter van. Steek jij een handje toe?

Met een gieter

Meestal zit er voldoende water in de grond. Alleen wanneer het lang droog is, kunnen plantjes en bloemen extra water gebruiken. Geef ze water met een gieter, en giet het zo dicht mogelijk bij de wortel. Doe het 's ochtends of 's avonds, want bij felle zon verdampst het water of verbranden de blaadjes.

Uit de grond

Bloemen en plantjes halen water uit de grond. Dat doen ze met hun wortels. Met het water nemen ze meteen ook voedsel op. Geen water betekent geen eten! Dan gaan ze slap hangen en drogen ze uit. Te veel water is ook niet goed, want dan gaan de wortels rotten.

Uit de lucht

Regenwater kost niks en valt gewoon uit de lucht. Heb je thuis een regenwaterput? Dan is er vast ook een kraantje om je gieter te vullen. Je kan het regenwater ook opvangen in een grote emmer of waterton.

Zuinig met water

Ook De Watergroep haalt water uit de grond. We pompen het op en maken het drinkbaar. Daarna komt het bij je thuis uit de kraan. Wees dus zuinig met kraanwater en gebruik regen- of putwater om je plantjes te verzorgen. Intussen doet De Watergroep er alles aan om ervoor te zorgen dat het water bij jou uit de kraan blijft komen.



Onkruidsoep

Van jonge brandnetels maak je een lekkere soep, die niet op je tong prikt. Draag wel handschoenen om de brandnetels te plukken.

Wat heb je nodig?

- 1 liter kraanwater
- een emmertje brandneteltoppen
- een klontje boter
- 1 ui (versnipperd)
- 1 grote aardappel (geschild en in blokjes)
- 1 bouillonblokje
- peper en zout

Zo maak je het

Spoel de brandnetels. Stoof de ui en de aardappel met boter in een grote kookpot. Voeg de brandnetels toe en roer goed. Voeg het water en het bouillonblokje toe en laat 20 minuten koken. Kruid met peper en zout en mix de soep glad. Smakelijk!



tIP

Strooi een handvol madeliefjes in de soep. Ook die zijn eetbaar en bovendien gezond.

Zonder is gezonder

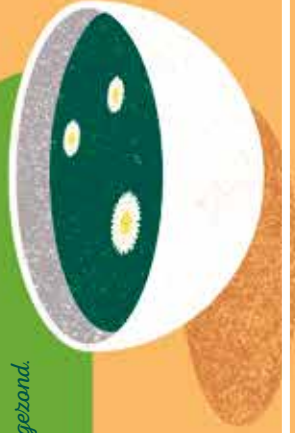
Onkruid bestrijd je niet met giftige stoffen. Ze verstoren het evenwicht in de bodem en komen in het grondwater terecht. Dat zien we uiteraard niet graag. Ongewenste plantjes ga je te lijf met heet water of trek je bij de wortel uit. Ook de bijtjes zullen je dankbaar zijn.

Zet een schaalkje met zuiver water in je tuin. Zo hebben de egeltjes en andere diertjes ook bij draag weer iets te drinken.

tIP



De dikker probeert de andere kinderen te raken met een natte spons. Ben je getikt? Maak de spons weer nat en ga op zoek naar het volgende slachtoffer.



