

NAJAAR 2018

water WERELD

**Heerlijk
helder**

**ZO MAAK JE EEN
WINTERSE BOUILLON**

**Zorgen voor
morgen**

DE DROOGTE TE LIJF

Operatie innovatie

**WATER
IN BEWEGING**



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

win!

SODASTREAM
SPIRIT
DRINKBUSSEN
CONTIGO



water trends



Dikkebusvijver geruimd

Naast een populaire recreatieplas is de Dikkebusvijver in leper een belangrijk reservoir voor de plaatselijke drinkwatervoorziening. De vijver doet ook dienst als wachtbekken bij hevige en langdurige neerslag. Via de Kleine Kemmelbeek komt aarde uit het Heuvelland in het water terecht, waardoor de plas om de zoveel jaar moet worden geruimd. In april 2018 begon De Watergroep met de baggerwerken. De aarde wordt zo teruggebracht naar de akkers vanwaar ze afkomstig is.

WWW.DEWATERGROEP.BE/DIKKEBUSVIJVER



Flessengeluk

Bij de start van het nieuwe schooljaar schonk de stad Diest een herbruikbare drinkfles aan elke nieuwe leerling van het eerste leerjaar. Basisschool De Kleine Prins stond als eerste in de rij en kreeg de drinkflessen uit handen van Herman 'Marske' Verbruggen, die peter is van het project drinkraantjeswater. Diest was in 2010 een van de eerste steden en gemeenten om het charter van drinkraantjeswater te ondertekenen en resoluut te kiezen voor water van de kraan.

WWW.DRINKRAANTJESWATER.BE

drinKraantjeswater
water met een grote K

Bekijk het aanbod en begin
alvast te dromen op
www.logereninvlaanderen.vakantieland.be



Regel zelf je klanten- zaken

Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, facturen bekijken en betalen ... Zelfs je verhuizing handel je volledig online en zonder paperassen af via de klantzone van De Watergroep. Meld je eenmalig aan voor de klantzone met je klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de waterfactuur van De Watergroep.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE



Jouw mening telt

Als waterbedrijf streven we elke dag naar drinkwater van een uitstekende kwaliteit én een goede service voor onze klanten. En daar maakt jouw mening voor ons het verschil. Vul onze klantenbevraging in via onderstaande link of scan de QR-code en wij gaan met jouw inbreng aan de slag. Onder de deelnemers verloten we:

- 10 Logeren in Vlaanderen Vakantiecheques (€ 150), goed voor een onvergetelijk verblijf in één van de meer dan 700 gastvrije logies
- 100 mooie karaffen om kraantjeswater in stijl te schenken.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENBEVRAGING

Geef de kou geen kans



Bij langdurige vrieskou kan je watermeter bevriezen, zeker wanneer het toestel zich in een onverwarmde ruimte bevindt. Met deze tips kun je veel ongemak voorkomen:

- Isoleer de ruimte waarin de watermeter zich bevindt.
- Maak kieren en tochtgaten dicht.
- Bedek de gevelwand met isolatiemateriaal.
- Zet de thermostaat niet lager dan 15°, ook wanneer je langer van huis bent.
- Laat ongebruikte leidingen leeg.
- Verpak vorstgevoelige leidingen indien mogelijk met een verwarmingslint.

WWW.DEWATERGROEP.BE/WINTERTIPS

04 water draggers

Operatie
innovatie

08 water tanden

Heerlijk
helder

10 water pret

Drink je
gezond

12 water werk

Zacht
en zuiver

14 water keten

Zorgen voor
morgen

16 water kracht

Tijgerkracht

18 water tip

Binneninstallatie
in kaart

20 water toren

Een toren
in de tuin

DRINKWATER IN BEWEGING

Operatie innovatie

Drinkwatervoorziening is steeds vaker een kwestie van slimme oplossingen bedenken voor de uitdagingen van morgen. De Watergroep trekt mee aan de kar, als een waterbedrijf dat innovatie hoog in het vaandel draagt. Een blik achter de schermen ...

“De manier waarop we de waterkringloop organiseren, verandert voortdurend. Zo is watervoorziening steeds meer een decentrale aangelegenheid, waarbij drinkwater en proceswater voor bedrijven en particulieren lokaal en op kleine schaal worden geproduceerd. Daarbij gaan we na hoe we waterstromen kunnen hergebruiken of reststoffen uit het behandlingsproces een tweede leven kunnen geven, volgens de principes van de **circulaire economie**. Daarnaast moet de digitalisering ons toelaten om klanten sneller en efficiënter te bedienen en zowel de productie als de kwaliteit van ons drinkwater beter op te volgen. Dat vergt een andere bedrijfscultuur, en die omslag is volop aan de gang. We willen onze organisatie steeds slimmer maken: in de manier waarop we onze processen beheren, maar ook in de omgang met klanten, medewerkers en externe partners. Die externe partners kunnen technologiebedrijven en onderzoeksinstellingen zijn, maar ook andere waterbedrijven die voor dezelfde uitdagingen staan en samen met ons op zoek gaan naar innovatieve oplossingen voor de watervoorziening van morgen.”

◀ BERT DE WINTER
DIRECTEUR INNOVATIE
DE WATERGROEP



“We moeten
onzelf
steeds
slimmer
maken”

VEERLE D'HAESELEER ►
ANALIST ONDERZOEK EN ONTWIKKELING
DE WATERGROEP



‘Een digitale staalkaart van ons leidingnet’

“Om de kwaliteit van ons drinkwater te garanderen, nemen we regelmatig stalen, van aan de bron tot aan de kraan bij onze klanten thuis. Met behulp van slimme sensoren willen we dergelijke controles de klok rond mogelijk maken. Als er iets in het oppervlaktewater belandt, dan hoeven we niet te wachten op de staalname om in te grijpen. Momenteel hebben we een testopstelling in onze waterwinning De Blankaart in Diksmuide, waar we de kwaliteit van het basisproduct in kaart brengen, en één in Oost-Vlaanderen, om gezuiverd water in het leidingnet te meten. Ze maken deel uit van het **Internet of Water**, een grootschalig onderzoeksproject waarbij ook andere watergerelateerde bedrijven betrokken zijn. Via digitale meetsystemen willen we bijvoorbeeld ook de waterpeilen bewaken, om onze regio beter te wapenen tegen wateroverlast, waterschaarste en waterverontreiniging. Uiteindelijk wordt iedereen beter van zo'n samenwerking: door meetgegevens uit te wisselen, krijgen we een beter zicht op de waterkringloop, en dat komt uiteindelijk ook de klant ten goede.”



DENK MET ONS MEE

Ben je een onderzoeker, een student of een crack in technologie en heb je ideeën die kunnen bijdragen aan de watervoorziening van morgen, in harmonie met de leefomgeving? Stuur ons een mailtje en wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.
INNOVATIE@DEWATERGROEP.BE



‘Een beter zicht op je water- verbruik’

◀ CINDY VANDERSTRAETEN
PROJECTLEIDER SLIMME MEETSYSTEMEN
DE WATERGROEP

“De wereld wordt steeds digitaler, en als klantgericht bedrijf evolueren we mee. We hebben intussen allemaal een smartphone, met slimme toepassingen die inzicht bieden in de manier waarop we ons leven organiseren, van sportieve prestaties tot bankgegevens. Met de digitale watermeter spelen we daarop in. Klanten zullen hun waterverbruik van dag tot dag kunnen opvolgen. Merken we een plotse toename, dan kunnen we een waarschuwing uitsturen om een mogelijk lek in de binneninstallatie te signaleren. Momenteel hebben we **vijf proefprojecten** lopen, met 1.500 digitale meters bij klanten en medewerkers van De Watergroep, gespreid over heel Vlaanderen. In elk van die projecten toetsen we telkens een ander aspect van digitale bemetering. We testen niet alleen verschillende meettoestellen, maar ook de manier waarop we gegevens kunnen verzamelen en vertalen naar een zinvolle dienstverlening, met respect voor de privacy van onze klanten. Zodra we er klaar voor zijn, zullen we in totaal ongeveer 1,5 miljoen watermeters vervangen.”

JULIE DEGRYSE ►
AFDELINGSHOOFD
LABORATORIUM
DE WATERGROEP



‘We nemen onszelf voortdurend onder de loep’

“Het laboratorium van De Watergroep waakt zorgvuldig over de kwaliteit van ons drinkwater, van bij de bron tot aan de kraan. Daarbij gaan we voortdurend op zoek naar nieuwe technieken, die ons toelaten om onregelmatigheden in een steeds vroeger stadium op te sporen, zodat we beter en sneller kunnen reageren. Zo is ons **DNA-onderzoek** behoorlijk uniek voor Vlaanderen. Onze drinkwaterbronnen hebben allemaal een eigen microbiologische samenstelling. Bij elke verstoring verandert die vingerafdruk meteen, waardoor we snel kunnen traceren of er iets gaande is. Een belangrijk deel van onze job bestaat erin nieuwe analysemethodes in kaart te brengen en eventueel ook zelf te ontwikkelen, al dan niet in samenwerking met andere waterbedrijven en onderzoeksinstituten. Een recente doorlichting van ons laboratorium bevestigt dat de kwaliteit van onze opsporingsmethodes op een zeer hoog peil staat en voldoet aan de strengste internationale norm. En zo hoort het ook: de veiligheid van ons drinkwater is een zaak die iedereen aanbelangt.”