EEN BOON VOOR WATER



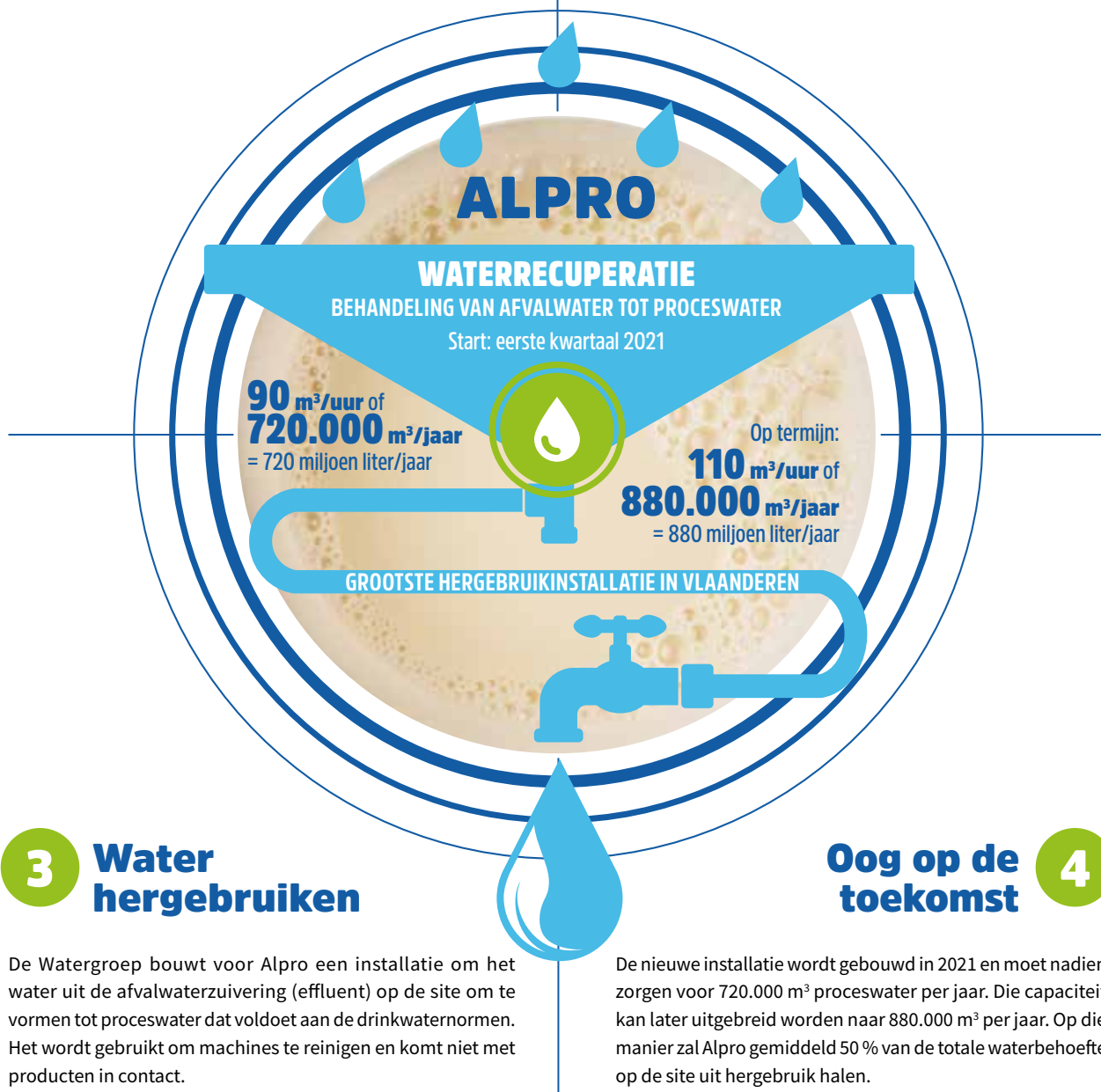
Al veertig jaar lang is Alpro Europees pionier in plantaardige voeding op basis van granen, bonen en noten, met respect voor mens en milieu. Het bedrijf klopte aan bij De Watergroep om de grootste waterhergebruikinstallatie in Vlaanderen te bouwen en te exploiteren.

1 Meer produceren

Alpro is van oorsprong een Belgisch bedrijf, dat sinds 2017 deel uitmaakt van de internationale Danone-groep. Het beschikt over drie vestigingen, waarvan één in Wevelgem. Daar werd de voorbije vijf jaar aanzienlijk geïnvesteerd om de productie uit te breiden.