Bij de uitreiking van de Publica Awards, die jaarlijks de meest verdienstelijke overheidsprojecten in de bloemetjes zetten, viel De Watergroep maar liefst drie keer in de prijzen. In de categorie ‘Technologie’ ging de gouden medaille naar een project om waterverliezen in kaart te brengen. Het digitale transformatietraject binnen De Watergroep sleepte dan weer de publieksprijs in de wacht. In de categorie ‘HR’ scoorde De Watergroep goud met het digitale HR-platform Vesta Pro, dat medewerkers in staat stelt om hun personeelszaken digitaal te regelen.

WWW.PUBLICA-BRUSSELS.COM

Heerlijk Helder

Van New York tot Berlijn: in de hipste wereldsteden rijzen *broth bars* als paddenstoelen uit de grond. Je kan er terecht voor een kop dampende bouillon op grootmoeders wijze of een exotische variant. Onze lezers zoeken het dichterbij huis, in de eigen keuken.




TIP

Vissaus is een oosterse smaakmaker die je vindt bij de Aziatische producten in de supermarkt.

Ingrediënten

- 1,5 liter kraantjeswater
- 2 kipfilets
- 2 blokjes kippenbouillon
- 1 teentje knoflook
- 2 stengels citroengras
- 1 eetlepel fijngehakte rode peper (zonder zaadjes)
- 1 eetlepel fijngehakte gember
- 1 eetlepel rietsuiker
- Sap van 1 limoen
- 2 wortels
- 1 preiwit
- 2 lente-uitjes
- Een scheutje vissaus
- Een handvol fijngehakte munt en/of basilicum

Bereiding

Pel het teentje knoflook en hak het fijn. Versnipper het citroengras.  Breng het water aan de kook en voeg bouillonblokjes, knoflook, rode peper, gember, citroengras, suiker en limoen-sap toe. Laat vijf minuten zachtjes koken.  Snij ondertussen de wortels en het preiwit in fijne reepjes.  Snij de kipfilet in fijne reepjes en voeg toe.  Voeg de reepjes wortel en prei toe wanneer de bouillon kookt. Laat nog vijf minuten verder koken.  Snij de lente-uitjes in fijne ringen en voeg op het einde toe.  Kruid af met enkele druppels vissaus en wat munt en/of basilicum.

Pittige Thaise bouillon

RUDI GOUSSEY WATOU

Hartige groente- bouillon

GERRY VAN RAEMDONCK VILVOORDE

Win

10 x
SodaStream
Spirit

Ingrediënten

- 3 liter kraantjeswater
- 3 wortels
- 1 grote ui
- 1 hele prei
- ½ bos selder
- 3 teentjes knoflook
- 2 middelgrote aardappelen
- 1 zoete aardappel
- 1 venkel
- 1 laurierblad
- 2 limoenblaadjes
- 6 peperkorrels
- 3 jeneverbessen
- ½ eetlepel (selderij)zout

Bereiding

- ✓ Spoel de groenten en snij ze in grove stukken. ✓ Doe alle groenten in een grote pan en voeg laurierblad, limoenblad, peperkorrels en jeneverbessen toe. Vul de pan met kokend water tot de groenten onder staan.
- ✓ Breng aan de kook en laat de bouillon twee tot drie uur pruttelen. Zorg ervoor dat de groenten steeds onder water blijven.
- ✓ Proef regelmatig. De bouillon is klaar wanneer de groenten hun smaak hebben afgegeven. ✓ Verwijder de groenten en breng op smaak met het (selderij)zout. ✓ Serveer meteen als drinkbouillon of gebruik de bouillon als basis voor soep of andere gerechten.

TIP

Experimenteer naar hartenlust met groentestjes uit de koelkast: zo gaat er niets verloren.

Met de SodaStream Spirit maak je kraantjeswater net zo bruisend als je wilt, met of zonder smaakje. Bovendien komt er geen wegwerpflles bij kijken. Het toestel werkt met een CO₂-cilinder, waarmee je de herbruikbare fles tot 60 keer vult. Duurzaam bruisen noemen we dat!

Wat moet je doen?

In de volgende editie van Waterwereld (mei 2019) klinken we op de zomer met frisse **mocktails** op basis van kraantjeswater. Stuur ons je favoriete shake, en wie weet val je in de prijzen!

Doe mee!

Deel jouw recept voor 1 januari 2019 via www.facebook.com/dewatergroep of mail het met je naam en adres naar waterwereld@dewatergroep.be

Wist je dat je lichaam voor een groot deel uit water bestaat? Je ziet het niet, maar het is er wel. Je lichaam heeft dat water nodig om gezond te blijven. Daarom is het belangrijk om elke dag voldoende te drinken.

Het lichaam van een volwassene bestaat voor meer dan de helft uit water. Dat van een pasgeboren baby zelfs voor drie vierde! Iemand die 40 kilo weegt, bestaat met andere woorden uit 20 tot 26 liter water.

Bron van leven

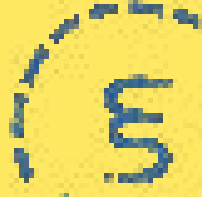
Al dat water heeft je lichaam nodig om te overleven. Het zorgt voor de aanvoer van voedingsstoffen via het bloed en voor de afvoer van afvalstoffen via de urine. Water houdt ook je lichaamstemperatuur mee op peil: wordt je lichaam te warm, dan ga je zweeten en koel je af.

En drink!

Elke dag raak je dus een deel van dat water kwijt. Om ervoor te zorgen dat het weer aangevuld wordt, moet je voldoende drinken. De hoeveelheid hangt af van je leeftijd, van je geslacht en van de plaats waar je leeft. Wie veel beweegt of in een warm land woont, heeft meer water nodig.

Nooit meer dorst

Als je te weinig water in je lichaam hebt, dan droogt je uit en warm je van vanbinnen op. Het begint met hoofdpijn en een droge mond, maar je kan er ook ziek van worden. Op het moment dat je dorst hebt, is je lichaam al een klein beetje aan het uitdrogen. Je weet wat je te doen staat!



Water speelt een belangrijke rol bij de spijsvertering. Alle voedingsstoffen die je nodig hebt, worden door het water in je bloed naar de juiste plek in je lichaam gebracht.

Warm koud

Als de temperatuur van je lichaam stijgt – op een warme dag, tijdens het sporten of bij koorts – dan begin je te zweeten. De zweetdruppels op je huid verdampen en voeren zo de warmte af.

Hoeveel water bevat je lichaam?

Volwassen man: 65%
Volwassen vrouw: 50%
Pasgeboren baby: 78%



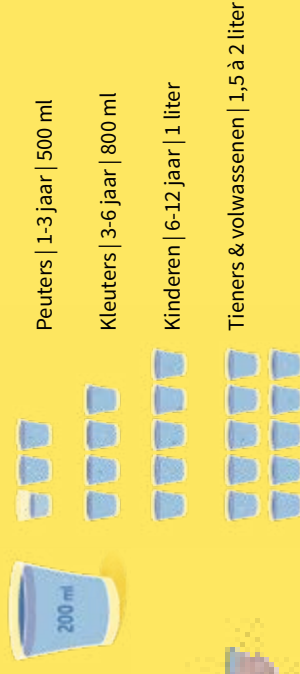
DRINK
je gezond

Hoeveel water bevatten je organen?



Niet alles wat je eet, heeft je lichaam nodig. Alles wat overbodig is, gaat via je nieren naar je blaas en verlaat je lichaam bij het plassen.

Hoeveel moet je per dag drinken?



10 x Contigo Swish Cobalt

Met deze herbruikbare fles van Contigo zul je nooit meer morsen. Drinken doe je met een druk op de knop, die je nadien weer lost om de fles te sluiten. De drinkfles verkleurt niet en houdt geen geurtjes vast.

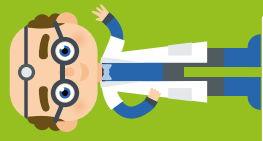
Win

Hoe neem je deel?
Surf voor 1 januari 2019 naar www.dewatergroep.be/water-wereld en vul het wedstrijdformulier in of stuur een kaart of tekening met je naam en adres naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

De helden van Aquapolis

De Watergroep ontwikkelde een online leeromgeving, bedoeld voor kinderen uit de derde graad van het basisonderwijs. Leerkrachten kunnen er kant-en-klare lespakketten samenstellen om het thema water op een speelse manier voor te stellen, met professor Aquarius en zijn superhelden als gids.