2 Minder verbruiken

Daarbij zocht het bedrijf naar manieren om de waterstromen op de site te optimaliseren. Alpro beschouwt gezondheid, ecologie en economie als evenwaardige pijlers. Water besparen en recupereren waar mogelijk is een belangrijk onderdeel van die strategie.



DRINKWATERVOORZIENING IN CORONATIJDEN

#KRAANWATER

We beleven bizarre tijden. Na de lockdown pakken we stilaan de draad weer op, maar business as usual lijkt nog niet aan de orde. Dat is gelukkig wel zo voor de drinkwatervoorziening. Ook tijdens de coronacrisis zet De Watergroep alle zeilen bij voor veilig en kwaliteitsvol water *in uw kot*.

De beste manier om Covid-19 te bestrijden, is regelmatig je handen wassen. Dat heeft uiteraard alleen zin als het water bij je thuis veilig en betrouwbaar is. Water uit de kraan lijkt evident, maar dat is het allerminst. In veel landen is een gebrekkige toegang tot zuiver

water een grote barrière in de strijd tegen het virus. De levering van gezond drinkwater verzekeren, is voor De Watergroep dan ook een prioriteit. Niet alleen om hygiënische redenen, maar ook om het gesleur met waterflessen te vermijden. Want kraanwater blijft de beste dorstlesser.

Het bestaande noodplan kreeg een upgrade. Binnen de koepel AquaFlanders besloten de Vlaamse drinkwaterbedrijven om deze crisis samen aan te pakken. Ook op Europees niveau werd de samenwerking naar een hoger niveau getild.

Gezonde medewerkers

Om de drinkwatervoorziening te garanderen, is het belangrijk dat onze medewerkers in veilige omstandigheden aan de slag kunnen blijven. Daarom beperkten we onze dienstverlening tijdens de eerste weken van de crisis tot dringende en noodzakelijke ingrepen, zoals herstel van lekken en defecten of dringende aftakkingen en keuringen. Ook onze waterproductiecentra bleven draaien, maar dan met strikt gescheiden ploegen om de kans op onderlinge besmetting te beperken. Alle andere werken werden tijdelijk onderbroken of uitgesteld tot ze weer veilig konden verlopen. Onze medewerkers werken zoveel mogelijk van thuis uit. Wie toch op verplaatsing moet, drukken we op het hart om de afstandsregels te respecteren. Waar onderling contact onvermijdelijk is, dragen



INUWKOT

onze medewerkers gelaatsschermen en/of mondmaskers om de verspreiding van het virus tegen te gaan. #SafetyFirst!

Golf van solidariteit

Uiteraard blijven we als drinkwaterbedrijf ook tijdens deze gezondheids crisis trouw aan onze maatschappelijke rol. Zo kreeg onze digitaliseringsactie, waarbij we maandelijks een goed doel ondersteunen, plots een extra dimensie. Voor elke klant die in april digitaal ging, hielden we 1 euro apart voor het Rode Kruis. Ook onze medewerkers deden een duits in het zakje, door een vrijwillige bijdrage te storten en/of een verlofdag in te leveren. Op die manier kon De Watergroep eind april 60.000 euro storten. Het labo in Haasrode doneerde bovendien 600 waterdichte schorten aan het Wit-Gele Kruis, want die stock dreigde uitgeput te raken. Zo surfte ook De Watergroep mee op de golf van solidariteit die ons land overspoelt.

Tip

Draai de kraan dicht bij het inzepen. Zo bespaar je water.

VOLG DE CORONAMAATREGELEN VAN DE WATERGROEP OP DE VOET.

- 🌐 WWW.DEWATERGROEP.BE
- 📘 WWW.FACEBOOK.COM/DEWATERGROEP
- 🐦 WWW.TWITTER.COM/DEWATERGROEP
- 📷 WWW.INSTAGRAM.COM/DEWATERGROEP



Ontbijt voor al onze medewerkers

De coronacrisis vergt heel wat flexibiliteit van onze medewerkers. Op zondag 19 april verraste De Watergroep hen met een ontbijt: een opsteker uit dank voor hun inspanningen in deze moeilijke tijden. Om het onderlinge contact te bevorderen, werd de KoffieSkype geïntroduceerd: een virtuele variant op de informele babbel bij de koffieautomaat. Via een blog op het intranet stak CEO Hans Goossens zijn troepen regelmatig een hart onder de riem.