ONTDEK ONS EDUCatieve AANBOD:
WWW.DEWATERGROEP.BE/EDUCATIE



ZACHT EN ZUIVER



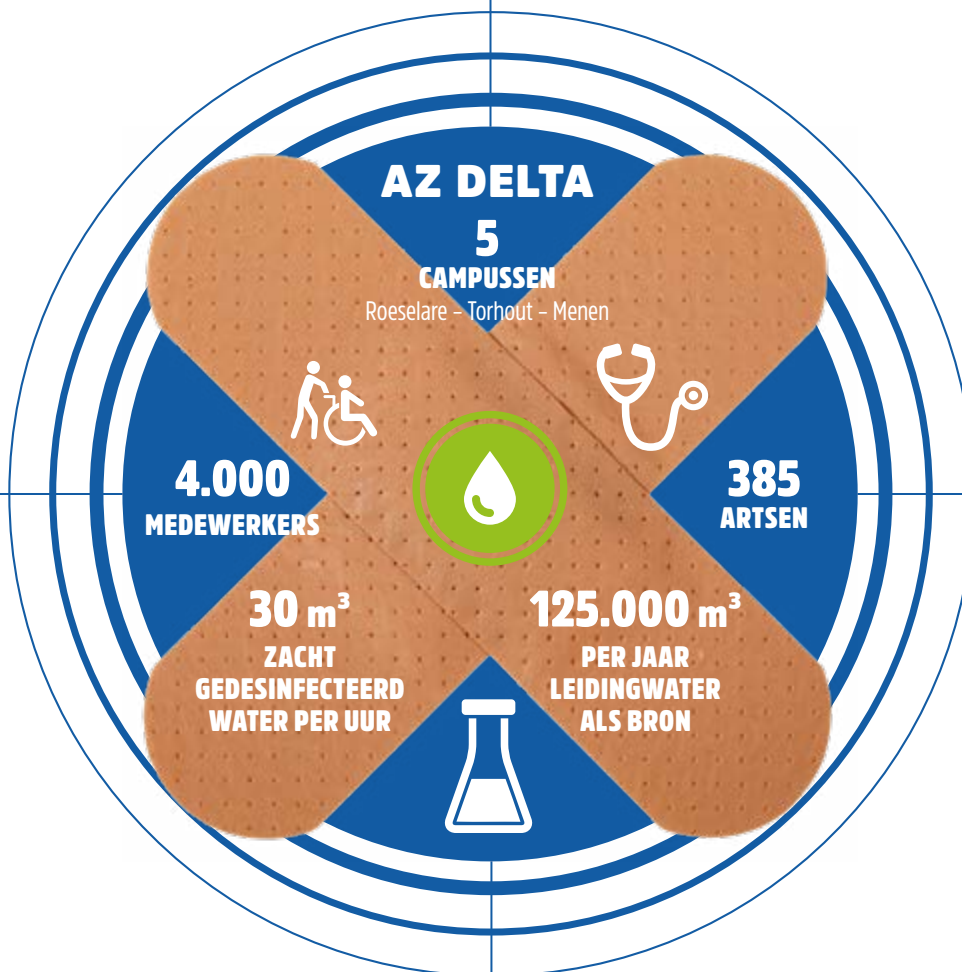
Ook een ziekenhuis heeft nood aan water. Voor de was en de plas, maar net zo goed voor diverse medische toepassingen. Op vraag van Algemeen Ziekenhuis (AZ) Delta in Roeselare bouwt De Watergroep een installatie voor de levering van zacht water.

1 Strengere eisen

Met vijf campussen in Roeselare, Menen en Torhout is AZ Delta het grootste ziekenhuis in Zuid-West-Vlaanderen. Voor diverse toepassingen heeft het ziekenhuis nood aan grote hoeveelheden zacht water dat aan de strengste kwaliteitseisen voldoet.

2 Nieuwe installatie

Het ziekenhuis klopte aan bij De Watergroep voor de levering van 125.000 kubieke meter water per jaar. Om aan die vraag te voldoen, bouwt De Watergroep een behandelingsinstallatie op een nieuwe site in Rumbeke, die makkelijk in het concept kan worden geïntegreerd.



3 Waterdichte kwaliteit

Met leidingwater als ruwwaterbron, bereikt De Watergroep de gewenste kwaliteit door een proces van ontharding, ultrafiltratie, buffering en UV-desinfectie. Het waterbedrijf staat in voor de volledige uitvoering en garandeert een waterdicht controleprogramma.

4 Passende oplossing

Voor De Watergroep is dit het eerste project in de gezondheidszorg. Wanneer een bedrijf kampt met een watervraagstuk en de vereiste volumes voldoende groot zijn, kan De Watergroep voor een passende oplossing zorgen, in om het even welke sector.

DRINKWATER VOOR DE VOLGENDE GENERATIES

ZORGEN VOOR

Ook de generaties na ons hebben recht op zuiver en betaalbaar drinkwater. Daarom zet De Watergroep alle zeilen bij om onze watervoorraden voor de toekomst te vrijwaren. “Want als we niets doen, dreigen er tekorten.”

De Watergroep wint drinkwater uit natuurlijke bronnen: 75 procent grondwater en 25 procent oppervlaktewater (grachten, sloten, kanalen en rivieren). “Maar die bronnen zijn niet onuitputtelijk”, zegt Tom Diez, manager Waterbronnen en Milieu. “Het lijkt wel alsof het in Vlaanderen altijd regent en nat is, maar niets is minder waar. Als we kijken naar de hoeveelheid

water beschikbaar per inwoner, behoort Vlaanderen wereldwijd tot de meest waterschaarse regio's. We hebben geen grote rivieren of meren die als drinkwaterbron kunnen dienen, in een gebied met veel inwoners en veel industriële activiteiten.”

Vraag en aanbod

Ook de klimaatverandering zet de bevoor-

**5 X
DROOGTE
TE LIJF**

De watervoorziening decentraliseren en ons waternet slimmer maken: zo zorgt De Watergroep ervoor dat waterschaarste niet tot watertekorten hoeft te leiden.



Nieuwe bronnenmix

Grondlagen in de polders zoet houden = nieuwe waterbronnen aanboren.



Waterstromen optimaliseren

Afvalwater behandelen & hergebruiken = minder druk op het drinkwaternet.

MORGEN



Kalk voor de industrie

radingszekerheid van ons drinkwater onder druk. Eén minder natte winter of één lange hittegolf tijdens de zomer kan de waterbeschikbaarheid al uit evenwicht brengen. Dat hebben we afgelopen zomer gevoeld. “Daarom zijn we al enkele jaren op zoek naar nieuwe bronnen en manieren om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen”, aldus Tom Diez. “Dat doen we niet alleen met onze eigen specialisten, maar ook met externe partners, onderzoekers, universiteiten en overheden. Om tot één robuust watersysteem te komen, is een integrale aanpak noodzakelijk. In ons eentje krijgen we dit niet opgelost.”

Slim en duurzaam

Ook voor digitale technologie is een belangrijke rol weggelegd. Zo automatiseert De Watergroep meer dan 1.000 meetputten op haar 85 grondwaterwinningen. Ook de winningen voor oppervlaktewater worden opgevolgd. “Zo krijgen we in realtime zicht op al onze grondwaterstanden en beschikbare reserves”, zegt Tom Diez. “Dat maakt onze werking duurzamer en we voorkomen verspilling. Bovendien kunnen we onze bronnen nog efficiënter inzetten. Dat past volledig in een slim en duurzaam waterbeleid.”

Ook een aspect van duurzame drinkwatervoorziening is het hergebruik van reststoffen uit het behandelingsproces, zoals ijzerslib en kalkkorrels. “Die stellen we ter beschikking van industriële bedrijven, ter vervanging van primaire grondstoffen”, zegt Tom Diez. “Zo worden onze kalkkorrels gebruikt voor de productie van betontegels voor terras of tuin. Het ijzerslib komt dan weer terecht in de biogasindustrie. Een duurzaam waterbeleid heeft dus een verregaande impact.”



Ondergrondse opslag

Watervoorraden bufferen = periodes van waterschaarste opvangen.



Zout door zoet

Zout water in de bodem verdringen = zoetwatervoorraad vergroten.



Samenwerken met andere drinkwaterbedrijven

Infrastructuur voor productie en transport delen = grotere leveringszekerheid.

Tijgerkracht

MOBIELE DRINKWATERUNITS VOOR AFGELEGEN GEBIEDEN

Tiger Power is een Oost-Vlaamse start-up die verplaatsbare installaties bouwt om afgelegen gebieden van duurzame energie te voorzien op basis van zon en/of wind. De voorbije drie jaar verving het bedrijf op die manier al tientallen vervuilde dieselgeneratoren in India en Afrika. Samen met De Watergroep ontwikkelt Tiger Power nu ook een mobiele installatie die geïsoleerde dorpen in Oeganda aan drinkbaar water moet helpen. De energie-units van Tiger Power worden gekoppeld aan de watertechnologie van De Watergroep en zullen in staat zijn om regen- of grondwater te behandelen tot drinkbaar

water voor 50 tot 100 gezinnen. De installaties passen in een zeecontainer en zijn overal inzetbaar. Via ingebouwde apparatuur zal de drinkwaterkwaliteit vanop afstand kunnen worden gecontroleerd. Via een prepaid betaalsysteem zal de plaatselijke bevolking drinkwater kunnen aftappen bij een centraal distributiepunt. Ook in Vlaanderen opent de samenwerking perspectieven voor afgelegen woningen die moeilijk aansluitbaar zijn op het leidingnet. Voor industriële klanten zet De Watergroep al langer in op water op maat en hergebruik van restwaterstromen.

WWW.TIGERPOWER.EU





**TIGER
POWER**
CLEAN ENERGY MADE EASY

- OPGERICHT IN 2015
- 10 WERKNEMERS
- HOOFDZETEL IN DESTELBERGEN
- ONTWIKKELT TECHNOLOGIEËN VOOR DE PRODUCTIE EN OPSLAG VAN GROENE ENERGIE



KYENJOJO OEGANDA

Tiger Power installeert lokale eenheden voor energieproductie in drie Oegandese dorpen. Die zullen worden uitgebreid met een eenheid voor drinkwaterproductie. Het project zit nu in een onderzoeksfase.