De Watergroep werkt door

Om onze verbondenheid als bedrijf ook aan de buitenwereld te tonen, kregen al onze medewerkers een profielkader ter beschikking om hun Facebook-account op te fleuren: een actie die vlot werd opgepikt.



MET JOIN FOR WATER OP
INLEEFREIS NAAR OOST-AFRIKA

OPERATIE OEGANDA

Oeganda ligt op de evenaar in Oost-Afrika, in de regio van de Grote Meren. Het grootste deel van de snelgroeiende bevolking woont in het centrum en het zuiden, langs de oevers van het Victoria- en Albertmeer. Ondanks de bodemrijdommen behoort Oeganda tot de armste landen ter wereld. De mensen leven er van landbouw en visvangst. Toegang tot drinkbaar water en sanitaire voorzieningen is er niet evident. Samen met lokale organisaties werkt de ngo Join For Water aan oplossingen die de hele waterketen ten goede komen. Eind februari ging Daphne Devolder, deskundige vlootbeheer bij De Watergroep, mee op inleefreis om de projecten van Join For Water ter plaatse te ontdekken. “Een echte eyeopener”, zegt ze zelf. “Een van de speerpunten is het *flower toilet* op scholen en werkplekken. De uitwerpselen worden verwerkt tot mest voor

de landbouw. Veel aandacht gaat ook naar gescheiden drinkwaterpunten voor mens en dier: een belangrijke voorwaarde voor een betere hygiëne. Op andere plaatsen worden bomen geplant om erosie tegen te gaan, of overdekte plaatsen voorzien om vis schoon te maken. Ik ben blij dat ik met deze inleefreis mijn steentje kon bijdragen: samen met mijn collega's zamelde ik iets meer dan 2.000 euro in om de projecten in Oeganda te ondersteunen.”

LEES HET VERHAAL VAN DAPHNE OP HAAR REISBLOG
[BIT.LY/WW_OEGANDA](https://bit.ly/ww_oeganda)

ONTDEK DE PROJECTEN VAN JOIN FOR WATER IN OEGANDA
[BIT.LY/JFW_OEGANDA](https://bit.ly/jfw_oeganda)



OEGANDA

241.500
KM²
(=8X BELGIË)

LOKALE PARTNERS

JESE | JOINT EFFORT TO SAVE THE ENVIRONMENT
NRDI | NATURAL RESOURCES DEFENSE INSTITUTE
HEWASA | HEALTH THROUGH WATER AND SANITATION