GALIBI SURINAME

De Watergroep bouwde een drinkwatervoorziening in de kustgemeente Galibi. De bestaande energie-infrastructuur wordt in samenwerking met Tiger Power verder geoptimaliseerd.



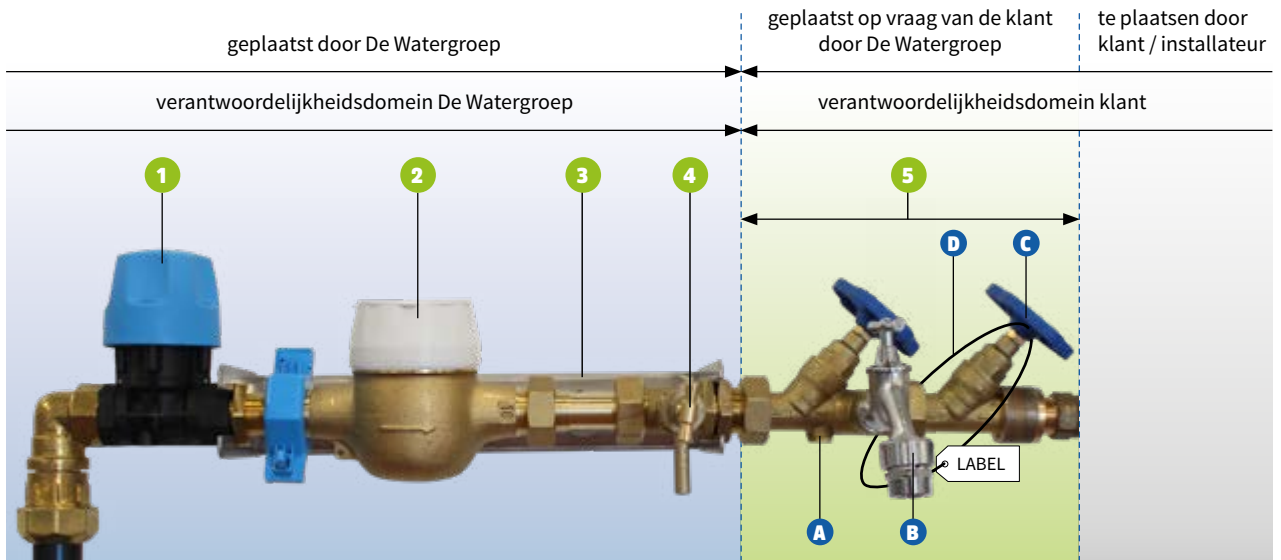
STORAGER OP PUNT

Tiger Power wil zijn Storer (een energieopslagcontainer op basis van waterstof) verder verfijnen. De Watergroep stelt haar kennis en ervaring ter beschikking.



Hoe herken ik de onderdelen van mijn binneninstallatie?

De aansluiting van je binneninstallatie op het leidingnet van De Watergroep is een secuur staaltje vakmanschap. Maar waarvoor dienen al die kleppen en kraantjes?



- 1 De **hoofdkraan** draai je, net als andere afsluitkranen, best af en toe eens open en dicht. Sluit ze af wanneer je op vakantie gaat of bij werken aan de watermeter.
- 2 De **watermeter** registreert je drinkwaterverbruik. De meterstand controleer je best maandelijks, om eventuele lekken op te sporen.
- 3 De **steunbeugel** dient om de installatie te ondersteunen en te bevestigen aan de muur.
- 4 Via het **controlekraantje** kan De Watergroep een staal van het drinkwater afnemen. Het dient ook om de watermeter leeg te laten lopen in vorstgevoelige locaties.

- 5 De **mini-binneninstallatie** wordt door De Watergroep geplaatst voor de klant, zodat je tijdens de bouw van je woning over water beschikt.
 - A De **centrale beveiliging*** voorkomt dat drinkwater terugvloeit naar het distributienet.
 - B De **dubbeldienstkraan*** levert water tijdens de bouwfase van je woning.
 - C Met de **stopkraan** sluit je de watertoevoer naar je woning af. Op deze kraan mag je sanitair installateur een rechtstreekse koppeling maken.
 - D De **verzegeling** wordt doorgeknipt zodra je beschikt over een conform keuringsattest. De keuring van je sanitaire installatie moet gebeuren voor je de woning in gebruik neemt.

* Goedgekeurd door Belgaqua



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan ruim 3 miljoen klanten in 180 Vlaamse gemeenten.

Volg ons
www.facebook.com/dewatergroep
www.linkedin.com/company/dewatergroep
www.twitter.com/dewatergroep

Contacteer ons
 02 238 96 99
info@dewatergroep.be

Onze provinciale klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (niet op donderdagvoormiddag).

Jouw gegevens in goede handen

De Watergroep doet het nodige om je persoonsgegevens correct te beheren, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Rond die gegevens heb je als klant bepaalde rechten, die je kosteloos kan uitoefenen. Voor meer info kan je terecht op onze website.
www.dewatergroep.be/privacy

Kan ik de waterleiding gebruiken als aarding voor mijn elektrische installatie?

Neen. Het gebruik van waterleidingbuizen en aftakkingen als aarding voor elektrische installaties is niet alleen verboden, maar ook gevaarlijk.

Hoe kan ik de binneninstallatie correct aarden?

De aarding van de binneninstallatie mag niet verbonden zijn met de delen die door De Watergroep zijn geplaatst (nrs. 1 2 3 4 en 5 op de tekening), zodat eventuele werken aan de watermeter niet worden gehinderd. De verbinding van de binneninstallatie met de hoofdaardingsklem mag enkel geplaatst worden NA de stopkraan C. Is de watermeterbeugel uitgerust met een aardingsklem, dan moet de elektrische installateur een equipotentiaalverbinding maken met de hoofdaardingsklem van de elektrische installatie.

WWW.DEWATERGROEP.BE/BINNENINSTALLATIE

 Ik bouw/verbouw.
www.dewatergroep.be/bouwen

 Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.
www.dewatergroep.be/keuring

 Ik wil zelf mijn klantgegevens beheren.
www.dewatergroep.be/klantenzone

Water 4.0, denk met ons mee!

Het jaar loopt op z'n laatste benen: tijd om even terug te blikken. Op de voorbije zomer bijvoorbeeld, één van de droogste sinds het begin van de waarnemingen. Wellicht zullen we in de nabije toekomst meer van dergelijke zomers zien. Dat is goed nieuws voor je vakantieplannen, maar het plaatst ons als waterbedrijf ook voor een aantal uitdagingen.

We mogen immers niet vergeten dat Vlaanderen een waterschaarse regio is. We hebben geen grote rivieren, gletsjers of meren die als buffer kunnen dienen om de watervoorziening te garanderen. Bovendien leven we in een dichtbevolkte regio, met een economie die voor een groot deel draait op watergebonden activiteiten, zoals de petrochemische nijverheid in onze havens of de productie van diepvriesgroenten in West-Vlaanderen.

Het model dat we als waterbedrijf tot nog toe hanteerden, is voorzien op een vrij gelijkmatige neerslagverdeling doorheen het jaar. We evolueren echter snel naar een meer grillig klimaatpatroon met



geconcentreerde neerslag in de wintermaanden en langdurige droogte en hitte in de zomer, en dus moeten we ons model grondig herzien. Dat doen we op verschillende fronten. Op het vlak van watertechnologie zetten we in op nieuwe behandelingstechnieken, maar ook op manieren om ons leidingnet slimmer aan te sturen. Bij de toekomstige inrichting van onze watervoorziening gaan we geen uitdaging uit de weg en zoeken we steeds lokaler naar mogelijkheden om regenwater of huishoudelijk afvalwater tot drinkwater te behandelen.

Daarbij reiken we niet alleen de hand naar andere waterbedrijven, maar ook naar onze klanten. Innovatie is pas werkbaar wanneer er een breed draagvlak bestaat, dat door de burger mee wordt gesteund. Alleen zo kunnen we evolueren naar een waterbedrijf 4.0, dat nieuwe technologieën omarmt en slimme oplossingen bedenkt voor de uitdagingen van vandaag én morgen.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers www.stapel.be **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Michel Wiegandt, Frank De Luycck, Dirk Leemans, ID/ Fred Debrock, Wim Vandewalle **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bieke Santens **DRUK** Hoorens Printing **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be

EEN TOREN in de tuin



HOOGTE
36 M



BOUWJAAR
2002



INHOUD
2.300 M³



BUITENDIAMETER
26,4 M



ONTWERP
ORTWIN DEROO
ARCHITECT

De grootste watertoren van De Watergroep in West-Vlaanderen is 36 meter hoog en staat in Ardooe (Koolskamp). Hij werd gebouwd in 2002 en is sinds 2010 beschermd als bouwkundig erfgoed. De kuip bestaat uit een cilindervormig bassin, dat op een tiental pijlers rust. De opvallende uitbouw is geschilderd in de kleuren rood en blauw, die verwijzen naar het wapenschild van de gemeente.

De toren staat in voor de drinkwatervoorziening van de gemeenten Ardooe, Pittem en Tielt. De capaciteit is berekend op de grote waterbehoefte van de groenteverwerkende nijverheid in de omgeving. Ardooe alleen al telt maar liefst vijf bedrijven die actief zijn in het snelvriezen van verse groenten. De streek wordt daarom weleens de groentetuin van Europa genoemd.