40 MILJOEN
INWONERS / 164 KM²



**TOEGANG TOT
DRINKWATER**

49%

VAN DE BEVOLKING

**TOEGANG TOT
SANITAIR**

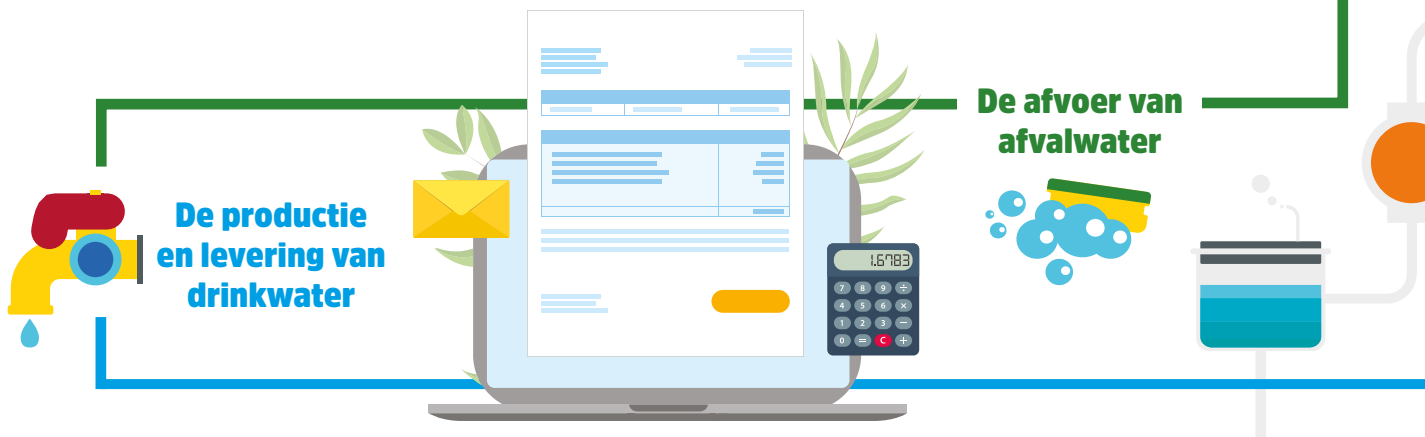
18%

VAN DE BEVOLKING

WELKE KOSTEN DEKT JE WATERFACTUUR?

DE JUISTE PRIJS

De prijs van drinkwater varieert per gemeente, maar de jaarlijkse waterfactuur wordt wel overal op dezelfde manier berekend. Als gebruiker betaal je mee voor de productie en levering van drinkwater, maar ook voor de afvoer en de zuivering van afvalwater.



Vaste vergoeding met korting*

Als gebruiker betaal je drie keer een vastrecht. Dat is een vaste vergoeding per wooneenheid.

- € 50 voor de **productie en levering** van drinkwater
- € 30 voor de **afvoer** van afvalwater
- € 20 voor de **zuivering** van afvalwater

Daarop geldt een korting van € 20 per gedomicilieerde, met een maximum van 5 gedomicilieerden per wooneenheid. Met 5 of meer onder één dak betaal je geen vastrecht.

Basistarief voor je verbruik*

Hoeveel je betaalt, hangt af van je verbruik en je gezinsamenstelling. Zuinigheid wordt beloond.

- Voor de eerste **30 m³ per wooneenheid** betaal je het basistarief (= 30 000 liter).
- Voor **elke gedomicilieerde** heb je nog eens recht op **30 m³** aan basistarief (= 30 000 liter).

Een gezin met 2 volwassenen en 2 kinderen heeft dus jaarlijks recht op 150 m³ (= 150 000 liter) drinkwater aan basistarief. Bij normaal gebruik betaal je slechts € 0,005 per liter.



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan 3,2 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeenten.

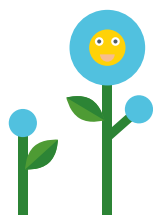
www.facebook.com/dewatergroep
www.linkedin.com/company/dewatergroep
www.twitter.com/dewatergroep
www.instagram.com/dewatergroep

Contacteer ons
02 238 96 99
info@dewatergroep.be
www.dewatergroep.be/contact

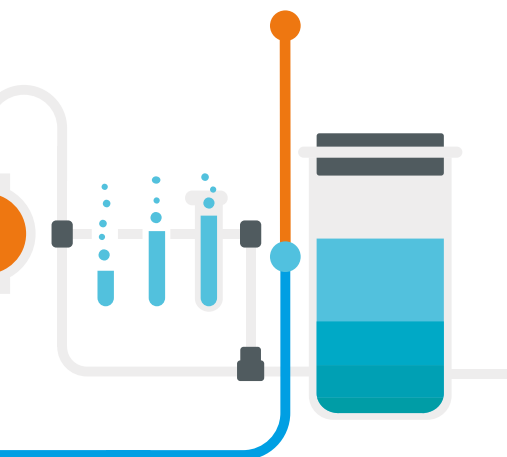
Onze klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 17 uur.

Regel zelf je klantenzaken

Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, je facturen bekijken en betalen ... Zelfs je verhuizing handel je online en zonder paperassen af. Meld je aan voor de klantzone met je klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de documenten van De Watergroep.
www.dewatergroep.be/klantzone



De zuivering van afvalwater




Comforttarief voor alle extra's*

Voor het verbruik dat het basistarief overschrijdt, betaal je het comforttarief. Dat is gelijk aan **twee keer het basistarief**.

Een gezin met 2 kinderen en 2 volwassenen betaalt dus het basistarief voor de eerste 150 m³ (= 150 000 liter), en daarboven het comforttarief.

* Telkens op jaarbasis

 **Duik in onze jobs**
www.dewatergroep.be/jobs

 **Ik bouw/verbouw.**
www.dewatergroep.be/bouwen

 **Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.**
www.dewatergroep.be/keuring

Alle zeilen bij

Ook in deze Waterwereld konden we niet anders dan stilstaan bij de coronacrisis. Net als voor iedereen waren de voorbije maanden voor De Watergroep hoogst bijzonder. Even op de rem gaan staan was voor ons geen optie. Onze mensen bleven gewoon aan de slag. Gezond en veilig water is immers levensnoodzakelijk, niet in het minst tijdens een gezondheidscrisis op wereldschaal. Ik ben trots op de manier waarop onze medewerkers die uitdaging constructief hebben aangepakt. Op hoe onze organisatie zich wendbaar en flexibel heeft opgesteld om werken vanop afstand mogelijk te maken. De digitalisering van onze werking, die sowieso in volle gang was, is door deze crisis in een stroomversnelling gekomen. Met behulp van de nieuwste technologieën konden de collega's van de klantendienst gewoon thuis aan de slag. Zelfs het overleg met onze vennoten gebeurde volledig digitaal. Telewerken verhoogt de productiviteit en legt minder druk op onze mobiliteit. Toch mogen we het menselijke aspect van



samenwerken niet uit het oog verliezen. Het is belangrijk om contact te houden. Daarom hielden we onze medewerkers via een blog en een nieuwsbrief met elkaar verbonden. Daarom ook wilden we jou deze Waterwereld niet onthouden. Ook in een digitale wereld blijft het fysieke contact erg belangrijk. Dat hebben we de voorbije maanden met z'n allen ondervonden. Lag onze focus bij de start van de lockdown nog op de noodzakelijke continuïteit van de drinkwatervoorziening en op de meest dringende ingrepen, dan hebben we onze werking intussen weer op het normale niveau gebracht, met respect voor alle maatregelen inzake hygiëne en social distancing. De komende maanden wacht ons immers weer een uitdaging. De klimaatmodellen voorspellen opnieuw een droge, hete zomer. En ook nu weer zetten we alle zeilen bij om onze dienstverlening te blijven garanderen.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Karlien Premereur, Judith De Kerpel, Lisse Elsen **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers  www.stapel.be **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Michel Wiegandt, Frank De Luyck **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bleke Santens **DRUK** Mercator Press **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd.

Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be



BOUWJAAR
1982



HOOGTE
52 M



INHOUD
3.000 M³
= 3 MILJOEN LITER



AANTAL TRAPPEN
233

HOOG BOVEN BEVERLO

Eén van de drie watertoren op het grondgebied van Beringen is die aan de Driehoekstraat in deelgemeente Beverlo, een echte klassieker uit het arsenaal van De Watergroep. Met een kuipinhoud van 3.000 m³ en een hoogte van 52 m is hij de grootste, maar niet de hoogste watertoren van Limburg. Bij gebrek aan een lift verloopt de klim naar boven via 233 trappen. Gelukkig zijn er zeven verdiepingen waar onderhoudsmedewerkers onderweg even kunnen pauzeren. Op het zevende niveau bevindt zich, net onder de waterkuip, een panoramadek met vensters rondom dat een mooi uitzicht biedt op de omgeving.

